

## GAMBARAN UMUM *ROTIBOY*

### 2.1 Sejarah perkembangan *Rotiboy*

*Rotiboy* adalah produk roti asal Malaysia yang didirikan pada bulan April 1998 di Bukit Mertajam, Penang oleh Hiro Tan mantan dosen di bidang ekonomi yang kemudian memutuskan untuk membuka usaha toko roti sendiri dengan menawarkan roti dengan model tempurung dan berkulit renyah dengan rasa mentega yang khas. (About Us, *Rotiboy* 2019)

Indonesia menjadi negara pertama yang memperoleh hak waralaba memasarkan produk dan merek *Rotiboy*. Hal ini tidak terlepas dari empat sekawan yang menjadi pemegang master Waralaba-nya, yakni: Melanie Muhidin (Lala), Noviana Budiman (Nana), Jullie Budiman, dan Liza Marina Sutanto. Kini, di tangan keempat wanita itu nama *Rotiboy* di Indonesia makin melejit dengan 31 gerai *Rotiboy* yang tersebar di berbagai kota di Tanah Air.

*Rotiboy* di Indonesia bermula dari perjalanan Lala ke Malaysia. yang kebetulan sempat mencicipi roti itu. Karena rasanya yang khas, Lala membawa *Rotiboy* sebagai oleh-oleh buat keluarga, dan juga ketiga sahabatnya. Di lain waktu, dalam perjalanan bisnisnya ke Kuala Lumpur, Jullie pun menyempatkan diri mampir ke gerai *Rotiboy*, dan membelinya untuk oleh-oleh. Di Malaysia sendiri *Rotiboy* cukup digandrungi. Bahkan ada beberapa toko roti yang mencoba meniru rasa dan bentuk yang mirip *Rotiboy*.

Keempat Srikandi ini memutuskan untuk mendatangi pemilik merek *Rotiboy* supaya dapat memperoleh hak waralabanya di Indonesia. Lala yang dijagokan oleh ketiga sahabatnya untuk menemui Hiro Tan di Kuala Lumpur.

Namun, proses meyakinkan Hiro butuh waktu yang cukup panjang: hingga satu tahun. Apalagi Lala dkk. bukanlah orang Indonesia pertama yang menghadap Hiro buat mendapatkan hak waralaba ini. Pada bulan Mei 2004, Hiro secara resmi memberikan hak master Waralaba untuk Indonesia pada keempat wanita itu. Mereka butuh waktu 6 bulan buat mempersiapkan *Rotiboy* hingga bisa ditawarkan ke masyarakat. Dengan modal Rp 1 miliar, gerai *Rotiboy* pertama buka di Menara BNI, dengan mempekerjakan 15 karyawan. Respons pasar sangat baik. Bahkan, ketika peluncuran terlihat antrean sangat panjang untuk bisa mencicipi *Rotiboy*.

Bahan bakunya dibuat di pabrik (dapur) *Rotiboy* yang berlokasi di Kemanggisan, Jakarta Barat dan 6 bulan kemudian gerai *Rotiboy* kedua sudah bisa dibuka di Pasaraya Grande, Blok M Jaksel. Sekarang semua gerai *Rotiboy* memperoleh pasokan adonan dari dapur mereka yang sekarang dipindah ke Batu Ceper, Tangerang. Pabrik itu memiliki kapasitas produksi hingga 30 ribu unit per hari. Pasokan adonan didistribusikan untuk dipanggang oleh karyawan di masing-masing gerai. Sementara resep dipusatkan di pabrik mereka untuk tetap menjaga keaslian resep.

Saat ini perusahaan *Rotiboy* di Indonesia dikelola oleh PT.Bintang Indo Jaya yang terletak di Jl.Rungkut Industri 3 No.34 B, Surabaya, Jawa Timur (Wikipedia, 2018)

## **2.2 Lokasi Usaha**

*Rotiboy* mempunyai puluhan cabang yang tersebar di seluruh Indonesia dengan 2 kantor pusat utama yang berlokasi di Jl. Letjend. S. Parman. Kav. 21 Jakarta Barat dan di Jl. Rungkut Industri III No. 34-B Surabaya

Toko *Rotiboy* yang menjadi locus peneliti berada di Mal Ciputra, Jl. Simpang Lima No.1, Pekunden, Semarang Tengah, Kota Semarang dan Mal Paragon , Jl. Pemuda No. 118 , Sekayu , Semarang , Jawa Tengah

### **2.3. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan**

Untuk menjalankan kegiatan operasionalnya dengan baik, tentunya setiap perusahaan memiliki visi dan misi guna perusahaan dapat menentukan target yang ingin dicapainya baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Adapun visi dan misi perusahaan *Rotiboy* adalah sebagai berikut :

#### **1. Visi Perusahaan**

Menjadi merek global yang luar biasa yang menyentuh kehidupan semua orang di dunia melalui produk, layanan dan nilai-nilai .

