

**PENGARUH IMPLEMENTASI MANAJEMEN  
KUALITAS TOTAL DAN MANAJEMEN  
PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA  
BISNIS MELALUI KEUNGGULAN BERSAING  
(Studi pada Restoran di Kota Semarang)**



**TESIS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

**Disusun oleh :  
MILKHA FIONA HARTOJUWONO, S.T.P  
NIM. 12010117410076**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2019**