

PERBEDAAN PERSEPSI MAHASISWA LAMA DAN MAHASISWA BARU TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK

**(Studi Empiris pada Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

MELINA FARIDHANA HARMONI

NIM.12030112140282

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Melina Faridhana Harmoni

Nomor Induk Mahasiswa : 12030112140282

Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi

Judul Skripsi : **PERBEDAAN PERSEPSI MAHASISWA
LAMA DAN MAHASISWA BARU TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (Studi Empiris pada Sistem
Informasi Akademik (SIMAWEB) Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)**

Dosen Pembimbing : Dr. Hj. Indira Januarti, S.E.,M.Si.,Akt.

Semarang, 26 Juli 2019

Dosen Pembimbing

(Dr. Hj. Indira Januarti, S.E.,M.Si.,Akt.)

NIP.196401011992022001

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Melina Faridhana Harmoni

Nomor Induk Mahasiswa : 12030112140282

Fakultas/Jurusan : Ekonomika dan Bisnis/Akuntansi

Judul Skripsi : **PERBEDAAN PERSEPSI MAHASISWA
LAMA DAN MAHASISWA BARU TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI
AKADEMIK (Studi Empiris pada Sistem
Informasi Akademik (SIMAWEB) Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 6 Agustus 2019

Tim Penguji:

1. Dr. Hj. Indira Januarti, S.E.,M.Si.,Akt. (.....)
2. Faisal, Ph.D (.....)
3. Adityawarman, S.E.,M.Acc.,Ak. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Melina Faridhana Harmoni, menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PERSEPSI MAHASISWA LAMA DAN MAHASISWA BARU TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (Studi Empiris pada Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)”** adalah hasil buatan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Semarang, 26 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

Melina Faridhana Harmoni

NIM.12030112140282

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji perbedaan persepsi mahasiswa lama dan mahasiswa baru terhadap penggunaan sistem informasi akademik dengan menggunakan model Delone dan McLeane (2003). Terdapat lima faktor yang digunakan dalam penelitian ini yakni isi, keakuratan, bentuk, kemudahan menggunakan dan ketepatan waktu.

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah isi, keakuratan, bentuk, kemudahan menggunakan dan ketepatan waktu. Penelitian ini menggunakan metode survei melalui kuesioner dalam pengumpulan datanya. Kuesioner dibagikan kepada mahasiswa fakultas ekonomika dan bisnis undip semarang. Kemudian data yang telah didapat dianalisis melalui SPSS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan hanya variabel keakuratan dan ketepatan waktu yang mempengaruhi persepsi mahasiswa atas penggunaan sistem informasi. Sedangkan variabel isi, bentuk dan kemudahan menggunakan tidak mempengaruhi persepsi mahasiswa atas penggunaan sistem informasi.

Kata Kunci : *isi, keakuratan, bentuk, kemudahan menggunakan, ketepatan waktu, sistem informasi akademik, persepsi.*

ABSTRACT

This study aimed to examine differences in perceptions of old and new students on the use of academic information system using DeLone and McLeane models (2003). There are five factors used in this research those are : content, accuracy, format, ease of use and timeliness.

Variables used in this research are content, accuracy, format, ease of use and timeliness. This research uses survey method by questionnaire in collecting the data. The questionnaires are given to students faculty of economics and business Diponegoro University Semarang. Afterwards, the data gained is analysed using SPSS.

The results of this research only the variable accuracy and timeliness that affect student's perceptions of the use of information systems. While the variable content, format and ease of use doesn't affect students' perceptions of the use of information systems.

Key words: content, accuracy, format, ease of use, timeliness, academic information systems, perception.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Musuh yang paling berbahaya adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

(Andrew Jackson)

All our dreams can come true if we have the courage to pursue them

(Walt Disney)

Tugas kita bukanlah untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan belajar membangun kesempatan untuk berhasil (Mario Teguh)

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya (QS.Al Baqarah 286)

Learn from yesterday, live for today, and hope for tomorrow

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orangtua saya yang selalu mendoakan dan setia disisi saya

Suami dan keluarga yang selalu mendoakan dan mensupport saya

Orang-orang yang saya sayangi

Sahabat dan temen-temen yang selalu setia mendukung dan mendoakan saya

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program sarjana program studi akuntansi pada Universitas Diponegoro Semarang yang berjudul **“PERBEDAAN PERSEPSI MAHASISWA LAMA DAN MAHASISWA BARU TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (Studi Empiris pada Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)”**.