#### **2. Misi Perusahaan**

- *Rotiboy* bercita-cita untuk mengembangkan dan memproduksi produk-produknya dengan cara yang paling efisien melalui penggunaan teknologi yang mutakhir yang menjamin biaya terendah, setidaknya pemborosan sumber daya tetapi dengan standar tertinggi kebersihan dan kualitas .
- *Rotiboy* berkomitmen untuk memberikan dukungan terbaik kepada mitra bisnis kami untuk memastikan impian dan visi mereka menjadi kenyataan . Komitmen kami adalah untuk bersama mereka setiap langkah dari tantangan berbagi cara dan panen .

- *Rotiboy* bertujuan untuk memberikan rekan-rekan kami standar hidup yang layak tinggal untuk , memberikan pendapatan yang sehat dan nyaman dan lingkungan bagi keluarga untuk mengembangkan dan memberikan kontribusi kepada perusahaan dan masyarakat .Kami menyatakan bahwa dalam semua kasus kita akan sifat ramah dalam kebijakan dan keputusan manajemen .
- *Rotiboy* bercita-cita untuk memberikan produk kami kepada pelanggan kami melalui tingkat tertinggi layanan pelanggan , menetapkan standar yang hangat , layanan pribadi yang tidak ada duanya .
- *Rotiboy* berkomitmen untuk memainkan perannya dalam membantu bangsa dan dunia mempertahankannya lingkungan alam .
- *Rotiboy* oleh kasih karunia Allah berkomitmen untuk menjadi contoh bagi dunia dalam upholding nilai-nilai kejujuran , integritas , tanggung jawab dan moralitas .
- Untuk sebuah pabrik atau perusahaan mempunyai misi seperti diatas sangatlah bagus. Misi yang lengkap dan mempunyai tujuan yang sangat cerdas. *Rotiboy* sendiri mempunyai prinsip lebih mementingkan kepuasan dari pelanggannya,disamping juga memperhatikan kualitas bahan dan kebersihan dari bahan yang akan diolah. Mungkin jarang sebuah pabrik atau perusahaan roti yang mempunyai misi sempurna seperti ini.

### 3. Budaya Perusahaan

Budaya perusahaan yang dikembangkan oleh Y.Adhi Setya, Direktur Utama PT. Bintang Indo Jaya yakni “ *Creativity is My Soul*”, maksudnya setiap pribadi karyawan dituntut untuk berkeaktivitas, berfikir serta melakukan hal-hal yang positif. Disini karyawan digali dan diajarkan bagaimana mempunyai rasa kepercayaan diri, bagaimana mereka memiliki nilai-nilai dan lain sebagainya

#### 2.4 Logo Perusahaan

Logo diibaratkan sebagai wajah dari seseorang, sedangkan keseluruhan badannya merupakan identitas (termasuk logo). Fungsi dari logo antara lain sebagai identitas diri, tanda kepemilikan, tanda jaminan kualitas, dan mencegah adanya peniruan atau pembajakan, sehingga dengan memiliki logo, perusahaan dapat menempatkan dirinya secara berbeda dengan masyarakat dan konsumen

