

**PENGARUH MANAJEMEN KUALITAS TOTAL
DAN STRATEGI INOVASI TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING SERTA
IMPLIKASINYA PADA KINERJA BISNIS
(Studi Empiris Pada Hotel Bintang Di Daerah
Khusus Ibukota Jakarta)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

KEVIN ALFA WANDHANI

NIM. 12010117410023

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019