Penulis berharap agar penelitian ini dapat menjadi sebuah acuan bacaan bagi mahasiswa ekonomika dan bisnis khususnya dan masyarakat pada umumnya, serta dapat dijadikan sebagai solusi mendasar bagi penelitian serupa dikemudian hari. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan masukan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
2. Fuad, S.E.,M.si.,Akt.,Ph.D. selaku Ketua Jurusan Akuntasni Universitas Diponegoro Semarang.

3. Dr. Hj. Indira Januarti, M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan waktu, dorongan, ketulusan, dan kesabarannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Fuad, S.E.,M.si.,Akt.,Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan arahan dan nasehatnya dengan tulus dan sabar kepada penulis selama proses studi ini.
5. Seluruh dosen pengajar dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang selama ini telah membimbing dan membekali ilmu.
6. Seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan kesempatan dan membantu untuk melakukan penelitian ini.
7. Orangtuaku tercinta, Bapak Drs. Mulyoto (alm) dan Ibu Sri Suhesti Mahanani tercinta yang telah memberikan dukungan semangat, doa dan restu sehingga dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
8. Suamiku Muhammad Syafii dan keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama ini.
9. Keluarga besar Trah Soenoto Soekarno dan Trah Daniel yang selalu mendoakan, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
10. Teman satu bimbingan dan temen berjuang Ardyanti Nilasari Saputri yang setia memberikan dukungan dan semangat peneliti untuk menjalani bimbingan.
11. Marshellani Madya Anggraini yang selalu ada disaat genting, selalu memberikan keceriaan, setia memberikan dukungan dan semangatnya.

12. Kartika Windi Sahara, Anuttara Larasati, Yuyun Murti Sari, Windhy Puspitasari, Diah Dwi yang dengan sabar dan ikhlas menghadapi sikap penulis, selalu mendukung dan memberikan semangat.
13. Sahabat sekaligus kakak Dewi Salafiyanie yang selalu setia berada disisi penulis saat suka dan duka, yang selalu memberikan semangat dan dukungannya, yang selalu menguatkan dan memotivasi.
14. Teman-teman “SMPN 1 UNDAAN” yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.
15. Teman-teman “NC” yang selalu memberikan keceriaan setiap hari.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, dengan rasa penuh kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 26 Juli 2019

Penulis,

Melina Faridhana Harmoni

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian	8
1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II TELAAH PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Konsep Dasar Sistem	10
2.1.1.1 Pengertian Sistem	10
2.1.1.2 Karakteristik Sistem	11
2.1.1.3 Klasifikasi Sistem	12
2.1.2 Konsep Dasar Informasi	13
2.1.2.1 Pengertian Informasi	13
2.1.2.2 Kualitas Informasi	14

2.1.2.3 Nilai Informasi	15
2.1.2.4 Jenis-jenis Informasi	16
2.1.2.5 Ciri-ciri Informasi	18
2.1.2.6 Fungsi Informasi	19
2.1.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	19
2.1.3.1 Pengertian Sistem Informasi	19
2.1.3.2 Komponen Sistem Informasi	20
2.1.3.3 Ciri-ciri Sistem Informasi	21
2.1.3.4 Karakteristik Sistem Informasi	21
2.1.4 <i>Technology Acceptance Model</i>	21
2.1.5 Persepsi Mahasiswa	23
2.1.6 Sistem Informasi	24
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis	30
2.4.1 Persepsi Mahasiwa Lama dan Mahasiswa Baru terhadap Dimensi Isi SIMAWEB	30
2.4.2 Persepsi Mahasiwa Lama dan Mahasiswa Baru terhadap Dimensi Keakuratan SIMAWEB	31
2.4.3 Persepsi Mahasiwa Lama dan Mahasiswa Baru terhadap Dimensi Bentuk SIMAWEB	32
2.4.4 Persepsi Mahasiwa Lama dan Mahasiswa Baru terhadap Dimensi Kemudahan Menggunakan SIMAWEB	33
2.4.5 Persepsi Mahasiwa Lama dan Mahasiswa Baru terhadap Dimensi Ketepatan Waktu SIMAWEB	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Populasi dan Sampel	36
3.1.1 Populasi	36
3.1.2 Sampel	36
3.2 Definisi Operasional dan pengukuran Variabel	37
3.2.1 Sistem Informasi	37