**Gambar 2.1 Logo *Rotiboy***



Sumber : Wikipedia

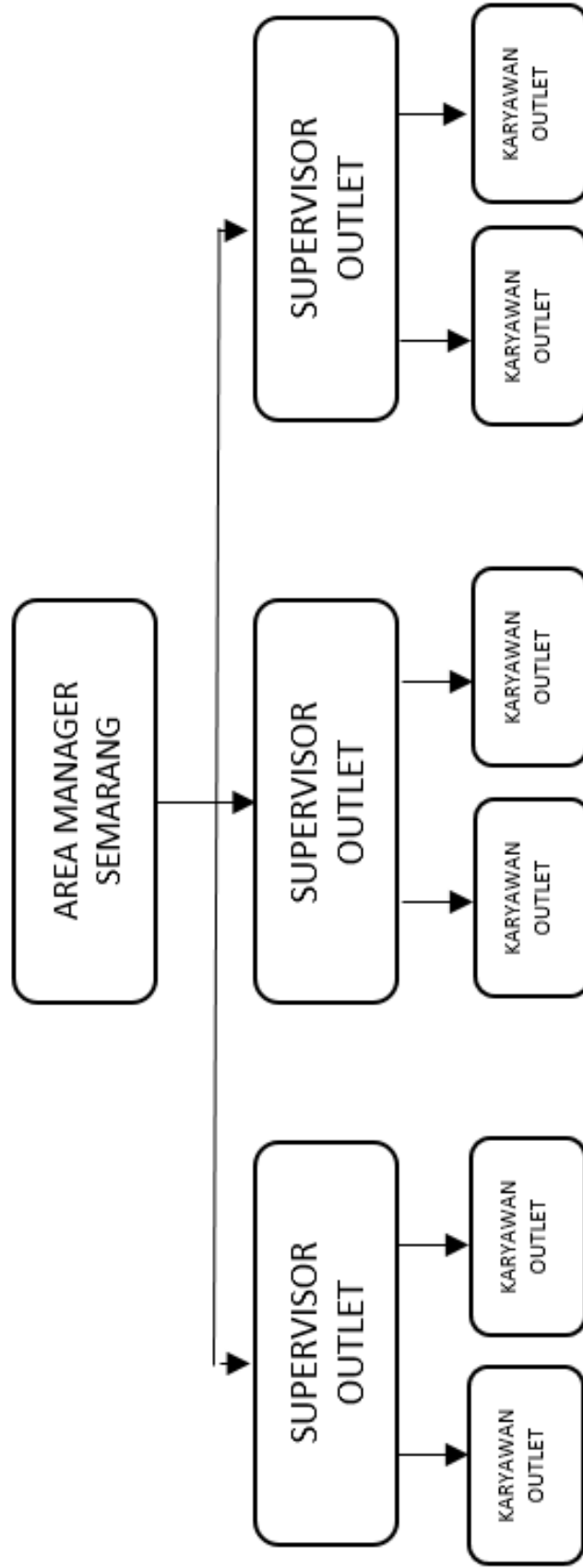
#### 2.5 Struktur Organisasi *Rotiboy* Semarang

Menurut Hasibuan pengertian struktur organisasi adalah suatu gambar yang menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi kedudukan, dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggung jawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi. (Fatin. 2017).

Sistem organisasi menetapkan cara bagaimana tugas dan pekerjaan dibagi, dikelompokkan dan dikoordinir secara formal. Semua organisasi betapa kecilnya, mempunyai semacam struktur karena secara umum suatu struktur dirancang dengan cara yang paling baik untuk mencapai sasaran-sasaran dan tujuannya.

Sistem toko yang ada pada *Rotiboy* adalah Waralaba dan pengelolaan dikelola oleh manajemen perusahaan. Toko *Rotiboy* di Semarang sendiri memiliki struktur organisasi sebagai berikut :

**Gambar 2.2 Struktur Organisasi Rotiboy Semarang**



*Sumber : Toko Rotiboy Semarang*

Adapun bagian dan system kerja tiap jabatan adalah sebagai berikut :

1. Area Manager Semarang

Memiliki tugas mengontrol seluruh supervisor tiap toko se kota semarang, melakukan pembukuan yang nantinya akan dikirimkan ke pusat.

2. Supervisor Toko

Memiliki tugas untuk mengatur kelancaran seluruh kegiatan operasional dan melakukan closing pembukuan keuangan yang nantinya akan dikirimkan ke Area Manager

3. Karyawan Toko

Betugas untuk membuat roti hingga menjual seluruh produk *Rotiboy* di setiap toko

### **2.6 Jam Operasional**

Toko *Rotiboy* beroperasi selama 12 jam dimulai dari pukul 10.00 sampai pukul 22.00 dengan 2 Shift kerja selama 7 hari dalam seminggu

### **2.7 Produk yang Ditawarkan**

Ketatnya persaingan bisnis kuliner khususnya di industri roti menuntut para pemilik bisnis untuk memiliki produk dengan kualitas rasa dan variasi menu yang beragam agar mampu bersaing. *Rotiboy* tetap konsisten segmen pasar roti bun nya dengan memberikan variasi menu yang tidak terlalu jauh dari produk utamanya yakni :



### 1. *Rotiboy* Original

Roti berbentuk bulat dengan lapisan cream kopi di luar dan mentega di dalam ini menjadi produk utama *Rotiboy*. Produk tersebut dijual dengan harga Rp.11.000

