

**Kegiatan *Public Relations* Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah dalam
Meningkatkan Minat Masyarakat Melakukan Konsultasi Hukum Melalui
Dialog Interaktif Sosialisasi Jaksa Menyapa**

Tugas Akhir

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Diponegoro**

Disusun Oleh :

Nama: Dwinta Sari Anggraeni

NIM : 14030116060009

**DIII HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2019

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Dwinta Sari Anggraeni
Nomor Induk Mahasiswa : 14030116060009
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan / Program Studi : D-III Hubungan Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa karya ilmiah Tugas Akhir yang saya susun dengan judul :

**Kegiatan *Public Relations* Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah dalam Meningkatkan
Minat Masyarakat Melakukan Konsultasi Hukum Melalui Dialog Interaktif
Sosialisasi Jaksa Menyapa**

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata tugas akhir yang saya tulis terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 14 Agustus 2019

Pembuat Pernyataan;

Dwinta Sari Anggraeni

NIM. 14030116060009

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Kegiatan *Public Relations* Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Melakukan Konsultasi Hukum Melalui Dialog Interaktif Sosialisasi Jaksa Menyapa.
Nama Penyusun : Dwinta Sari Anggraeni
NIM : 14030116060009
Jurusan / Program Studi : D-III Hubungan Masyarakat
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan D-III Hubungan Masyarakat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 14 Agustus 2019

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827.199901.1.001

Drs. Teguh Yuwono, M.Pol, Admin
NIP. 19690822.199403.1.003

Dosen Pembimbing :

1. **Ghozian Aulia Pradhana, MA**
NIP. H.7.198901112018071001

(.....)

Dosen Penguji :

1. **Dr. Yanuar Luqman**
NIP. 19760130.200312.1.002
2. **Ghozian Aulia Pradhana, MA**
NIP. H.7.198901112018071001

(.....)

(.....)

MOTTO

*“Selesaikan apa yang sudah kamu mulai dan jangan pernah mengkhawatirkan
suatu akhir dari hal yang bahkan belum kamu mulai.”*

ABSTRAK

Nama : Dwinta Sari Anggraeni
NIM : 14030116060009
Judul : Kegiatan *Public Relations* Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Melakukan Konsultasi Hukum Melalui Dialog Interaktif Sosialisasi Jaksa Menyapa

Penelitian yang berjudul “Kegiatan *Public Relations* Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Melakukan Konsultasi Hukum Melalui Dialog Interaktif Sosialisasi Jaksa Menyapa” bertujuan untuk mengetahui kegiatan yang dilakukan Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah yang bekerjasama dengan RRI Semarang dalam meningkatkan minat masyarakat melakukan konsultasi hukum melalui dialog interaktif sosialisasi Jaksa Menyapa.

Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yang mengumpulkan informasi seluas-luasnya terhadap objek penelitian, mengumpulkan informasi mengenai gejala atau keadaan yang ada. Sumber data diperoleh dari data primer dan sekunder. Pengumpulan data primer dilakukan dengan wawancara (*indept interview*) dengan 6 narasumber, sedangkan data sekunder diperoleh dari buku-buku, internet dan juga arsip Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.

Hasil penelitian ini mendeskripsikan mengenai kegiatan Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah dalam meningkatkan minat masyarakat melakukan konsultasi hukum dengan melakukan empat langkah. Tahapan pertama yaitu melakukan pengumpulan data dan fakta (*fact finding*) melalui pemantauan berita pada media cetak dan media *online* yaitu dengan rutin membuat kliping pers. Hal ini dilakukan untuk melihat berita kejahatan apa saja yang sedang marak-maraknya terjadi dikalangan masyarakat. Tahapan yang kedua yaitu membuat perencanaan (*planning*) program atau kegiatan mengenai apa saja yang perlu dipersiapkan pada program sosialisasi Jaksa Menyapa agar saat pelaksanaannya dapat berjalan sesuai dengan yang sudah direncanakan sejak awal. Selanjutnya melakukan komunikasi (*communications*) yaitu merealisasikan perencanaan yang sudah disusun dengan matang. Pada tahapan ini sangat penting untuk diperhatikan karena berpengaruh langsung terhadap minat masyarakat melakukan konsultasi hukum. Tahapan yang terakhir adalah melakukan evaluasi (*evaluations*) terhadap program yang telah dilaksanakan dengan cara melihat apakah terdapat kendala atau masalah. Jika ada, maka akan melakukan perbaikan dan jika tidak ada kendala atau masalah maka akan tetap melakukan peningkatan agar lebih baik lagi.

