

BAB IV

PENUTUP

Pada bab ini akan diuraikan kesimpulan dari pembahasan yang merupakan jawaban atas tujuan penelitian yang telah dilakukan, yaitu untuk mendiskripsikan dan memahami penilaian publik tentang kemampuan *public speaking* dan komunikasi konvergensi *host* pada acara *talk show* Mata Najwa. Selain itu juga diuraikan saran yang merupakan masukan untuk perbaikan berdasarkan hasil temuan dalam simpulan.

4.1 Kesimpulan

- a. Kemampuan *public speaking* Najwa Shihab sebagai *host* pada acara *talk show* Mata Najwa secara keseluruhan adalah sudah baik dan efektif, hal ini berdasarkan terpenuhinya kanon-kanon retorika dari teori retorika Aristoteles yang meliputi penemuan, pengaturan, gaya, penyampaian, dan ingatan yang kesemuanya mendapatkan penilaian baik dari responden.
- b. Kemampuan komunikasi konvergensi Najwa Shihab sebagai *host* pada acara *talk show* Mata Najwa secara keseluruhan adalah sudah baik hal ini berdasarkan terpenuhinya indikator-indikator dalam Teori akomodasi komunikasi untuk mencapai komunikasi yang efisien yaitu meliputi adaptasi perilaku, pertukaran informasi, saling pengertian, dan tercapainya kesepakatan bersama.

- c. Penilaian publik mengenai gaya Najwa Shihab dalam mewawancarai narasumber yang tajam, tegas, dan berani dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya: selera setiap orang yang berbeda-beda, tingkat pendidikan, dan juga karakteristik khalayak sendiri termasuk khalayak intelektual, non-intelektual, atau khalayak praktisi.
- d. Penampilan Najwa Shihab sebagai *host* dalam program acara Mata Najwa merupakan sebuah hasil kerja kolektif yang melibatkan kerjasama banyak orang di belakang layar. Selain itu sebagai sebuah program TV, penampilan Najwa Shihab tentunya dibatasi dengan durasi, iklan, dan tentu saja harus memperhatikan *rating* televisi.
- e. Gaya yang tajam atau yang santun semuanya boleh dipilih oleh seorang pewawancara atau *host* untuk mewawancarai narasumber supaya bisa menggali informasi sebanyak-banyaknya, tinggal disesuaikan saja dengan tipe wawancara dan karakteristik narasumbernya, sehingga kenyamanan kedua belah pihak bisa terwujud.

4.2 Saran

- a. Kemampuan *Public Speaking* dan komunikasi konvergensi Najwa Shihab adalah sudah baik tetapi hendaknya lebih memperhatikan lagi bagaimana porsi bertanya sebagai *host* supaya tidak terkesan mendominasi jalannya *talk show*. Selain itu dalam hal gaya dan penyampaian hendaknya lebih

diperhatikan lagi, disesuaikan dengan siapa lawan bicaranya. Sehingga tidak dianggap terlalu mencecar atau terlalu menelanjangi narasumber, dengan begitu akan tercipta komunikasi yang nyaman antara kedua belah pihak.

- b. Najwa Shihab untuk ke depannya hendaknya tetap mempertahankan karakternya sebagai host yang tegas dan lugas karena memang itulah ciri khas Najwa Shihab yang membedakannya dengan yang lain, dan tentu saja tanpa mengabaikan norma-norma kesopanan dan etika komunikasi.
- c. Untuk industri pertelevisian semoga bisa membuat lebih banyak tayangan-tayangan yang edukatif sekaligus menghibur.