**Gambar 2.3 *Rotiboy* Original**



Sumber : <http://Rotiboy.co.id/>

### 2. *Rotiboy* Buttermilkboy

Roti berbentuk bulat dengan lapisan cream vanilla ditambah dengan butiran topping chocochip menjadi alternatif bagi konsumen yang tidak begitu menyukai kopi. Produk tersebut dijual dengan harga Rp.11.000

**Gambar 2.4 *Rotiboy* Buttermilkboy**



Sumber : <http://Rotiboy.co.id/>

### 3. *Rotiboy* Chocolate

Roti berbentuk bulat dengan lapisan krim coklat menjadi alternatif bagi konsumen yang tidak begitu menyukai kopi. Produk tersebut dijual dengan harga Rp.11.000

**Gambar 2.5 *Rotiboy* Chocolate**



Sumber : <http://Rotiboy.co.id/>

### 4. *Rotiboy* Pastry Stick

Berbeda dengan roti manis lainnya, *Rotiboy* Pastry Stick menjadi menu alternative Roti kering dengan rasa yang agak asin dengan isian keju. Produk tersebut dijual dengan harga Rp.11.000

**Gambar 2.6 *Rotiboy* Pastry Stick**



Sumber : <http://Rotiboy.co.id/>

## 2.8 LEMBAR IDENTITAS RESPONDEN

No	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Alamat	No Hape
1	Abdillah wahab	Pria	22	Kalibeber Wonosobo	81803049049
2	Abdullah Umar M	Pria	24	Plamongan Elok 602, Pedurungan	85712254320
3	Adam Wahyu	Pria	21	Jalan gondang timur 4 tembalang semarang	82114683310
4	adrian santoso	Pria	22	perum graha padma cluster alamanda semarang	82226361513
5	Agustin	Wanita	18	Rasamala barat viii	81359195019
6	Ahmad Afza	Pria	19	Permata Puri Semarang	89606893974
7	Ahmad Faisal Adi Putra	Pria	20	Jl. Banjarsari Gang Iwenisari No. 27	82225132456
8	Akhmad Alvin M	Pria	24	Kebumen	81225992511
9	Akhmad Dani M	Pria	35	Semarang	0
10	Akhmad Muzadi	Pria	22	Jl. Erlangga Barat 7 no.23	89664644724
11	Alda sukma	Wanita	20	Jl siwungu no 1A tembalang	82167988078
12	Ali Mashar	Pria	22	Genuksari Semarang	0
13	Alma	Wanita	19	jalan bukit sari raya 122 banyumanik semarang	85777888122
14	Alvsira Nilam W	Wanita	19	Jl Tumang 13 Gajahmunkur	82314599577
15	Amel	Wanita	19	Tembalang	81226725199
16	Amelia Nur	Wanita	18	Jl. Banyuputih no 20	83813830387
17	Andini Wp	Wanita	19	Ambarawa	8981708142
18	Annisa aulia	Wanita	20	Timoho Barat III	89673215296
19	Annisa Qonita Andini	Wanita	19	Pucang Asri XII No. 13	8978501069
20	Annisa Rahmawati	Wanita	19	Jl. Penatar 1A RT 07 RW 03	81393408406
21	Anom estu	Pria	20	Welahan jepara	89668886938
22	anton	Pria	22	semarang	8976339753
23	Aqila	Wanita	19	Jl. Raya kudus pati km 5 ngemal, kudus	85642965975
24	Ardiansyah Bagas Adhiatma	Pria	20	Jl.Klentengsari No. 2A	85601641975
25	Arieshar	Wanita	22	Jl. Istiqomah 1 no 42C	895389970492
26	Asih Tri Noor H	Wanita	23	Rembang Timur	0
27	Aulia Febliana C	Wanita	20	Candi Intan 1 n 1019 Pasadena, Semarang	81393223645
28	Aya	Wanita	18	Brebes	8997135151
29	Ayu Amaliya	Wanita	27	Jl. Bukit Teratai X / 318	85640555660

