

Analisis Manajemen Petugas pada Pendataan Kunjungan Rumah Program Indonesia Sehat dengan Pendekatan Keluarga di Puskesmas Manyaran Kota Semarang

Etik Nindiya Setiya Ningrum – 25010112140399

(2019 - Skripsi)

Target Kota Semarang dalam melaksanakan pendataan kunjungan rumah pada bulan April 2019 belum mencapai 100%. Hal ini menunjukkan pelaksanaan pendataan kunjungan rumah yang belum optimal. Maka dari itu perlu adanya strategi puskesmas untuk memastikan manajemen sumber daya manusia yang baik agar optimal dalam melaksanakan pendataan kunjungan rumah. Tujuan penelitian untuk menganalisis perencanaan organisasi, akuisisi petugas pendataan, dan pengembangan tim pada manajemen sumber daya manusia petugas dalam melaksanakan pendataan kunjungan rumah di Kota Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik dengan metode in depth interview yang dipilih berdasar teknik purposive sampling. Subjek penelitian merupakan Kepala Puskesmas dan Koordinator PIS-PK sebagai informan utama. Sedangkan informan triangulasi yaitu Petugas Pendataan dan Petugas Enumerator PIS-PK Puskesmas Manyaran Kota Semarang. Hasil penelitian menunjukkan manajemen sumber daya manusia petugas pendataan kunjungan rumah belum optimal karena masih terdapat hal-hal yang perlu menjadi evaluasi. Perencanaan organisasi meliputi, Syarat Petugas Pendataan, Peran dan Tanggungjawab petugas dalam pelaksanaan pendataan kunjungan rumah sudah baik. Akuisisi Petugas meliputi praktik perekrutan petugas pendataan dalam pelaksanaan kunjungan rumah belum mempunyai pedoman dan SOP sehingga pelaksanaan program belum efektif dan efisien. Masih terdapat tumpang tindih pembagian tugas sehingga kinerja petugas tidak optimal. Pengembangan tim meliputi, Keterampilan Manajemen Umum dan Pelaksanaan Pelatihan dalam pendataan kunjungan rumah masih dirasa kurang sehingga petugas masih menemukan kendala dilapangan

Kata Kunci: Manajemen Petugas Pendataan, Pendataan Kunjungan Rumah, Petugas PIS-PK