



**INTERVENSI KEPUASAN WISATAWAN DAN WOM
ELEKTRONIK TERHADAP KUALITAS DALAM
MEMPENGARUHI MINAT KUNJUNG KEMBALI**

TESIS

Disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata II
Program Magister Ilmu Komunikasi

Oleh:

FARUQ ALHASBI

14040117410016

**DEPARTEMEN MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO SEMARANG**

2019