

**ANALISIS KEPUASAN NELAYAN MINI PURSE
SEINE TERHADAP FASILITAS DI PANGKALAN
PENDARATAN IKAN (PPI) TANJUNGSARI
PEMALANG JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Oleh:

INDRA NUR IKHSAN

26010315120018



**FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**

**ANALISIS KEPUASAN NELAYAN MINI PURSE
SEINE TERHADAP FASILITAS DI PANGKALAN
PENDARATAN IKAN (PPI) TANJUNGSARI
PEMALANG JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Oleh:

INDRA NUR IKHSAN

26010315120018

Skripsi sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Derajat Sarjana S1 pada
Departemen Perikanan Tangkap Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro

**FAKULTAS PERIKANAN DAN ILMU KELAUTAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

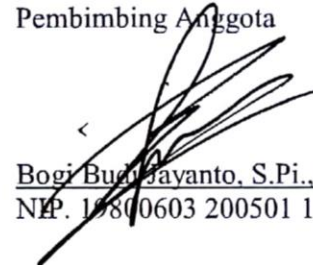
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Nelayan Mini Purse Seinc terhadap Fasilitas di Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Tanjungsari Pemalang Jawa Tengah
Nama Mahasiswa : Indra Nur Ikhsan
Nomor Induk Mahasiswa : 26010315120018
Departemen / Progam Studi : Perikanan Tangkap / S1 Perikanan Tangkap

Mengesahkan,

Pembimbing Utama


Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si.
NIP. 19630111 1198803 1 003

Pembimbing Anggota


Bogi Budi Jayanto, S.Pi., M. Si.
NIP. 19800603 200501 1 002

Dekan

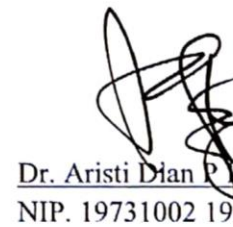
Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan
Universitas Diponegoro



Agus Sabdono, M.Sc.
NIP. 19580615 198503 1 001

Ketua

Departemen Perikanan Tangkap


Dr. Aristi Dian P.F., S.Pi., M.Si.
NIP. 19731002 199803 2 00

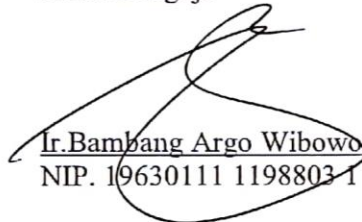
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Nelayan *Mini Purse Seine* terhadap Fasilitas di Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Tanjungsari Pemalang Jawa Tengah
Nama Mahasiswa : Indra Nur Ikhsan
Nomor Induk Mahasiswa : 26010315120018
Departemen / Progran Studi : Perikanan Tangkap / S1 Perikanan Tangkap

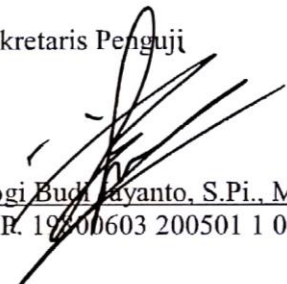
Skripsi ini telah disidangkan dihadapan Tim Penguji
Hari, tanggal : 19 Juni 2019
Tempat : Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan

Mengesahkan,


Ketua Penguji


Ir. Bambang Argo Wibowo, M.Si.
NIP. 19630111 1198803 1 003


Sekretaris Penguji


Bogi Budi Jayanto, S.Pi., M. Si.
NIP. 19800603 200501 1 002

Penguji I


Dr. Dian Wijayanto, S.Pi., M.M. M.S.E.
NIP. 19751227 200604 1 002

Penguji II


Dr. Abdul Khar Mudzakir, S.Pi. M.Si.
NIP. 19740122 199903 1 001

Ketua
Program Studi Pemanfaatan Sumberdaya Perikanan


Dr. Aristi Dian P F, S.Pi., M.Si
NIP. 19731002 199803 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Dengan ini saya, Indra Nur Ikhsan menyatakan bahwa karya ilmiah atau skripsi ini adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan strata satu (S1) dari Universitas Diponegoro maupun perguruan tinggi lain.

