

**ANALISIS KINERJA PENGELOLA PELABUHAN
PERIKANAN SAMUDERA (PPS) BELAWAN, KOTA MEDAN,
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

Oleh:
RIANTA PURBA
26010315120010



**DEPARTEMEN PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**

**ANALISIS KINERJA PENGELOLA PELABUHAN
PERIKANAN SAMUDERA (PPS) BELAWAN, KOTA MEDAN,
SUMATERA UTARA**

**Oleh:
RIANTA PURBA
26010315120010**

Skripsi Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Derajat Sarjana S1 pada
Departemen Perikanan Tangkap Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Unviversitas Diponegoro

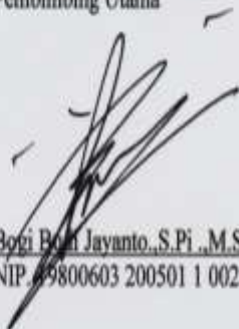
**DEPARTEMEN PERIKANAN TANGKAP
FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pengelola Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Belawan, Kota Medan, Sumatera Utara.
Nama Mahasiswa : Rianta Purba
Nomor Induk Mahasiswa : 26010315120010
Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap/ S1 Perikanan Tangkap

Mengesahkan,

Pembimbing Utama



Bogi Budi Jayanto, S.Pi., M.Si
NIP. 19800603 200501 1 002

Pembimbing Anggota



Dr. Abdul Kholiq M., S.Pi., M.Si
NIP. 19740122 199903 1 001

Dekan
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro



Prof. Dr. Ir. Agus Sabdono, M.Sc
NIP. 19580615 198503 1 001

Ketua
Departemen Perikanan Tangkap



Dr. Aristi Dian P.E., S.Pi., M.Si
NIP. 19731002 199803 2 001

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Skripsi : Analisis Kinerja Pengelola Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Belawan, Kota Medan, Sumatera Utara.
Nama Mahasiswa : Rianta Purba
Nomor Induk Mahasiswa : 26010315120010
Departemen/Program Studi : Perikanan Tangkap/ S1 Perikanan Tangkap

Skripsi ini telah disidangkan di hadapan Tim Penguji pada:


Hari, tanggal : Rabu, 10 Juli 2019
Tempat : Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan,
Universitas Diponegoro, Semarang

Mengesahkan,


Ketua Penguji


Bogi Budi Jayanto, S.Pi., M.Si
NIP. 19800603 200501 1 002

Sekretaris Penguji


Dr. Abdul Kadir M., S.Pi., M.Si.
NIP. 19740422 199903 1 001


Penguji 1


Kukuh Eko Prihantoko, S.Pi., M.Si
NIP. 19840613 201807 1 001

Penguji 2


Dr. Indradj Setiyanto, S.St., M.Pi
NIP. 19560404 198901 1 004

Ketua
Program Studi Perikanan Tangkap


Dr. Aristi Dian Pamuma Fitri, S.Pi., M.Si
NIP. 19731002 199803 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya, Rianta Purba, menyatakan bahwa karya ilmiah/skripsi ini adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Diponegoro maupun perguruan tinggi lainnya.

Semua informasi yang di muat dalam karya ilmiah/skripsi ini yang berasal dari karya orang lain, baik yang di publikasikan atau tidak, telah di berikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari karya ilmiah/skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Semarang, Juli 2019

Penulis,



Rianta Purba

Nim. 26010315120010

ABSTRAK

Rianta Purba. 26010315120010. Analisis Kinerja Pengelola Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Belawan, Kota Medan, Sumatera Utara (Bogi Budi Jayanto dan Abdul Kohar Mudzakir)

Pelabuhan Perikanan merupakan pusat aktivitas yang berhubungan dengan industri perikanan. Kinerja adalah kualitas dan kuantitas hasil kerja (output) yang diterima seseorang atau kelompok. Penelitian ini tentang tingkat kinerja pengelola pelabuhan perikanan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas kinerja pengelola dan tingkat kepuasan nelayan terhadap pelayanan pengelola Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan. Penelitian ini dilaksanakan pada bulan februari-Maret 2019 di Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan, kota Medan, Sumatera utara dengan menggunakan metode deskriptif. Analisis data yang digunakan adalah uji Validitas, Uji realibilitas, *Customer Satisfaction Indeks*, *Importance and Performance Analysis* dan *Servis Quality*. Hasil penelitian ini menunjukkan kualitas kinerja pengelola masuk dalam kategori cukup baik dengan tingkat kesesuaian sebesar 0.34. Nilai indeks kepuasan yang diperoleh sebesar 78.24%. Hal ini menyatakan bahwa seluruh pengguna merasa puas akan pelayanan yang diberikan oleh Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan.

