

PENGARUH MASA KERJA DAN INTENSITAS PENCAHAYAAN TERHADAP EFISIENSI
PENGLIHATAN OPERATOR TELEPON BAGIAN PELAYANAN PELANGGAN (108) PT.
TELKOM DIVRE IV SEMARANG

INGGIT OKTAVIANITA PARWATI -- E2A099035
(2004 - Skripsi)

PT. TELKOM Divre IV adalah sebuah Badan Usaha Milik Negara (BUMN), merupakan industri yang bergerak di bidang pelayanan jasa komunikasi untuk dalam negeri. Salah satu bagiannya yaitu Bagian Marketing Bidang Pelayanan Pelanggan atau disebut Operator TELEpon 108 dalam proses kerjanya sangat menggantungkan pada alat bantu komputer dan pegawai yang duduk di depan komputer yang bisa disebut operator komputer. Penggunaan Video Display Terminal (VDT) dengan lama paparan 6,5 jam tiap shift waktu kerjanya serta kondisi pencahayaan lokal yang kurang akan mengakibatkan berbagai gangguan pada sistem penglihatan. Gangguan yang terjadi pada penglihatan berupa mata pedih, berair, mata merah yang akan mengakibatkan timbulnya penglihatan ganda, penglihatan buram dan kelelahan mata. Apabila gangguan ini terakumulasi dalam waktu yang lama yaitu operator telepon mempunyai masa kerja yang lama maka akan menjadi gangguan yang bersifat menetap dan mengakibatkan terjadinya penurunan ketajaman penglihatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis besar pengaruh masa kerja dan intensitas pencahayaan lokal terhadap efisiensi penglihatan operator telepon 108 PT. TELKOM. Jenis penelitian ini adalah *explanatory research* dengan rancangan *cross sectional*. Jumlah sampel 35 operator telepon 108. Hasil uji statistik regresi linier sederhana menunjukkan bahwa pengaruh masa kerja ($p = 0,000$; $R\ Square=70,7\%$; $a=93,400$; $b=-2,361$), intensitas pencahayaan lokal ($p=0,000$; $R\ Square=31,5\%$; $a=61,613$; $b=0,183$), berarti ada pengaruh masa kerja dan intensitas pencahayaan lokal terhadap efisiensi penglihatan. Disarankan operator telepon 108 PT. TELKOM mengistirahatkan matanya setelah bekerja selama 2 jam atau segera setelah timbul gangguan pada mata seperti disebutkan diatas, pengaturan jarak dan tinggi monitor komputer. Untuk perusahaan disarankan pemeriksaan ketajaman penglihatan dilakukan secara berkala, penambahan pencahayaan dalam ruangan dan pengaturan tempat kerja agar memenuhi kaidah ergonomi.

Kata Kunci: operator komputer, lama paparan, masa kerja, intensitas pencahayaan, penurunan ketajaman penglihatan

REGRESSION WORK DURATION AND LIGHTING INTENSITY TO VISUAL EFFICIENCY
OF 108 TELEPHONE OPERATORS AT SALES AND CUSTOMER SERVICE DIVISION PT.
TELKOM DIVRE IV SEMARANG

PT. TELKOM Divre IV is a national company which providing domestic telecommunication service for generally. Department Marketing division Sales and Customer Service which call 108 Telephone Operator in the work procedure are very depend on helping tools like computer and an employee which sit in front of the computer and its call Computer Operator. Video Display Terminal (VDT) that is use for 6,5 hour exposure per shift plus the lack of local lighting intensity earns causes visual disturbances. Disturbances, which happen on the eye like burning or red eyes, sore or tired eyes and dry eyes, will cause double vision, blurred vision and eyestrain. It can be permanent if the disturbances accumulate for long time. Intention of this research is to analyse regression work duration and lighting intensity to the visual efficiency on 108-Telephone Operators PT. TELKOM. This research type is explanatory research with the cross sectional design. Sum of the sample is 35 people. Result of statistic test with Simple Linear Regression indicate that the influence of work duration (p value=0,000; R Square=70,7%; $a=93,400$; $b=-2,361x$), lighting intensity (p value=0,000; R Square=31,5%; $a=61,613$; $b=0,183x$) which mean there is a regression of work duration and lighting intensity to visual efficiency. We recommends for 108-Telephone Operators to relax the eye after work for 2 hour as soon as the symptoms appear, try to set up the computer position. Recommendation for the company is to do the eye examination for workwer regularly, add the lighting intensity of the workplace and warkstation arrangement in accordance with ergonomic issue in the workplace.

Keyword: computer operator, exposure, work duration, lighting intensity, degradation of visual efficiency