				Sendangmulyo, Semarang	
30	Azizah	Wanita	27	Jl. CImandiri XI / 13 Semarang	81231760030
31	Azka	Wanita	18	Banjarnegara	82223731221
32	Bagas	Pria	22	Perum Pelemsewu Grand Resort kav.C-4. Panggungharjo	85780633630
33	Bagyani widi n	Wanita	22	Gang rukun masjid, jalan ngesrep timur v	85729328387
34	Barin	Wanita	21	Semarang	0
35	Bilqis Prameswara	Wanita	19	Perum Kampoeng Symphony Blok E-8	81328103967
36	Brian	Pria	18	Jl. Burung Nangka 331 D Kudus	81217708771
37	Chrecencya Ekarishanti	Wanita	22	Jl. Tembalang Selatan VII/10	85770190185
38	Devina Cindy Erlinda	Wanita	18	Batang	82324311875
39	Dewi	Wanita	22	Sumedang	82116864986
40	Dhilah	Wanita	20	Jalan timoho timur II B	85642766919
41	Dina Arianti	Wanita	23	Purwodadi	81225462214
42	Dinda	Wanita	20	Banjarsari	83824031569
43	Dini	Wanita	22	Semarang	85213953150
44	Dwi Wahyuni	Wanita	30	Jl. Madokro 2 No. 179	8563758275
45	Eka Ni'matul Choiriah	Wanita	22	Jl. Amposari Tengah No. 53 Rt. 05 Rw. 03 Kedungmundu, Tembalang, Semarang	89618740632
46	Eno	Wanita	21	Nirwanasari	82277616320
47	Esa Tania Lathfifah Hanum	Wanita	18	Semarang Selatan	81390403330
48	Eva aulia	Wanita	22	Permata biru blok b	82315751175
49	Fadilah Achmad Suni	Pria	22	Jl. Sultan Agung No. 63 Kav.1 Tegal Sari Candisari Semarang	89651118412
50	Fajar Assidiq	Pria	25	Gondang Timur I, Bulusan, Tembalang	89666401242
51	Fani	Wanita	19	Jl pandansari 10	81328773600
52	fanny	Wanita	20	jl tembalang selatan iii, no. 67	81321723172
53	Fanny Natalia H	Wanita	21	Jl Beron Mas 1 / 260	81329328863
54	Farrel	Pria	20	Banyumanik	82335148852
55	Febri	Wanita	19	Puspogiwang Dalam 5 no 14	0
56	Fera Andriyani	Wanita	21	Purworejo	85211309701
57	Fitri	Wanita	30	Jl. Borobudur	81328330106
58	Fitri	Wanita	18	Jl. Banjarsari	85363523813
59	Fransiska Sitorus	Wanita	22	Jln. Banjarsari GG. Nirwanasari No.24	85863701388
60	Hasoloan	Pria	21	Jl. Iwenisari	81260938115
61	Huda	Pria	30	Kudus	81228028810

62	Ida Ayu	Wanita	29	Jl. Kintelan Baru No. 259	85602560144
63	Indina Ilma Nafiati	Wanita	20	jalan Arya Mukti II No.888, Semarang	82219407602
64	Intan D	Wanita	24	Sukoharjo Kab. Bogor	82210520984
65	Johana	Wanita	25	Pedalangan, Banyumanik	85863701389
66	Karin Ryanda	Wanita	22	Tambakaji 004/011 Ngaliyan, Semarang	89647787219
67	Kartika Pratiwi	Wanita	21	Sokaraja Tengah, Banyumas	85647950089
68	Khoirur R	Pria	19	Tanah Merah, Surabaya	822288333058
69	Krisdiana nur	Wanita	19	Madiun	85298657911
70	Kristina	Wanita	21	Sumurboto Timur II	81269333931
71	Langgeng Irma Salugiasih	Wanita	19	Jalan Baskoro Gg. 2, Tembalang	83863623565
72	Lestari Alia	Wanita	21	Kudus	0
73	Lindri Kumarani	Wanita	21	Semarang Selatan	81916049760
74	lutfi	Pria	20	mulawarman raya	82133950411
75	M fawwaz milenio	Pria	19	Jl kano XII no 20 tangerang	8569997964
76	martinwae	Pria	25	Jl. Purnasari V/2a	82136009830
77	Maulidiah	Wanita	21	Istiqomah 1 No.42 c	81770224322
78	Maya	Wanita	33	Bergota Talang 2	81290376637
79	Meiwita Nurangi	Wanita	22	Gg. Nirwanasari II no 22	82366388238
80	Morry	Pria	20	Jl. Mulawarman timur Dalam	82289948414
81	Maya	Wanita	21	bulusan, tembalang	85647086290
82	Nadia June Mawa D	Wanita	23	Jl. Parang Kusumo XII Tlogosari	82243418586
83	Nicodemus	Pria	21	Gondang timur 3	85780376016
84	Niko Alrizky Pratama	Pria	26	Gang Pete Raya No.5A	81390372819
85	Nona Nur Indah Saputri	Wanita	22	Jl. Amposari rt 06 rw 03	89687873737
86	Nuriati Pasaribu	Wanita	23	Banjarsari Jl. Nirwanasari	82324609788
87	Nurul Putri R	Wanita	18	Jl Candi Penataran Utara 4 no.20	895414897433
88	okky musi agustina	Wanita	23	Semarang	895366452596
89	Prama suryo	Pria	22	Permata Puri Ngalian Semarang	82359401712
90	Putri	Wanita	22	tunjungsari II	89528767875
91	Raihan	Pria	22	Jl.Sendangpatah no 19b	87782728155
92	Raja ainaya a	Wanita	20	Gondang raya no 8A	81325015929
93	Rara	Wanita	18	Kayuapu gondang manis, kudus	82232313439
94	Ria Sulis	Wanita	19	Kab nganjuk Jatim	82332097622
95	Rifki	Pria	22	Semarang	89669985935
96	Rindi	Wanita	19	Graha Sapta	85602524801