Kata kunci : Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan; Kinerja; Analisis

ABSTRACT

Rianta Purba. 26010315120010. Performance Analysis of Belawan Fishing Port (PPS) Belawan, Medan City, North Sumatera (Bogi Budi Jayanto dan Abdul Kohar Mudzakir)

The Fisheries Port is the center of activities related to the fishing industry. Performance is the quality and quantity of output the work that is received by someone or groups. This research is about the level of performance of fishing port managers. This research aimed at determining the quality of the manager's performance and the level of satisfaction of the fishermen on the services of the Belawan Fishing Port management. The research conducted in February-March 2019 in the Belawan Ocean Fishery Port, Medan, North Sumatra by using descriptive methods. The data analysis methods are using validity test, reliability test, customer satisfaction index, importance and performance analysis and quality service. This research results that the quality of performance managers is in a fairly good category with a level of conformity of 0.34. The satisfaction index value obtained was 78.24%. This states that all users are satisfied with the services provided by the Belawan Ocean Fisheries Port.

Keywords : *Belawan Fishing Port; Performance; Analysis*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, atas limpahan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kinerja Pengelola Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS) Belawan, Kota Medan, Sumatera Utara”. Analisis Kinerja Pengelola ini untuk mengetahui kualitas pelayanan dan tingkat kinerja terhadap tingkat kepuasan nelayan Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yaitu Bapak Lasbon Purba dan Ibu Romin Manullang yang telah mendoakan dan mendukung dari segala aspek dalam penyelesaian skripsi;
2. Bogi Budi Jayanto, S.Pi., M.Si dan Dr. Abdul Kohar Mudzakir, S.Pi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan arahan dan masukan terkait penelitian hingga penulisan skripsi;
3. Dr. Aristi Dian Purnama Fitri, S.Pi., M.Si., selaku Ketua Departemen Perikanan Tangkap;
4. Ir. Arief Rahman Lamatta, M.M. selaku kepala PPS Belawan yang telah mengijinkan pelaksanaan penelitian dan bantuan data sekunder;
5. Kiman Sidabutar selaku Pengadministrasi sarana dan prasarana Seksi Kesyahbandaran yang telah membantu pengambilan data lapangan;

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Semarang, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENJELASAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan.....	4
1.4. Manfaat.....	4
1.5. Waktu dan Tempat.....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Pengertian Pelabuhan Perikanan.....	6
2.2. Fungsi Pelabuhan Perikanan.....	7
2.3. Peranan pelabuhan perikanan.....	8
2.4. Klasifikasi Pelabuhan Perikanan.....	9
2.3.1. Pelabuhan Perikanan Samudera (PPS).....	10
2.3.2. Pelabuhan Perikanan Nusantara (PPN).....	11
2.3.3. Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP).....	11
2.3.4. Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI).....	12
2.5. Fasilitas Pelabuhan Perikanan.....	13
2.6. Kinerja.....	14
2.7. Kepuasan pelanggan.....	15
2.8. Metode <i>Customer Satisfaction Indeks</i> (CSI).....	16
2.9. Metode <i>Importance And Performance Analysis</i> (IPA).....	17
2.10. Metode Metode <i>Servis Quality</i> (Sevrqual).....	18
2.11. Skala Pengukuran.....	19
2.13. Penelitian Terdahulu.....	20
III. METODOLOGI PENELITIAN	22
3.1. Materi.....	22