3.2.1.1 Isi (<i>Content</i>)	38
3.2.1.2 Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	38
3.2.1.3 Bentuk (<i>Format</i>)	39
3.2.1.4 Kemudahan Menggunakan (<i>Ease of Use</i>)	39
3.2.1.5 Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	39
3.3 Jenis dan Sumber Data	40
3.4 Metode Pengumpulan Data	40
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	41
3.5.1 Pengolahan Data	41
3.5.2 Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Sampel Penelitian	45
4.2 Hasil Penelitian	45
4.2.1 Statistik Deskriptif	45
4.2.1.1. Isi (<i>Content</i>)	46
4.2.1.2 Keakuratan (<i>Accuracy</i>)	47
4.2.1.3 Bentuk (<i>Format</i>)	47
4.2.1.4 Kemudahan Menggunakan (<i>Ease of Use</i>)	48
4.2.1.5 Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	49
4.3 Alat Uji	49
4.4 Pengujian Hipotesis	50
4.4.1 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Isi (<i>Content</i>) yang dihasilkan oleh Sistem Informasi SIMAWEB	50
4.4.2 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Keakuratan (<i>Accuracy</i>) Informasi yang dihasilkan oleh Sistem Informasi SIMAWEB	52
4.4.3 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Bentuk (<i>Format</i>) Sistem Informasi SIMAWEB	53

4.4.4 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Kemudahan Menggunakan (<i>Ease of Use</i>) Sistem Informasi SIMAWEB	55
4.4.5 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Ketepatan Waktu Informasi (<i>Timeliness</i>) yang dihasilkan Sistem Informasi SIMAWEB	57
4.5 Pembahasan	59
4.5.1 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Isi (<i>Content</i>) yang dihasilkan oleh Sistem Informasi SIMAWEB	59
4.5.2 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Keakuratan (<i>Accuracy</i>) Informasi yang dihasilkan oleh Sistem Informasi SIMAWEB	60
4.5.3 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Bentuk (<i>Format</i>) Sistem Informasi SIMAWEB.....	61
4.5.4 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Kemudahan Menggunakan (<i>Ease of Use</i>) Sistem Informasi SIMAWEB	62
4.5.5 Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru tentang Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>) Informasi yang dihasilkan Sistem Informasi SIMAWEB	64
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Keterbatasan	66
5.3 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71

DAFTAR TABEL

Halaman	
Tabel 3.1	Populasi36
Tabel 3.2	Uji Validitas Isi42
Tabel 3.3	Uji Validitas Akurasi42
Tabel 3.4	Uji Validitas Format42
Tabel 3.5	Uji Validitas Kemudahan Menggunakan43
Tabel 3.6	Uji Validitas Kemudahan Menggunakan Outlier43
Tabel 3.7	Uji Validitas Ketepatan Waktu43
Tabel 3.8	Uji reliabilitas43
Tabel 4.1	Sampel Penelitian45
Tabel 4.2	Deskripsi Variabel45
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif46
Tabel 4.4	Uji Kolmogorov-Smirnov50
Tabel 4.5	Group Statistics Hipotesis 150
Tabel 4.6	Uji Beda T-Test Hipotesis 151
Tabel 4.7	Hasil Rank Hipotesis 252
Tabel 4.8	Hasil Test Statistics Hipotesis 253
Tabel 4.9	Hasil Rank Hipotesis 353
Tabel 4.10	Hasil Test Statistics Hipotesis 354
Tabel 4.11	Hasil Rank Hipotesis 455
Tabel 4.12	Hasil Test Statistics Hipotesis 456
Tabel 4.13	Hasil Rank Hipotesis 557
Tabel 4.14	Hasil Test Statistics Hipotesis 557
Tabel 4.15	Ringkasan Pengujian Hasil Hipotesis58

