

**ANALISIS ANTREAN DAN KINERJA SISTEM PELAYANAN
GARDU TOL OTOMATIS GERBANG TOL MUKTIHARJO**

(Studi Kasus: Gardu Tol Otomatis Gerbang Tol Muktiharjo)



SKRIPSI

Disusun Oleh :

Erna Fransisca Angela Sihotang

24010215140075

DEPARTEMEN STATISTIKA

FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2019