3.2. Metode Penelitian	22
3.2.1. Metode pengambilan sampel	22
3.2.2. Metode pengumpulan data	23
3.2.3. Metode analisis data	25
3.2.3.1. Uji Validasi.....	25
3.2.3.1.1. Uji validasi variabel kepentingan.....	26
3.2.3.1.2. Uji Validasi variabel harapan.....	27
3.2.3.1.3. Uji Validasi variabel kinerja	28
3.2.3.2. Uji Reliabilitas.....	29
3.2.3.3. Metode <i>Servis Quality</i> (SERVQUAL).....	29
3.2.3.3.1. Atribut pelayanan dimensi SERVQUAL.....	30
3.2.3.4. Metode <i>Customer Satisfaction Indeks (CSI)</i>	32
3.2.3.5. Metode <i>Importance Permomamnce Analysis (IPA)</i>	33
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Kondisi Umum	36
4.2.1. Kondisi umum kota Medan.....	36
4.2.2. Kondisi umum Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan.....	37
4.2. Profil Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan.....	38
4.2.1. Fasilitas Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan	38
4.2.1.1. Fasilitas pokok.....	38
4.2.1.2. Fasilitas fungsional.....	40
4.2.1.3. Fasilitas penunjang	43
4.2.2. Jumlah Nelayan.....	45
4.2.3. Alat penangkapan ikan.....	46
4.2.4. Armada kapal.....	48
4.2.5. Produksi dan nilai produksi.....	50
4.3. Pelayanan Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan	52
4.3.1. Pelayanan Perbekalan	52
4.3.1.1. Pelayanan Syahbandar	54
4.3.1.1.1. Pelayanan Surat Persetujuan Belayar (SPB)	54
4.3.1.1.2. Pendataan <i>logbook</i> penangkapan ikan.....	56
4.3.1.1.3. Pelayanan Sertifikat Hasil Penangkapan Ikan (SHTI).....	57
4.3.2. Kualitas Pelayanan	59
4.4. Kualitas Pelayanan	59
4.5. Tingkat Kepuasan Pengguna	62
4.5.1. <i>Customer Service Index (CSI)</i>	62
4.5.2. <i>Importance and Permomance (IPA)</i>	64
V. KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Hasil uji validasi atribut kepentingan	26
2. Hasil uji validasi atribut harapan	27
3. Hasil uji validasi atribut kinerja.....	28
4. Hasil reabilitas	29
5. Atribut dan Dimensi layanan utama di Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan	30
6. Kriteria tingkat kepuasan pengguna	33
7. Fasilitas pokok PPS Belawan	38
8. Fasilitas fungsional PPS Belawan	40
9. Fasilitas penunjang PPS Belawan.....	44
10. Jumlah nelayan di PPS Belawan.....	45
11. Jumlah dan jenis alat penangkapan ikan PPS Belawan	47
12. Jumlah dan jenis ukuran kapal Penangkapn Ikan PPS Belawan	48
13. Produksi dan Nilai Produksi PPS Belawan	50
14. Jumlah perbekalan di PPS Belawan	52
15. Jumlah Persetujuan Berlayar (SPB).....	54
16. Jumlah SHTI yang diterbitkan PPS Belawan tahun 2018	57
17. Selang frekusensi analisis SERVQUAL.....	59
18. Jumlah rata-rata kesenjangan tiap dimensi SERVQUL	59
19. Indeks kepuasan nelayan Pelabuhan Perikanan Samudera Belawan	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Diagram kartesius.	33
2. Skema pelaksanaan penelitian.....	35
3. Grafik jumlah nelayan di PPS Belawan.....	46
4. Grafik Jumlah dan jenis alat tangkap ikan di PPS Belawan.	47
5. Grafik Jumlah dan jenis ukuran kapal Penangkapan Ikan PPS Belawan	49
6. Grafik Produksi PPS Belawan	50
7. Grafik Nilai Produksi PPS Belawan	51
8. Grafik jumlah perbekalan	53
9. Grafik jumlah penerbitas Surat Persetujuan Berlayar	55
10. Grafik nilai rata-rata kesenjangan tiap dimensi servqual	60
11. Diagram Kartesius analisis IPA.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Peta Lokasi Penelitian	72
2. Kusioner	73
3. Hasil wawancara kinerja.....	77
4. Hasil wawancara tingkat harapan	82
5. Hasil wawancara tingkat kepentingan	87
6. Analisis validitas kinerja.....	93
7. Analisis validitas tingkat harapan.....	94
8. Analisis validitas tingkat kepentingan	95
9. Analisis reabilitas kinerja	96
11. Analisis reabilitas tingkat harapan.....	97
12. Analisis reabilitas tingkat kepentingan.....	98
13. Analisis <i>servis quality</i> (SERVQUAL)	99
14. Dokumentasi Penelitian	100