



**IMPLEMENTASI PERDA TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN
PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN DI KABUPATEN KUDUS**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Fajar Heru Trihanggo

NIM : 14020112130043

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajar Heru Trihanggo

NIM : 14020112130043

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jurusan : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**Implementasi Peraturan Daerah Tentang Retribusi Pelayanan
Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus**

adalah benar-benar asli hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 15 Agustus 2019

Pembuat Pernyataan

Fajar Heru Trihanggo

NIM : 14020112130043

PENGESAHAN

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Daerah Tentang Retribusi Pelayanan
Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus
Nama Penyusun : Fajar Heru Trihanggo
NIM : 14020112130043
Program Studi : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 15 Agustus 2019

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

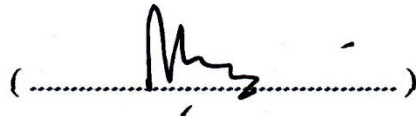
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

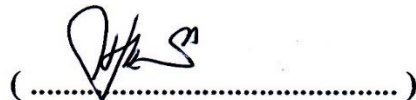
Dosen Pembimbing :

1. Dra. Margaretha Suryaningsih, MS

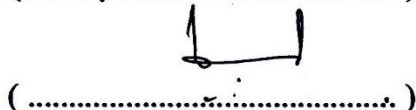


Dosen Penguji Skripsi :


1. Dra. Hesti Lestari, MS



2. Dra. Nina Widowati, M.Si



3. Dra. Margaretha Suryaningsih, MS



MOTTO

“Learn from the past, live for the today and plan for tomorrow”

“Terasa sulit ketika aku merasa harus melakukan sesuatu, tetapi menjadi mudah ketika aku menginginkannya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ❖ Keluargaku, Bapak Riyanto dan Ibu Sri Aryani, kakakku Ayuningrum dan Ari Andriyanti tercinta yang selalu memberikan dukungan materil dan non materil baik dari do'a maupun semangat yang telah diberikan selama penulis menempuh studi di Semarang. Semoga karya ini dapat memberikan sedikit kebahagiaan yang telah diberikan dan bentuk tanggung jawab penulis dalam menempuh studi di Universitas Diponegoro Semarang.
- ❖ Seluruh Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
- ❖ Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2012.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI PERDA TENTANG RETRIBUSI PELAYANAN PERSAMPAHAN/KEBERSIHAN DI KABUPATEN KUDUS”**.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam mencapai Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan semua pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dengan tepat waktu.
2. Bapak Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Ketua Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
4. Ibu Dra. Margaretha Suryaningsih, MS selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Hesti Lestari, MS selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan, selama penulis menjadi

mahasiswa di Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

6. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku dosen penguji atas kritik dan saran yang diberikan.
7. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Adminitrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan banyak pengetahuan dan ilmu pada penulis hingga sampai pada tahap ini.
8. Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kudus atas bantuan dalam pengumpulan informasi dan data selama penelitian.
9. Keluarga penulis tercinta yang selalu memberikan dukungan kepada penulis.
10. Seluruh teman-teman Adminitrasi Publik angkatan 2012 FISIP UNDIP atas segala dukungan yang diberikan kepada penulis.

Semoga segala bentuk bantuan yang telah diberikan selama ini mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua.

Semarang, 15 Agustus 2019

Fajar Heru Trihanggo

NIM. 14020112130043

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Administrasi Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Kebijakan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Model Implementasi Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
1.6 Peraturan Daerah Kabupaten Kudus No. 12 Tahun 2010....	Error! Bookmark not defined.

1.7	Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.1	Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus	Error! Bookmark not defined.
1.7.2	Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus .	Error! Bookmark not defined.
1.8	Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.2	Fokus dan Lokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.3	Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.4	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.8.5	Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.6	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.8.7	Analisis dan Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.8.8	Kualitas Data	Error! Bookmark not defined.
BAB II	GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Kudus.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Lingkungan Hidup.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1	Visi, Misi dan Tujuan Dinas PKPLH	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Jumlah Pegawai Dinas PKPLH	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Struktur Organisasi Dinas PKPLH	Error! Bookmark not defined.
2.3	Gambaran Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Sampah di Kabupaten Kudus	Error! Bookmark not defined.
2.3.1	Dasar Pelaksanaan Kebijakan Retribusi Pelayanan Sampah	Error! Bookmark not defined.

2.3.2 Objek dan Subjek Retribusi Pelayanan Sampah.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
BAB III HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Deskripsi Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Pengelolaan Pelayanan Persampahan/Kebersihan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.2.2 Wilayah Pelayanan dan Petugas	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Hak dan Kewajiban Pengguna Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Retribusi Persampahan/Kebersihan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus .	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
3.3.1 Standard dan Tujuan Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Sumberdaya Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Komunikasi Antar Lembaga Pelaksana	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Sikap Pelaksana	Error! Bookmark not defined.
3.3.5 Karakteristik Agen Pelaksana.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.6 Kondisi Sosial, Politik, dan Ekonomi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Pengelolaan Pelayanan Persampahan/Kebersihan	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1.2 Wilayah Pelayanan dan Petugas	Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Hak dan Kewajiban Pengguna Layanan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Retribusi Persampahan/Kebersihan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus .	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Standard dan Tujuan Kebijakan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Sumberdaya Kebijakan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Komunikasi Antar Lembaga Pelaksana.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Sikap Pelaksana.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Karakteristik Agen Pelaksana	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Kondisi Sosial, Politik, dan Ekonomi	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.1.1 Implementasi Kebijakan Retribusi Pelayanan Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Retribusi Pelayanan Persampahan/ Kebersihan di Kabupaten Kudus.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rasio Tempat Pembuangan Sampah Terhadap Penduduk.....	7
Tabel 1.2	Taksonomi Variabel yang Berpengaruh Terhadap Implementasi..	23
Tabel 2.1	Luas Wilayah Menurut Kecamatan di Kabupaten Kudus.....	47

