

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Prof. Dr. Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Muhadjir, Noeng. (1996). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Rakesarasin
- Yin, Robert K. (2014). *Studi Kasus: Desain & Metode*. Kota Depok : PT Rajagrafindo Persada
- Kriyantono, Rakhmat. (2014). *Teori Public Relations Perpektif Barat & Lokal : Aplikasi Penelitian & Praktik*. Jakarta : Kencana Prenamedia Group
- Sari, Betty Wahyu Nilla. (2012). *Humas Pemerintah*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Morissan. (2008). *Manajemen Public Relations : Strategi Menjadi Humas Professional*. Jakarta : Kencana Prenamedia Group
- Littlejohn, Stephen. W dan Karen A Foss. (2009). *Encyclopedia of Communication Theory*. Sage Publication : USA
- Indrajit, Richardus Eko (2005). *E-Government in action*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Millet, John D. (1954). *Management in the public service: The quest for effective performance*. New York: McGraw-Hill.
- Denzin, Norman K dan Yvonna S Licoln. (1994). *Handbook of Qualitative Research*. London: Sage Publications.
- Daymon, Christine., dan Immy Holloway. (2008). *Metode-metode Riset Kualitatif: dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Yogyakarta: Penerbit Bentang.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ross, Joel E. (1994). *Total Quality Management*. London : Kogan PAGE Limited.
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations Edisi kelima*. Jakarta: PT Gelora Aksara Pratama
- <http://www.jatengprov.go.id/id/berita-utama/jateng-segera-sesuaikan-sotk> , diakses pada 26 Oktober 2016
- <http://biroHumas.jatengprov.go.id/blog/siapkan-mental-skpd%E2%80%9Cdikawin%E2%80%9D-atau-%E2%80%9Cdicerai-paksa%E2%80%9D> , diakses pada 26 Oktober 2016
- <http://kesbangpoljateng.com/portal/2016/08/30/raperda-sotk-prov-jateng-ramping-tapi-tak-mini-malis/> , diakses pada 26 Oktober 2016

<http://berita.suaramerdeka.com/ biro-Humas-pemprov-jateng-dihilangkan/> , diakses pada 26 Oktober 2016

<https://jatengprov.go.id/publik/kepemimpinan-butuh-inisiatif/> , diakses pada 2 Juli 2018