

**PERAN *KNOWLEDGE SHARING*,  
KECERDASAN EMOSIONAL DAN SINERGI  
KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR***



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh  
derajat sarjana S-2 Magister Manajemen Program Studi  
Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**NIDA RATRI OKTAFIANI**

**NIM. 12010116410006**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**