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1	Siklus Informasi Tata Sutabri (2012 : 26)	14
Gambar 2.2	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	22
Gambar 2.3	Kerangka Pemikiran	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Kuesioner Penelitian	72
Lampiran B	Sampel Penelitian	75
Lampiran C	Statistik Deskriptif	78
Lampiran D	Uji Validitas, Uji Reliabilitas dan Uji Normalitas	82
Lampiran E	Hasil Pengujian Hipotesis	91

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan informasi sekarang ini semakin mengalami peningkatan setiap harinya, sejalan dengan perkembangan teknologi informasi yang terjadi di seluruh dunia. Teknologi informasi sendiri semakin hari semakin berkembang pesat diikuti oleh perkembangan sistem informasi yang semakin hari semakin meluas. Keberadaan teknologi informasi di era *modern* seperti sekarang menjadi sebuah kebutuhan yang penting dalam kehidupan sehari-hari. Sehingga kemajuan sistem informasi dan teknologi informasi berbasis komputer harus bisa dimanfaatkan dengan baik agar lebih efektif dan efisien. Karena demi memperoleh sebuah informasi yang berguna sangat dibutuhkan sistem yang dapat mengolah data menjadi informasi. Maka dari itu, keberhasilan dari sebuah informasi sangat tergantung pada sarana dan prasarana yang digunakan.

Menurut (Wikipedia: 2012) “Sistem Informasi adalah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas seseorang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen”. Penggunaan sistem informasi pada suatu organisasi *modern* telah mengalami peningkatan yang drastis (Westland dan Clark, 2000). Peningkatan tersebut terjadi karena minimnya informasi yang diperoleh para pengguna sistem. Dengan adanya sebuah sistem informasi dapat mempermudah para pengguna sistem untuk memperoleh informasi secara cepat dan akurat. Para pengguna sistem saat ini sudah memiliki pemikiran yang sangat

maju sehingga lambat laun para pengguna sistem akan meninggalkan cara-cara manual dan menggantikannya dengan cara-cara yang lebih *modern* demi mendapatkan sebuah informasi. Dalam membangun sebuah sistem informasi sangat dibutuhkan biaya yang mahal sehingga dalam proses pembangunannya sangat dibutuhkan perencanaan matang agar sebuah sistem informasi yang dibangun dapat bekerja sesuai dengan kebutuhan para penggunanya. Kualitas sebuah informasi tercermin dari adanya sistem informasi yang terintegrasi dengan baik. Sistem informasi dirancang untuk menunjang aktivitas di semua tingkatan organisasi. Maka dari itu, sebuah sistem informasi harus mudah diterima dan digunakan bagi seluruh pengguna sistem.

Keberadaan teknologi informasi menjadi sebuah kebutuhan yang mutlak, seperti penggunaan komputer yang digunakan sebagai sarana penunjang aktivitas dalam sektor pendidikan tinggi. Dalam sektor pendidikan tinggi, keberadaan teknologi informasi sangat dibutuhkan dalam menciptakan sebuah *website* sebagai sarana informasi dan komunikasi. Tidak hanya sebuah *website* semata, tetapi lembaga pendidikan dalam upaya menerapkan sebuah teknologi juga membangun sistem informasi guna menunjang setiap aktivitas para pengguna sistem. Keberhasilan dari penerapan sebuah sistem informasi sangat penting bagi suatu perguruan tinggi. Kepuasan pengguna sistem informasi adalah faktor terpenting dalam keberhasilan dari penerapan sebuah sistem informasi. Sehingga untuk mengukur kualitas dari sebuah sistem yang dijalankan, suatu perguruan tinggi harus mengetahui bagaimana reaksi para pengguna sistem dalam pengembangan sistem informasi tersebut.

