

ANALISIS PELAKSANAAN SISTEM RUJUKAN KEGAWATDARURATAN OBSTETRI DAN NEONATAL DI
PUSKESMAS SAYUNG 2 KABUPATEN DEMAK

DINDA NESTELITA – 25010115130239

(2019 - Skripsi)

Salah satu upaya pemerintah untuk menurunkan AKI dan AKB adalah dengan diselenggarakannya PONEK di Puskesmas dan PONEK di Rumah Sakit. Puskesmas Sayung 2 merupakan puskesmas mampu PONEK di wilayah Kabupaten Demak yang memiliki jumlah kematian ibu dan bayi baru lahir yang meningkat pada tahun 2018 yang terjadi di rumah sakit. Kelancaran rujukan dapat menjadi faktor yang menentukan untuk menurunkan AKI terutama dalam mengatasi keterlambatan. Salah satu pusat rujukan Puskesmas Sayung 2 yaitu RSJD Amino Gondohutomo. Tujuan penelitian untuk menganalisis pelaksanaan sistem rujukan kegawatdaruratan obstetri dan neonatal di Puskesmas Sayung 2 Kabupaten Demak. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik. Pengumpulan data dilakukan dengan metode *indepth interview* berdasarkan teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian merupakan 6 orang tim PONEK sebagai informan utama. Sedangkan informan triangulasi yaitu Kepala Puskesmas, 5 orang tim PONEK RS, serta 2 orang Pasien. Variabel yang diteliti adalah Input 5M (*man, money, material, machine, method*) dan Proses (komunikasi, sistem informasi, kerjasama tim, kepatuhan terhadap SOP, alur rujukan, pencatatan dan pelaporan). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada terdapat beberapa kendala yang dihadapi antara lain keterbatasan SDM, dana, kurangnya pemahaman petugas terhadap SOP serta komunikasi dan sistem informasi antara puskesmas dan rumah sakit yang kurang maksimal. Pada penelitian ini menyarankan melakukan pelatihan dan pembinaan lanjutan terhadap petugas kesehatan, pengoptimalan petugas yang telah terlatih dengan pembagian jadwal piket yang sesuai, sosialisasi SOP terhadap semua petugas, kerjasama antara puskesmas dan rumah sakit lebih ditingkatkan seperti seminar dan pelatihan, pengaktifan sistem informasi rujukan secara online agar memudahkan mencari rumah sakit.

Kata Kunci: Rujukan, Obstetri dan Neonatal, Puskesmas, Rumah Sakit