

**PENERAPAN TEORI ANTRIAN UNTUK ANALISIS KINERJA  
SISTEM PELAYANAN DI GERBANG TOL GAYAMSARI  
MENGUNAKAN GUI MATLAB**



---

---

**SKRIPSI**

---

---

**Disusun Oleh:**

**YUNANUR HANIKMAH**

**24010215140096**

**DEPARTEMEN STATISTIKA  
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2019**