

Analisis Komitmen Manajemen Terhadap Pemenuhan Hak Keamanan dan Keselamatan Pengunjung
di Wisata Tubing Goa Pindul

DWITA CITRA ANDINI – 25010115140257

(2019 - Skripsi)

Goa Pindul adalah salah satu destinasi wisata yang menawarkan wisata *outbound* berupa *cave tubing*, yaitu kegiatan menyusuri goa menggunakan ban pelampung dengan memanfaatkan aliran sungai. Kegiatan ini tidak terlepas dari bahaya-bahaya yang mengancam, seperti *hole* (kemiringan dasar sungai yang terjal), *entrapment* (ban tersangkut), *undercut* (lubang di bawah bebatuan di sungai), tenggelam, serta bahaya banjir yang datang sewaktu-waktu. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis komitmen manajemen terhadap pemenuhan hak keamanan dan keselamatan pengunjung di wisata *tubing* Goa Pindul. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan utama sebanyak 4 orang dan triangulasi sebanyak 3 orang. Instrumen dalam penelitian ini menggunakan pedoman wawancara mendalam dan lembar observasi. Berdasarkan hasil penelitian, komitmen manajemen terhadap pemenuhan hak keamanan dan keselamatan pengunjung di wisata *tubing* Goa Pindul secara umum sudah sesuai dengan acuan dasar Undang-Undang Kepariwisataaan; Peraturan Pemerintah tentang Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja; Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia tentang Pertolongan Pertama pada Kecelakaan di Tempat Kerja, dan teori manajemen

Kata Kunci: komitmen, keamanan dan keselamatan, *tubing*