

ANALISIS FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
OPERASIONAL PT. X SEMARANG

GALIH PAMUNGKAS – 25010115140268

(2019 - Skripsi)

PT. X Semarang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi darat. Hasil observasi studi pendahuluan yang dilakukan diketahui terdapat masalah mengenai ketidakhadiran serta terlambat hadir bekerja, yang merupakan bentuk dari indikasi ketidakpuasan kerja. Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis hubungan antara jenis pekerjaan, supervisi, gaji, kesempatan promosi dan rekan kerja dengan kepuasan kerja karyawan operasional PT. X Semarang. Jenis penelitian ini adalah penelitian analitik dengan menggunakan studi *cross-sectional* yang merupakan bentuk dari desain penelitian observasional. Populasi dan sampel dalam penelitian ini yaitu 40 karyawan operasional PT. X Semarang. Instrumen penelitian ini adalah kuesioner *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (untuk mengukur kepuasan kerja) dan *Job Descriptive Index* (untuk mengukur jenis pekerjaan, supervisi, gaji, kesempatan promosi dan rekan kerja). Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara jenis pekerjaan (sig 0,010), supervisi (sig 0,027), gaji (sig 0,028) dan rekan kerja (sig 0,026) dengan kepuasan kerja. Tidak ada hubungan antara promosi jabatan (sig 0,366) dengan kepuasan kerja. Sebanyak 52,5% karyawan operasional merasa puas dengan pekerjaannya. Untuk menjaga dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan operasional sebaiknya perusahaan membuat kegiatan yang menitikberatkan pada kerjasama dan kekompakan, mensosialisasikan kebijakan perusahaan secara transparan kepada karyawan khususnya kebijakan promosi, sehingga karyawan dapat termotivasi untuk meningkatkan kinerja dan daya saing sesama rekan kerja

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Karyawan Operasional, Two Factor Herzberg Theory