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1	Model Implementasi Kebijakan Van Meter & Van Horn	17
Bagan 1.2	Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle	19
Bagan 1.3	Model Implementasi Kebijakan Mazmanian & A. Sabatier	21
Gambar 2.1	Peta Kabupaten Kudus.....	46
Gambar 1	Wawancara dengan Dinas PKPLH Kab. Kudus.....	Lampiran
Gambar 2	Wawancara dengan Koordinator Lapangan Dinas PKPLH...Lampiran	
Gambar 3	Wawancara dengan Petugas TPS Rendeng.....	Lampiran
Gambar 4	Info Tarif Retribusi Pelayanan Sampah di Kab. Kudus.....	Lampiran
Gambar 5	Mekanisme Pelayanan Sampah di Kab. Kudus.....	Lampiran
Gambar 6	Proses Pemilahan Sampah di TPS.....	Lampiran

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi

Lampiran 2 *Interview Guide*

Lampiran 3 Transkrip Wawancara

Lampiran 4 Salinan Peraturan Daerah Nomor 12 Tahun 2010 Kabupaten Kudus

ABSTRAKSI

**Judul : Implementasi Perda tentang Retribusi Pelayanan
Persampahan/Kebersihan di Kabupaten Kudus**
Nama : Fajar Heru Trihanggo
Nim : 14020112130043
Departemen : Administrasi Publik

Implementasi perda tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kabupaten Kudus merupakan upaya pemerintah daerah dalam melaksanakan otonomi daerah di bidang pengelolaan sampah. Regulasi tersebut merupakan dasar pemerintah daerah Kabupaten Kudus untuk mengelola pendapatan asli daerah serta memberikan pelayanan kepada masyarakat terkait pengelolaan sampah. Namun, pelayanan yang diberikan pemerintah daerah baru sekitar 60% penduduk yang terlayani sedangkan luas layanan yang disediakan baru 75% dari luas Kabupaten Kudus.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi perda tentang retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kabupaten Kudus dan untuk mengidentifikasi dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi perda retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kabupaten Kudus. Peneliti menggunakan model implementasi yang peneliti susun dengan pendekatan *top-down* yang didasarkan pada teori Van Meter dan Van Horn. Faktor-faktor yang peneliti gunakan dalam membahas implementasi kebijakan yang diteliti yaitu standard dan tujuan kebijakan; sumberdaya kebijakan; komunikasi antar lembaga pelaksana; sikap para pelaksana; karakteristik agen pelaksana ; serta kondisi sosial, politik dan ekonomi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi perda retribusi pelayanan persampahan/kebersihan di Kabupaten Kudus belum optimal akibat pengaruh faktor kejelasan regulasi terkait pembedaan tarif antar golongan retribusi sehingga menyebabkan perbedaan pemahaman antar petugas pelaksana, besaran tarif yang tidak sesuai dengan kondisi ekonomi masyarakat, serta kurangnya sumberdaya manusia dan sumberdaya finansial menyebabkan pelayanan yang disediakan masih terbatas.

Saran yang dapat peneliti berikan yaitu dengan melakukan peninjauan kembali tarif retribusi sesuai dengan kondisi ekonomi masyarakat, meningkatkan kerjasama dengan seluruh pemerintah desa terkait pengelolaan sampah, menjalin kerjasama dengan pihak swasta terkait permodalan dan meningkatkan partisipasi masyarakat dalam keikutsertaan sebagai pelanggan retribusi pelayanan sampah.

Katakunci: implementasi, retribusi, pelayanan, sampah

ABSTRACT

Title : The Implementation of Regional Regulations on Waste/Cleanliness Service Retribution in Kudus Regency

Name : Fajar Heru Trihanggo

Studen No. : 14020112130043

Department : Public Administration

The implementation of regional regulations on waste/cleanliness service retribution in Kudus Regency is an effort of the regional government to implement regional autonomy in the field of waste management. The regulation is the basis for the Kudus Regency regional government to manage local revenue and provide services to the community related to waste management. However, the services provided by the local government are only about 60% of the population served while the area of service provided is only 75% of the total area of Kudus Regency.

The purpose of this study is to describe and analyze the implementation of local regulations on waste/cleanliness services retribution in Kudus Regency and to identify and analyze the factors that influence the implementation of local regulations on waste/cleanliness services retribution in Kudus Regency. The researcher uses an implementation model that the researcher collects with a top-down approach based on Van Meter and Van Horn theory. Factors that researchers use in discussing the implementation of the research under study are policy standards and objectives; policy resources; communication between implementing agencies; the attitude of the implementers; implementing agent characteristics; and social, political and economic conditions.

The results showed that the implementation of local regulations on waste/cleanliness service retribution in Kudus Regency was not optimal due to the influence of regulatory clarity related to the difference in tariff between retribution groups, resulting in differences in understanding between implementing officers, tariff rates that were not in accordance with the economic conditions of the community, and lack of human resources and financial resources cause the services provided are still limited.

Suggestions that the researchers can be given is to review retribution rates in accordance with the economic conditions of the community, increase cooperation with all village governments related to waste management, establish cooperation with private parties related to capital and increase public participation in participation as customers of waste service retribution.

Keywords: implementation, retribution, service, waste

