



**“PENGELOLAAN PARKIR DI KABUPATEN BREBES”**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan**

**Pendidikan Strata 1**

**Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama : Nia Elfiani Purba**

**NIM : 14010113140110**

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2017**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nia Elfiani Purba

NIM : 14010113140110

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah ada sebelumnya. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggungjawaban sepenuhnya berada di tangan saya.

Penulis,

Nia Elfiani Purba

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes  
Nama Penyusun : Nia Elfiani Purba  
NIM : 14010113140110  
Departemen : Ilmu Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 14 Desember 2017

Dekan

Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si  
NIP. 19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si  
NIP. 19610510.198902.1.002

**Dosen Pembimbing:**

1. Drs. Turtiantoro, M.Si

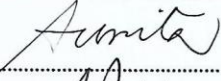
  
(.....)

**Dosen Penguji:**

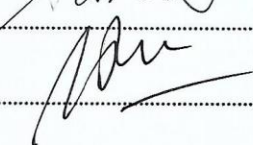
1. Wachid Abdulrahman, S.IP, M. IP

  
(.....)

2. Drs. Warsito, SU

  
(.....)

3. Drs. Turtiantoro, M.Si

  
(.....)

## **HALAMAN MOTTO**

*So do not fear, for I am with you. Do not be dismayed, for I am your God. I will strengthen you and help you. I will uphold you with my righteous right hand.*

*Isaiah 41:10*

*Give thanks in all circumstances; for this is God's will for you in Christ Jesus*

*1 Thessalonians 5: 18*

**Berdoalah, berusaha dan bersyukur untuk segala sesuatu, karena semua akan indah pada waktunya**

**-nieI-**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Kushandajani, MA selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Puji Astuti, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Turtiantoro, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Wachid Abdurrahman, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing selama seminar proposal dan Dosen Penguji I yang memberikan pengarahan dan bimbingan dalam kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Warsito, SU selaku Dosen Penguji II telah berkenan memberikan arahan dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si selaku dosen wali.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

9. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
10. Bapak Achmad Satibi, SH, ST, M.Si selaku Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes yang sudah menerima dan membimbing pada saat magang dan penelitian.
11. Bapak Susilo, SH beserta staf Bidang Lalin yang sudah menerima dan membimbing saya ketika magang dan penelitian berlangsung.
12. Bapak Munawar yang bersedia membimbing dan membantu saya untuk mendapatkan data yang saya perlukan di dalam proses skripsi.
13. Seluruh Staf Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes yang sudah membantu, membimbing saya ketika magang dan penelitian berlangsung.
14. Kedua orang tua saya Bapak, Mama, dan seluruh keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Terimakasih banyak untuk Abang Saya, Guntar yang senantiasa mendoakan, membantu dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Sahabat-sahabat *suwungers* (Winda, dan Almas) yang selalu mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Sahabat-sahabat di Ilmu Pemerintahan (Alm. Ima, Dwi, Titi, Arinta, Suci, Ilham, Lukman, dan Yanthuridi) yang selalu mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Seluruh Keluarga Ilmu Pemerintahan 2013 kelas 04, 05, 06 yang senantiasa menyemangati dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Keluarga Kelurahan Sragi/ KKN (Neva, Dicky, Shani, Atika, Yohana, Taufik, Raziz, Dyah, Vivi, dan Chandra) yang selalu mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Sahabat-sahabat *bosok nemen* (Puput, Ellok, dan Siti) yang selalu menyemangati dan mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
21. Sahabat-sahabat saya (Yuli, Ari, Nonniv dan Yovan) yang selalu menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini.

22. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungannya atas terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf serta kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amin.