Kata Kunci : *Humas, Minat, Sosialisasi, Konsultasi Hukum.*

ABSTRACT

Name : Dwinta Sari Anggraeni

NIM : 14030116060009

Title : Public Relations Activities of Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah in Increasing Public Interest in Conducting Legal Consultation Through Interactive Dialogue of Jaksa Menyapa Socialization.

The study entitled " Public Relations Activities of Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah in Increasing Public Interest in Conducting Legal Consultation Through Interactive Dialogue of Jaksa Menyapa Socialization" aims to determine the role of Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah in collaboration with RRI Semarang in increasing public interest in conducting legal consultations through interactive dialogue Jaksa Menyapa socialization.

This study uses descriptive qualitative information that collects the breadth of the object of research, gathering information about information or circumstances that exist. Sources of data obtained from primary and secondary data. Primary data collection is done by interview/indept interview with 6 informants, while secondary data is obtained from books, the internet and also Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.

The results of this study describe public relations activities of Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah in increasing public interest in conducting legal consultations by taking four steps. The first step is collecting data and facts fact finding through monitoring news on print media and online media, namely by regularly making press clippings. This is how to see what crime news is trending among the public. The second step is planning a program or activity regarding what needs to be prepared in Jaksa Menyapa socialization program so that its implementation can run as planned from the start. Furthermore, communication is to realize planning that has been prepared carefully. At this step it is very important to pay attention because it directly affects the interest of the public in conducting legal consultations. The last step is to evaluate the program that has been implemented by looking at whether there are obstacles or problems. If there is, it will make repairs and if there are no obstacles or problems it will continue to make improvements to make it even better.

Keywords : *Public Relations, Interest, Socialization, Legal Consultation.*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga tugas akhir yang berjudul “Kegiatan Public Relations Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Melakukan Konsultasi Hukum Melalui Dialog Interaktif Jaksa Menyapa” ini bisa terselesaikan. Tentu saja dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan dan bimbingan dari banyak pihak. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan rahmat sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini,
2. Papi dan Mamah terimakasih karena selalu menjadi anugerah terindah dalam hidup yang tak pernah putus untuk terus membimbing, memotivasi, menyemangati serta mendoakan anakmu untuk menyelesaikan penelitian ini,
3. Mas Angga yang selalu menghibur dan menjadi contoh baik untuk adiknya,
4. Agus Naryoso, M.Si selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat Undip, yang selalu memberikan ilmu, motivasi dan pelajaran yang bisa peneliti dapatkan selama masa perkuliahan berlangsung,
5. Ghozian Aulia Pradhana, MA selaku Dosen Pembimbing Kuliah Kerja Praktek dan Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini, yang selalu memberikan masukan dan bantuan sehingga Tugas Akhir ini bisa terselesaikan dengan baik,
6. Dr. Yanuar Luqman, selaku dosen penguji yang memberikan masukan serta saran dalam penyempurnaan penulisan tugas akhir,
7. Bapak Bambang Tejo, S.H, selaku Kepala Penerangan Hukum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah yang telah membantu dan memberikan izin untuk saya melakukan penelitian ini,
8. Mas Febri , Mas Anggi, Pak Mu'i dan seluruh staff Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah yang telah banyak membantu menyelesaikan penelitian ini,
9. Bapak Bakhtiar Rivai, yang telah banyak sekali memberi masukan dan bantuan guna kelancaran Tugas Akhir ini,
10. Mas Andita Agung Nugroho, S.Si yang selalu memberi dukungan jarak jauh serta mengajarkan banyak hal baru dan kesabaran,
11. Annisa Saumi Afira dan Thera Destiarasih Mattauch, sahabat sekaligus teman magang yang selalu membantu dan bertukar pikiran,