Semua informasi yang dimuat dalam karya ilmiah atau skripsi ini yang berasal dari karya orang lain, baik yang dipublikasikan atau tidak telah diberikan penghargaan dengan mengutip nama sumber penulis secara benar dan semua isi dari karya ilmiah atau skripsi ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Semarang, Mei 2019
Penulis

Indra Nur Ikhsan
26010315120018

ABSTRAK

Indra Nur Ikhsan. 26010315120018. Analisis Kepuasan Nelayan Mini Purse Seine terhadap Fasilitas di Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Tanjungsari Pemalang Jawa Tengah (**Bambang Argo Wibowo dan Bogi Budi Jayanto**)

Kabupaten Pemalang memiliki Pelabuhan Perikanan Pantai (PPP) dan empat Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI). Pelabuhan Perikanan Pantai tersebut adalah PPP Asemtoyong dan PPI antara lain PPI Tanjungsari, Mojo, Ketapang dan Tasikrejo. Dari ke empat PPI tersebut, PPI Tanjungsari selalu menjadi tempat pendaratan ikan paling banyak dari setiap tahunnya. Hal ini dapat dilihat dari hasil tangkapan ikan paling banyak dari tiap tahunnya dibanding dengan PPI lain di Kabupaten Pemalang. Akan tetapi peningkatan produksi hasil tangkapan ikan harus dibarengi dengan tingkat pemanfaatan fasilitas yang ada, guna meningkatkan produksi dalam optimalisasi kegiatan perikanan tangkap di Kabupaten Pemalang. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kepuasan nelayan terhadap penyediaan fasilitas di PPI Tanjungsari. Metode penelitian yang digunakan adalah metode survei dan deskriptif. Metode yang digunakan untuk menentukan ukuran sampel dengan rumus Slovin. (IPA). Responden yang dipilih dalam penelitian ini berjumlah 42 nelayan. Pengolahan dan analisis data menggunakan *Customer Satisfaction Indeks* (CSI). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan nelayan *mini purse seine* di PPI Tanjungsari didapatkan hasil dari perhitungan menggunakan analisis *Customer Satisfaction Indeks* (CSI) masing-masing atribut pelayanan yaitu 0,39 (39,29%) untuk fasilitas dermaga, 0,33 (33,91%) untuk fasilitas kolam pelabuhan, 0,46 (46,80%) untuk *break water*, 0,39 (39,50%) untuk alur pelayaran, 0,81 (81,2%) untuk fasilitas SPDN, 0,81 (81,2%) untuk fasilitas TPI, 0,59 (59,6%) untuk navigasi pelayaran, 0,75 (75,4%) untuk MCK umum, 0,77 (77,8%) untuk fasilitas mushola, 0,78 (78,6%) untuk pertokoan, 0,68 (68,4%) untuk tempat istirahat nelayan, 0,77 (77,4%) untuk tempat perbaikan jaring, 0,77 (77,4%) untuk fasilitas parkir, 0,68 (68,6%) untuk balai pertemuan nelayan.

Kata kunci: PPI Tanjungsari, fasilitas pelabuhan, *Customer Satisfaction Index*

ABSTRACT

Indra Nur Ikhsan. 26010315120018. *Mini Purse Seine Analysis of Fishermen Satisfaction on Fish Landing Base Facilities at Tanjungsari Pemalang Central Java (Bambang Argo Wibowo and Bogi Budi Jayanto)*