Sistem pengelolaan administrasi akademik berbasis teknologi informasi yang digunakan Universitas Diponegoro Semarang dioperasikan oleh Sistem Informasi Akademik (SIA). Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro juga melakukan perubahan dalam penerapan sistem informasi dari sistem informasi bersifat manual menuju sistem informasi berbasis *e-administration*. Pada tahun 2004/2005 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang sudah menerapkan teknologi informasi dengan membangun sebuah sistem informasi akademik yaitu SIMAWEB. Sistem ini meliputi bagian akademik seperti pengisian KRS, pengambilan KHS, daftar nilai, jadwal kuliah, informasi dosen, pembayaran kuliah, her-registrasi, informasi KKN, informasi beasiswa, pendaftaran wisuda, dan lain-lain.

Penerapan aplikasi SIMAWEB dilakukan agar dapat menunjang proses belajar mengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. Aplikasi SIMAWEB bisa diakses di sejumlah anjungan komputer yang berada di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang. Aplikasi SIMAWEB sendiri bisa digunakan oleh seluruh mahasiswa program studi yang berada di area Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang, yaitu :

- a. Program Diploma 3
- b. Program Sarjana / S1
- c. Program Magister / S2
- d. Program Doktor / S3

Website resmi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang yaitu www.feb.undip.ac.id, sedangkan website resmi SIMAWEB yaitu www.simaweb.fe.undip.ac.id.

Sejak pengimplementasiannya pada tahun ajaran 2004/2005, masih banyak ditemukan beberapa masalah yang terjadi saat menggunakan SIMAWEB, seperti lambatnya proses registrasi, sering terjadinya *error* saat pengisian KRS, sering terjadi kesalahan saat penginputan nilai, sering terjadi perbedaan persentase absensi, masih banyak fungsi yang belum berjalan secara maksimal, kalender akademik tidak *up-to-date*, sistem sering *error*, komputer sering ngadat bahkan mati. Masalah yang sering muncul bisa terjadi karena sistem informasi SIMAWEB jarang dievaluasi dari sisi kepuasan pengguna sistem sehingga sistem yang digunakan belum berjalan secara optimal memenuhi kebutuhan dan harapan para penggunanya. Hal ini mengakibatkan adanya ketidakpuasan para pengguna sistem.

Doll dan Torkzadeh (1988) menyatakan salah satu tolak ukur keberhasilan dari penggunaan sebuah sistem informasi adalah kepuasan penggunanya. Guimaraes, Staples, and McKeen (2003) juga berpendapat bahwa kepuasan pengguna terhadap penggunaan sebuah sistem informasi adalah bagaimana cara pengguna sistem informasi memandang kualitas sistem informasi itu sendiri. Pada *literature* penelitian, kepuasan pengguna sistem seringkali dijadikan tolak ukur dalam keberhasilan penggunaan suatu sistem informasi. Gumilar, dkk (2012) dalam penelitiannya tentang analisa sistem informasi entri KRS online pada universitas bina darma dengan menggunakan metode *end user computing*

satisfaction”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses pengentrian dengan menggunakan sistem informasi entri KRS online, untuk mengetahui respon mahasiswa terhadap penggunaan sistem informasi entri KRS online, untuk mengetahui sejauh mana kepuasan mahasiswa dengan diterapkannya sistem informasi entri KRS online dan seberapa besar pengaruh sistem informasi entri KRS online yang ditinjau dari faktor isi, keakuratan/akurasi, bentuk, kemudahan pemakaian dan ketepatan waktu. Dalam studi kasus ini penulis menggunakan teori *End User Computing Satisfaction* dengan menggunakan lima dimensi yakni isi (*content*), keakuratan/akurasi (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan menggunakan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Penelitian tersebut menunjukkan 68,6% kepuasan pemakai sistem informasi entri KRS online dapat dijelaskan kelima variabel *independent*, dan 31,4% dijelaskan faktor lainnya.

Pengujian empiris juga dilakukan McGill, Hobbs, dan Klobas (2003) terhadap kelima dimensi model keberhasilan dari suatu sistem informasi yaitu isi (*content*), akurasi/keakuratan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan menggunakan (*ease of use*), dan ketepatan waktu (*timeliness*). Hasil pengujian empiris yang dilakukan oleh McGill, Hobbs, dan Klobas (2003) menunjukkan kepuasan pengguna sistem informasi mempunyai peran yang sangat penting dalam menentukan keberhasilan penggunaan suatu sistem informasi.