Semarang, 27 Desember 2017

Penulis

## **ABSTRAK**

### **Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes**

Parkir merupakan lahan kosong yang disediakan oleh Pemerintah Daerah guna memarkirkan kendaraan bermotor. Pemerintah Daerah menyediakan lahan parkir untuk para pengguna kendaraan bermotor yang hendak memarkirkan kendaraannya sehingga mengurangi kemacetan. Petugas parkir yang disiapkan oleh Dinas Perhubungan sebagai pengelola pun memungut tarif kepada para pengguna parkir namun tidak memberikan karcis sebagai alat transaksi karena sudah menggunakan jasa petugas parkir. Tidak diberikannya karcis memberikan peluang bagi petugas parkir untuk menarik tarif parkir kepada para pengguna parkir dengan mahal yang tidak sesuai dengan nominal yang dicantumkan dan adanya peluang pencurian motor ataupun helm. Selain itu, kurangnya lahan yang disediakan Pemerintah Daerah sehingga banyak pengguna parkir memarkirkan kendaraannya yang bukan lahan parkir sehingga menimbulkan kemacetan.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode penelitian kualitatif eksploratif. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, pengamatan dan dokumentasi sehingga dapat menjelaskan keadaan yang sesungguhnya dengan informan yang terlibat dari Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes, Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Keuangan Kabupaten Brebes, Petugas Parkir dan masyarakat.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengelolaan parkir di Kabupaten Brebes masih belum mencapai tujuan yang diharapkan karena didalam pencapaian retribusi parkir yang di pungut masih belum mencapai target yang ditetapkan Pemerintah Daerah disebabkan oleh beberapa faktor dan pencapaian pajak parkir yang di pungut juga mengalami fluktuatif. Penggunaan sistem *Self Assesment* pada pajak parkir memberikan peluang kepada Wajib Pajak untuk berbuat curang yang hanya berpegang pada kepercayaan. Untuk itu, Pemerintah Daerah, Dinas Perhubungan dan Dinas Pendapatan dan Pengelola Keuangan Kabupaten Brebes harus bekerja sama terkait dengan permasalahan tersebut seperti memperbanyak lahan parkir, melakukan tindakan tegas terhadap petugas parkir yang melakukan tindakan tidak memberikan karcis, dan melakukan pengawasan secara ketat kepada Wajib Pajak.

**Kata Kunci : Parkir, Pengelolaan Parkir, Petugas Parkir, Wajib Pajak**



## **ABSTRACT**

### ***Management of Parking in Brebes Regency***

*Parking is an empty land provided by the Regional Government to park motor vehicles. Local Government provides parking areas for the users of vehicles who want to park their vehicles to reduce traffic jam. Parking officers prepared by the Department of Transportation as a manager to collect tariffs from the users of the parking area, but they did not provide the ticket as a proof of transaction. The action opens an opportunity for parking officers to attract more expensive parking fees from users that does not match the nominal listed. It also opens an opportunity for motor or helmet theft. In addition, the lack of parking area provided by the Local Government caused many parking users park their vehicles outside parking area and causing traffic jam.*

*This research used qualitative explorative research method by collecting data using interview, observation and documentation, so that it can explain the real situation. Infomant of this study are officers from the Department of Transportation of Brebes Regency, the officers from Brebes District Revenue and Financial Service Department, the Parking Officer and the public.*

*The results of this study shows that the parking management in Brebes regency still has not reached the expected goal because the achievement of parking fees that are collected still not reached the target set by the Local Government caused by several factors and the achievement of parking tax also fluctuate. The use of Self Assessment system on the parking tax give an opportunity for Taxpayers to cheat who only hold on to trust. The Local Government, the Department of Transportation and the Revenue and Finance Service Office of Brebes Regency must cooperate in order to solve the problems. They can take action such increasing parking areas, taking decisive action against parking officers who do not give tickets, and conduct strict control to the Taxpayer.*

***Keywords: Parking, Parking Management, Parking Officer, Taxpayer***

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata 1 (S1) pada Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Kushandajani, MA selaku Kepala Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dra. Puji Astuti, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Drs. Turtiantoro, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Wachid Abdurrahman, S.IP, M.Si selaku Dosen Pembimbing selama seminar proposal dan Dosen Penguji I yang memberikan pengarahan dan bimbingan dalam kesempurnaan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Warsito, SU selaku Dosen Penguji II telah berkenan memberi arahan dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Ibu Nunik Retno Herawati, S.Sos, M.Si selaku dosen wali.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosoial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

9. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
10. Kedua orang tua saya Bapak, Mama, dan keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungannya atas terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf serta kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amin.