97	Rindi Dwita Kurniawati	Wanita	20	Jl. Gondang Raya Gg. Potlot 1 RT.03 RW.01 Kel.Bulusan Kec.Tembalang - Semarang	895615760810
98	Rini	Wanita	38	Lodanraya RT 01 RQ 05	81325506667
99	Riska Nur Sadiyah	Wanita	21	Jl. Handayani 1A77, Semarang	85802140591
100	Risma Salsabila	Wanita	19	Jln.KH Abdul Syukur no.4 Pagongan Kab.Tegal	85747261438
101	Rizky devy	Wanita	22	Pucsnng gading semarang	85727082345
102	Rizky Dwi Permana	Pria	21	Jl murai raya E73, manguharjo, tembalang, semarang	89666661341
103	Roro	Wanita	23	Jl. Depok Dalam I No. 4 Pedurungan, Semarang	85866231274
104	Ruth Ayu Aditya Putri	Wanita	19	Jl gondang timur 3 no 3	895360749148
105	Salma	Wanita	19	Perum Muria Indah Kudus	89655925700
106	Samudra sindy	Wanita	19	Gondang timur iv	0
107	sanny	Wanita	19	tembalang, semarang	82268882383
108	sarah	Wanita	19	jl tunjungsari	87739701315
109	Shania	Wanita	20	Jl Rejoleksono II	81296612870
110	Shanti	Wanita	21	Jalan Galang Sewu Permai No.4, Semarang	82166599766
111	Shofi Mahfudhah	Wanita	21	Semarang	89522664455
112	Silviana Iskandar	Wanita	19	Srikaton Utara	0
113	Sita Kusuma	Wanita	19	Lemponsari 2	89629926637
114	Siti kholifah	Wanita	20	Timoho barat no 35	87869135776
115	Siti nur Alfi	Wanita	22	Semarang	85798964179
116	Sofianisa	Wanita	19	Jl gerungsari	85780609610
117	Sonya Christina	Wanita	24	Sumurboto Timur	81338885314
118	Stefannie Widya	Wanita	18	Jl. Untung Suropati No.11 Lasem	8982380020
119	Sumaryati	Wanita	50	Jl. Srikaton Utara No.3-4 Semarang	8123777723
120	Supriyanto	Pria	22	Jl mugas semarang	82236521365
121	suri sustikawati	Wanita	22	jl. kebonharjo rt 6 rw 4	81228155165
122	Tina Kristianti	Wanita	21	Brebes	81914234138
123	Tutut Okta Hardiyanti	Wanita	22	Tembalang	85712019007
124	Umi Khalsum	Wanita	21	Genuksari	0
125	Vanda	Wanita	19	Pedurungan	85726768911
126	Vannisa F	Wanita	21	Tembalang	89523578100
127	Vera Febriyani	Wanita	19	Semarang	85280600533
128	Veriyanti	Wanita	35	Modukoro IV No.05	85723723113
129	Vian	Pria	22	Puri Anjasmoro 04/11	8783256611

130	Vivi	Wanita	24	Bergora ralang 2	81329645112
131	W.M Wulandari	Wanita	48	Kampoeng Samphony Blok E-8	82133169777
132	Windy	Wanita	20	Semarang	88267053935
133	Yossefina Rossa	Wanita	22	Ketileng Indah No.135	82242899399
134	Zahra Rose	Wanita	17	Pergiwati Raya No 17	89512409807
135	Zenia	Wanita	22	tembalang	81225766739
136	Zulfikar Qildan	Pria	21	pergiwati raya	82137379469