Menurut Kotler (2000) Persepsi didefinisikan sebagai proses bagaimana seseorang menyeleksi, mengatur dan menginterpretasikan masukan-masukan informasi guna menciptakan gambaran secara keseluruhan. Persepsi adalah

pandangan seseorang terhadap sesuatu yang direspon dan diperbuat oleh seseorang. Persepsi dibedakan menjadi dua pandangan, pandangan sempit dan pandangan luas. Persepsi dalam pandangan sempit diartikan bagaimana seseorang melihat sesuatu, sedangkan persepsi dalam pandangan luas diartikan bagaimana seseorang memandang atau mengartikan sesuatu. Perbedaan persepsi setiap mahasiswa begitu mencolok, sebab proses persepsi sendiri dipengaruhi oleh pengalaman, cakrawala serta pengetahuan.

Dalam hal penggunaan aplikasi SIMAWEB, setiap mahasiswa tentu sadar bahwa tidak semua yang dilihat dan digunakan sama sesuai keinginan. Sebab setiap mahasiswa memiliki perbedaan persepsi yang berbeda-beda tergantung bagaimana menyeleksi, menginterpretasikan informasi dan pengalaman-pengalaman yang ada kemudian menafsirkan untuk menciptakan gambaran keseluruhan atas apa yang dilihat dan dialaminya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka diajukan sebuah penelitian dengan judul: **“Perbedaan Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik (Studi Empiris pada Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah apakah terdapat perbedaan persepsi mahasiswa lama dan mahasiswa baru terhadap sistem informasi SIMAWEB?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diajukan dalam penelitian, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang persepsi mahasiswa lama dan mahasiswa baru terhadap isi (*content*) yang dihasilkan oleh sistem informasi SIMAWEB
2. Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang persepsi mahasiswa lama dan mahasiswa baru terhadap keakuratan (*accuracy*) dari informasi yang dihasilkan oleh sistem informasi SIMAWEB
3. Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang persepsi mahasiswa lama dan mahasiswa baru terhadap bentuk (*format*) dari sistem informasi SIMAWEB
4. Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang persepsi mahasiswa lama dan mahasiswa baru terhadap kemudahan menggunakan (*ease of use*) sistem informasi SIMAWEB
5. Untuk menganalisis dan memberikan bukti empiris tentang persepsi mahasiswa lama dan mahasiswa baru terhadap ketepatan waktu (*timeliness*) sistem informasi SIMAWEB

1.3.2 Manfaat Penelitian

1.3.2.1 Manfaat Teoritis

Agar dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya yang memiliki permasalahan yang sama, sehingga penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan referensi bila akan melakukan penelitian lebih lanjut khususnya bagi pihak lain yang ingin mempelajari mengenai persepsi mahasiswa atas penggunaan aplikasi SIMAWEB.

1.3.2.2 Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan dasar dalam membuat kebijakan guna meningkatkan penggunaan aplikasi SIMAWEB di masa mendatang. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai pertimbangan mengenai hal-hal yang harus diperbaiki dan memberikan sistem informasi yang maksimal sehingga tercipta kepuasan. Selain itu melalui penelitian ini juga diharapkan dapat menambah pengetahuan dan informasi bagi mahasiswa seputar penggunaan aplikasi SIMAWEB serta dapat dijadikan bahan kajian teoritis dan referensi dalam menambah wawasan maupun dalam pengembangan penelitian selanjutnya.

1.4 Sistematika Penulisan

BAB I

PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini mengkaji landasan teori dan penelitian terdahulu, menggambarkan kerangka pemikiran dan memaparkan hipotesis yang akan diuji.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dibahas variabel penelitian dan definisi operasional variabel, populasi dan sampel, jenis dan sumber data, metode pengumpulan data, dan metode analisis.

BAB IV HASIL DAN ANALISIS

Dalam bab ini berisi deskripsi objek penelitian, analisis data, dan interpretasi hasil statistik.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan dibahas mengenai simpulan dan keterbatasan penelitian yang dilakukan serta saran untuk penelitian selanjutnya.