

ABSTRAK

Usability adalah seberapa mudah atau ukuran pengguna dalam menggunakan sistem. Pada saat ini Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah (Dinas ARPUS) belum ada sistem pencarian lokasi buku (SILOKU). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor ketergunaan suatu tampilan SILOKU pada Dinas ARPUS. Hasil dari penelitian ini adalah rekomendasi tampilan SILOKU yang sudah diuji ketergunaannya. Pada penelitian ini digunakan lima aspek yaitu aspek *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning*. Pengumpulan data untuk aspek *effectiveness* dan *efficiency* dilakukan dengan cara melakukan observasi. Sedangkan pengumpulan data untuk aspek *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning* dilakukan dengan cara pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden. Uji ketergunaan dilakukan pada pengguna *super_admin*, petugas, dan pengunjung perpustakaan. *Super_admin* dan petugas yang dimaksud adalah petugas yang berada di Dinas ARPUS. Kasus uji coba dibuat berdasarkan *Hierarchical Task Analysis* (HTA) SILOKU. Pada hasil perhitungan didapatkan nilai evaluasi yang menunjukkan adanya masalah yaitu tampilan SILOKU tidak menarik. Akan tetapi hasil uji coba tampilan SILOKU dari pengguna *super_admin*, petugas, dan pengunjung tidak mengalami kesulitan. Berdasarkan masalah tersebut, maka didapatkan rekomendasi dari hasil uji ketergunaan untuk aspek *effectiveness*, *efficiency*, *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning* adalah warna pada tampilan SILOKU yang tidak menarik sebaiknya diperbaiki. Hal ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan responden dalam menggunakan tampilan SILOKU.

Kata kunci : *Usability*, Dinas ARPUS, SILOKU, dan HTA

ABSTRACT

Usability is how easy or size a user is in using the system. At present, the Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Provinsi Jawa Tengah (Dinas ARPUS) does not yet have a Sistem Pencarian Lokasi Buku (SILOKU). This study aims to analyze the usability factor of the book location search system design prototype in the Dinas ARPUS. The results of this study are SILOKU recommendations that have been tested for their usefulness. In this study five aspects were used, namely aspects of effectiveness, efficiency, satisfaction, ease of use, and ease of learning. Data collection for aspects of effectiveness and efficiency is done by making observations. While data collection for aspects of satisfaction, ease of use and ease of learning is done by filling out questionnaires conducted by respondents. Usability tests are carried out on super_admin users, library staff, and library visitors. Super_admin and the staff in question are staff who are in the Dinas ARPUS. The trial case was made based on the SILOKU Hierarchical Task Analysis (HTA). The calculation results obtained an evaluation value that shows some problems such as the appearance for the SILOKU prototype is not interesting. However, the results of the SILOKU display trial from super_admin users, officers, and visitors did not experience difficulties. Based on these problems, the recommendations obtained from the results of the usability test for aspects of effectiveness, efficiency, satisfaction, ease of use, and ease of learning is that the colors on the SILOKU display that are not attractive should be improved. This aims to provide respondents comfort in using the SILOKU display.

Keywords : Usability, Dinas ARPUS, SILOKU, and HTA