

ANALISIS MANAJEMEN PENGELOLAAN LINEN DALAM MEMENUHI STANDAR PELAYANAN MINIMAL
DI RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH

AMALIA ALIFAH – 25010115120062

(2019 - Skripsi)

Linen merupakan salah satu logistik non medis yang berperan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Manajemen linen yang baik akan mengendalikan kejadian infeksi di rumah sakit. Linen merupakan salah satu indikator standar pelayanan minimal di rumah sakit yang harus dicapai. Oleh karena itu linen harus dikelola dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis manajemen pengelolaan linen dalam memenuhi standar pelayanan minimal di RSUD Tugurejo dari segi input, proses dan output. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik. Pengumpulan data dilakukan dengan metode *indepth interview* dengan dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian merupakan Kepala Sie Penunjang Non Medis, Kepala Instalasi *Laundry*, 2 orang Petugas Laundry sebagai informan utama. Sedangkan untuk informan triangulasinya yaitu Kepala Ruang Inap dan Pramuni Ruang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada aspek input terdapat kekurangan tenaga dalam hal jumlah dan belum pernah mengikuti pelatihan manajemen linen. Aspek proses menunjukkan bahwa pelaksanaan pengelolaan linen masih belum optimal dan terdapat beberapa kendala terutama di bagian pengendalian linen. Aspek output menunjukkan bahwa masih adanya kejadian linen hilang dan ketidaktepatan waktu dalam ketersediaan linen yang merupakan hasil dari manajemen yang belum optimal. Penelitian ini menyarankan untuk penambahan SDM, peningkatan kualitas semua pengelola linen dengan pelatihan yang bersertifikat, memperbaiki proses manajemen linen baik itu pengelolaan linen di ruangan dan *laundry* yang sesuai SOP, meningkatkan koordinasi antara pihak laundry dan kepala ruangan terkait

Kata Kunci: Manajemen Linen, SPM, RSUD Tugurejo