Semarang, 27 Desember 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI) ..</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.5 Kerangka Teori .....	10
1.5.1 Teori Kewenangan Pemerintah Daerah .....	10
1.5.2 Teori Manajemen Publik .....	14
1.5.3 Konsep Keuangan Daerah .....	27
1.5.3.1 Keuangan Daerah .....	27
1.5.3.2 Retribusi Daerah .....	28
1.5.3.3 Pajak Daerah .....	29

1.6	Operasionalisasi Konsep.....	29
1.7	Metodologi Penelitian .....	32
1.7.1	Desain Penelitian .....	33
1.7.2	Situs Penelitian .....	34
1.7.3	Subjek Penelitian .....	34
1.7.4	Jenis dan Sumber Data .....	34
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data .....	35
1.7.6	Analisis dan Interpretasi Data.....	37
1.7.6.1	Analisis Kualitatif .....	37
1.7.7	Kualitas Data.....	39
 <b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>40</b>
2.1	Gambaran Umum Kabupaten Brebes.....	40
2.1.1	Letak Geografis dan Wilayah Administratif Kabupaten Brebes ..	41
2.1.2	Kondisi Demografis Kabupaten Brebes .....	43
2.1.3	Kondisi Transportasi Kabupaten Brebes .....	45
2.2	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes .....	46
2.2.1	Visi dan Misi Dishubkominfo .....	47
2.2.2	Susunan Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes .....	48
2.2.3	Tugas, Fungsi dan Uraian Tugas .....	50
2.3	Perparkiran di Kabupaten Brebes.....	77
 <b>BAB III HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>80</b>
3.1	Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes .....	80
3.1.1	Perencanaan Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes .....	81
3.1.2	Pengorganisasian dalam Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes	85
3.1.3	Pelaksanaan dalam Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes .....	86
3.1.4	Pengawasan dalam Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes .....	91

3.2 Hambatan-hambatan dalam Pengelolaan Parkir di Kabupaten Brebes ..	94
3.3.1 Faktor Internal .....	95
3.3.2 Faktor Eksternal .....	96
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>98</b>
4.1 Simpulan .....	98
4.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tarif Parkir Kendaraan Bermotor .....	7
Tabel 2.1	Pembagian wilayah Administrasi Kabupaten Brebes Menurut Kecamatan, Desa, Kelurahan RW dan RT .....	42
Tabel 2.2	Luas Wilayah, Penduduk dan Kepadatan Penduduk Per Kilometer Persegi Menurut Kecamatan pada Tahun 2015 .....	44
Tabel 2.3	Jumlah Kendaraan Bermotor Per Kecamatan di Kabupaten Brebes .....	46
Tabel 2.4	Nama Kepala Terminal beserta Kecamatan di Kabupaten Brebes .....	78
Tabel 3.1	Target dan Realisasi PAD khusus Retribusi Parkir Tahun 2011-2016 .....	82
Tabel 3.2	Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Parkir Tahun 2011-2016 .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kondisi Parkir di Pusat Oleh-oleh Kecamatan Brebes, Kabupaten Brebes .....	5
Gambar 1.2 Kondisi Parkir di Kecamatan Ketanggungan, Kabupaten Brebes .....	6
Gambar 1.3 Kondisi Parkir di Kecamatan Bumiayu, Kabupaten Brebes .....	6
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Brebes .....	41
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes .....	49
Gambar 2.3 Struktur Organisasi dan Nama Pejabat di Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes .....	50



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Dokumentasi Penelitian

Lampiran Wawancara

Rekomendasi Penelitian

Surat Telah Melaksanakan Penelitian