12. Nur Rahma Fabri Madea Putri dan Prasasti Wismiardanti, sahabat yang selalu menghabiskan waktu bersama dikala susah maupun senang,
13. Ambar, Friski, Wawa, Lala, Yustin, dan Nadya yang selalu memberikan dukungan walau hanya berkumpul jika salah satu dari kami ada yang berulang tahun,
14. Sasti, Jihan, Thera, Saumi, Memed, Inun, Dini, Vika dan teman-teman sepermainan yang selalu menghibur dan mendukung satu sama lain,
15. Hainun Pratiwi, Vika Resi, Galih Ramadhan, Izzudin Ghozy, dan Syahiida Dini yang menjadi teman seperbimbingan yang selalu kuat dalam menghadapi segala masalah yang ada,
16. Teman-teman seperjuangan dari jurusan DIII- Hubungan Masyarakat angkatan 2016 yang telah mengisi hari-hari saya selama kuliah,
17. Dewan Harian HMPS Humas yang selalu memberi masukan dan dukungan,
18. Seluruh member EXO, Sehun, Chanyeol, Suho, Kai, D.O., Baekhyun, Chen, Xiumin, dan Lay yang selalu memberikan kebahagiaan dan hal-hal baru serta kenikmatan walau itu fana,
19. Seluruh pihak yang terkait dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, terimakasih.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir yang berisikan tentang *Kegiatan Public Relations Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah Dalam Meningkatkan Minat Masyarakat Melakukan Konsultasi Hukum Melalui Dialog Interaktif Jaksa Menyapa*.

Penyusunan tugas akhir ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang berkontribusi dalam proses penyusunan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang berperan besar dalam menyelesaikan penelitian ini.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini, penulis masih banyak melakukan kesalahan, baik dalam penulisan, maupun dalam proses pembuatannya. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat dibutuhkan bagi penulis. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya, dan bagi semua yang membaca penelitian ini pada umumnya.

Semarang, 14 Agustus 2019

Penulis

Dwinta Sari Anggraeni

NIM. 14030116060009

DAFTAR ISI

HALAMAN PENYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL DAN GAMBAR	xii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Kerangka Kegunaan Teoritis	11
1.6 Definisi Konseptual dan Operasional	17
1.6.1 Definisi Konseptual.....	17
1.6.2 Definisi Operasional.....	17
1.7 Metode Penelitian	19
1.7.1 Tipe Penelitian.....	20

1.7.2 Subjek Penelitian	20
1.7.3 Jenis dan Sumber Data	20
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	21
1.7.5 Teknik Analisis Data	24
1.7.6 Kualitas Data	25
 BAB II : GAMBARAAN UMUM KEJAKSAAN TINGGI JAWA TENGAH DAN	
SEKSI PENERANGAN HUKUM	
2.1 Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah	29
2.2 Logo dan Makna	32
2.3 Visi dan Misi	33
2.4 Seksi Penerangan Hukum	34
2.5 Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah	37
2.6 Sosialisasi Jaksa Menyapa	39
 BAB III : TEMUAN PENELITIAN	
3.1 <i>Fact Finding</i>	43
3.1.1 Kepala Seksi Penkum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	43
3.1.2 Staff Penkum dan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	44
3.1.3 Media <i>Fact Finding</i>	45
3.1.4 Rekapitulasi Kliping Pers	45
3.2 <i>Planning</i>	47
3.2.1 Kepala Seksi Penkum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	47
3.2.2 Staff Penkum dan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	49
3.2.3 Materi	50
3.3 <i>Communication</i>	51
3.3.1 Kepala Seksi Penkum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	51

3.3.2 Staff Penkum dan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	52
3.4 <i>Evaluation</i>	53
3.4.1 Kepala Seksi Penkum Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	54
3.4.2 Staff Penkum dan Humas Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	55
3.4.3 Rekapitulasi Jaksa Menyapa Bulan Januari-Maret 2019.....	56
3.5 Jurnalis Kejaksaan Tinggi Jawa Tengah.....	66
3.6 Pengarah Acara Sosialisasi Jaksa Menyapa.....	67
3.7 Pendengar I Sosialisasi Jaksa Menyapa.....	69
3.8 Pendengar II Sosialisasi Jaksa Menyapa.....	70
 BAB IV : PEMBAHASAN	
4.1 Penemuan Fakta.....	76
4.2 Perencanaan.....	80
4.3 Komunikasi.....	91
4.4 Evaluasi.....	98
 BAB V : PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran.....	108

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL DAN GAMBAR

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	31
Tabel 3.1	45
Tabel 3.2	56
Tabel 4.1	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.....	5
Gambar 1.2.....	6
Gambar 1.3.....	27
Gambar 1.4.....	27
Gambar 2.1.....	32
Gambar 2.2.....	35
Gambar 2.3.....	39
Gambar 3.1.....	50
Gambar 4.1.....	76
Gambar 4.2.....	86
Gambar 4.3.....	87
Gambar 4.4.....	93
Gambar 4.5.....	95
Gambar 4.6.....	95
Gambar 4.7.....	96
Gambar 4.8.....	105