Pemalang Regency has one Coastal Fisheries Port (PPP) and four Fish Landing place (PPI). The Coastal Fisheries Port is PPP Asemdayong and the four PPI are PPI Tanjungsari, Mojo, Ketapang and Tasikrejo. Yearly, PPI Tanjungsari is always be the most fish landing place compared to other PPI. It can be seen from the largest number of annual fish catches from the other PPI in Pemalang Regency. However, the increase in fish catch production must be complemented by the level of utilization of existing facilities, which aims to increase production in the optimization of capture fisheries activities in Pemalang regency. The purpose of this research was to determine the level of satisfaction of fishermen on the provision of facilities at PPI Tanjungsari. The method that used in this research are survey method and descriptive method. Determine the sample size using formula of Slovin. Respondents were selected in this study amounted of 82 fishermen. By Processing and analyzing data using Customer Satisfaction, the results of this research have shown that the satisfaction levels of mini purse seine fishermen at PPI Tanjungsari are 0.39 (39.29%) for dock; 0.33 (33.91%) for port pool facilities ; 0.46 (46.80%) for break water; 0.39 (39.50%) for shipping lanes; 0.81 (81.2%) for SPDN; 0.81 (81.2%) for TPI; 0.59 (59.6%) for shipping navigation; 0.75 (75.4%) for public toilets; 0.77 (77.8%) for prayer rooms; 0.78 (78.6%) for shops; 0.68 (68.4%) for fishermen's resting place; 0.77 (77.4%) for net repair sites; 0.77 (77.4%) for parking; 0.68 (68.6%) for fisherman meeting halls.

Keyword: Tanjungsari PPI, Port facilities, Customer Satisfaction Index

KATA PENGANTAR

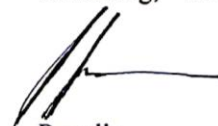
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat-Nya penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Nelayan *Mini Purse Seine* terhadap Fasilitas di Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Tanjungsari Pemalang Jawa Tengah”. Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan atau kebijakan yang berhubungan dengan kegiatan pelabuhan untuk meningkatkan kondisi fasilitas pelabuhan dan untuk meningkatkan produktivitas pelabuhan agar dapat meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir Azis Nur Bambang, M.S. selaku dosen wali, Ir. Bambang Argo Wibowo, M. Si., dan Bogi Budi Jayanto, S. Pi. M. Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan arahan dan masukan selama penelitian hingga penulisan skripsi;
2. Dr. Aristi Dian Purnama Fitri, S.Pi., M.Si., selaku Ketua Departemen Perikanan Tangkap;
3. Bapak Akhmad Zaenudin dan Ibu Wahyuni selaku orang tua, Kuku Hinggar Pamukti, Heni Asih Pratiwi, Lukyta Dwika Ali Ashar, Lukman Maulana, Eko Wahyu Nugroho, Alayya Eka Putri, Adelia Candra Putri, Bayu Nur Febriyanto, Maulana Ihsan, Tri Kusumastuti yang telah mendukung dari segala aspek dalam penyusunan skripsi;
4. Teman-teman seperjuangan dan seluruh pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dalam penulisan selanjutnya.

Semarang, Mei 2019



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENJELASAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
I. PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Waktu dan Tempat	Error! Bookmark not defined.
1.6. Skema Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.
II. TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Pelabuhan Perikanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Klasifikasi Pelabuhan Perikanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Fasilitas Pelabuhan Perikanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Fungsi Pelabuhan Perikanan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Operasional Pelabuhan Perikanan	Error! Bookmark not defined.
2.2. PPI (Pangkalan Pendaratan Ikan)	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Fungsi PPI (Pangkalan Pendaratan Ikan)	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Fasilitas PPI (Pangkalan Pendaratan Ikan)	Error! Bookmark not defined.
2.3. <i>Mini Purse Seine</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kepuasan Pelanggan.....	Error! Bookmark not defined.

2.5. <i>Analysis Customer Satisfaction Indeks (CSI)</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
III. MATERI DAN METODE	Error! Bookmark not defined.
3.1. Materi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Metode Pengambilan Responden	Error! Bookmark not defined.
3.4. Metode Analisis data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1. Uji validitas dan realibilitas	Error! Bookmark not defined.
3.4.2. Customer Satisfaction Indeks (CSI)	Error! Bookmark not defined.
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Keadaan Umum Kabupaten Pemalang	Error! Bookmark not defined.
4.2. Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
4.3. Kondisi Perikanan Tangkap	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Armada penangkapan	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Alat tangkap	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Nelayan	Error! Bookmark not defined.
4.3.4. Produksi	Error! Bookmark not defined.
4.3.5. Nilai produksi	Error! Bookmark not defined.
4.4. Fasilitas PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Fasilitas pokok	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Fasilitas Fungsional	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Fasilitas penunjang	Error! Bookmark not defined.
4.5. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.6. Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
4.7. Kepuasan Nelayan	Error! Bookmark not defined.
4.7.1. Tingkat kepuasan terhadap fasilitas dermaga	Error! Bookmark not defined.
4.7.2. Tingkat kepuasan terhadap fasilitas kolam pelabuhan	Error! Bookmark not defined.
4.7.3. Tingkat kepuasan terhadap fasilitas <i>Break water</i>	Error! Bookmark not defined.

4.7.4.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas alur pelayaran	Error! Bookmark not defined.
4.7.5.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas SPD	Error! Bookmark not defined.
4.7.6.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas TPI	Error! Bookmark not defined.
4.7.7.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas navigasi pelayaran	Error! Bookmark not defined.
4.7.8.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas MCK	Error! Bookmark not defined.
4.7.9.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas mushola	Error! Bookmark not defined.
4.7.10.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas toko	Error! Bookmark not defined.
4.7.11.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas tempat istirahat nelayan...	Error! Bookmark not defined.
4.7.12.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas tempat perbaikan jaring ...	Error! Bookmark not defined.
4.7.13.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas parkir	Error! Bookmark not defined.
4.7.14.	Tingkat kepuasan terhadap fasilitas balai pertemuan nelayan ..	Error! Bookmark not defined.
V.	KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
	DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
	LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
	RIWAYAT HIDUP	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Alat dan bahan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Perhitungan <i>weighting factor</i>	Error! Bookmark not defined.
3. Perhitungan <i>Weighting Score</i>	Error! Bookmark not defined.
4. Jumlah Armada Penangkapan di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
5. Jenis dan Jumlah Alat Tangkap di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
6. Jumlah Nelayan di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
7. Jumlah Produksi PPI Tanjungsari tahun 2014-2018	Error! Bookmark not defined.
8. Nilai Produksi di TPI Tanjungsari tahun 2014-2018	Error! Bookmark not defined.
9. Fasilitas Pokok di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
10. Fasilitas Fungsional di PPI Tanjungsari.....	Error! Bookmark not defined.
11. Fasilitas Penunjang di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
12. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Dermaga	Error! Bookmark not defined.
13. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Kolam Pelabuhan	Error! Bookmark not defined.
14. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas <i>break water</i>	Error! Bookmark not defined.
15. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas alur pelayaran.....	Error! Bookmark not defined.
16. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas SPDN	Error! Bookmark not defined.
17. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas TPI	Error! Bookmark not defined.
18. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas navigasi pelayaran.....	Error! Bookmark not defined.
19. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas MCK	Error! Bookmark not defined.
20. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Mushola	Error! Bookmark not defined.
21. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Pertokoan	Error! Bookmark not defined.
22. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Istirahat Nelayan	Error! Bookmark not defined.
23. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Perbaikan Jaring.....	Error! Bookmark not defined.

24. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Parkir **Error! Bookmark not defined.**

25. Pengukuran Indeks Kepuasan terhadap Fasilitas Pertemuan Nelayan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Skema pendekatan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
2. Grafik Jumlah Armada Penangkapan Ikan di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
3. Grafik Jumlah Alat Tangkap di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
4. Grafik Jumlah Nelayan di PPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
5. Grafik Produksi dan di TPI Tanjungsari	Error! Bookmark not defined.
6. Grafik Nilai Produksi di TPI Tanjungsari tahun 2014-2018	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Peta Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2. Perbandingan Fasilitas PPI Tanjungsari.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kuisisioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4. Hasil Analisis Data Uji SPSS	Er ror! Bookmark not defined.
5. Dokumentasi Penelitian	Er ror! Bookmark not defined.