



**MEMAHAMI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA
DAN GURU DALAM MEMBANGUN KETERAMPILAN SOSIAL
(*SOCIAL SKILLS*) PADA ANAK AUTIS**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Arlini Agestia Pangestika

NIM : 14030113120031

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arlini Agestia Pangestika
NIM : 14030113120031
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **Memahami Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru dalam Membangun Keterampilan Sosial (*Social Skills*) pada Anak Autis** adalah hasil karya saya sendiri yang belum pernah ada sebelumnya. Karya ini adalah milik saya, karena itu pertanggungjawaban sepenuhnya berada di tangan saya.

Semarang, 18 Agustus 2017

Pembuat Pernyataan,

Arlini Agestia Pangestika

14030113120031

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Memahami Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru dalam Membangun Keterampilan Sosial (*Social Skills*) pada Anak Autis.**

Nama Penyusun : Arlini Agestia Pangestika

NIM : 14030113120031

Departemen : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Dekan
Semarang, 18 Agustus 2017
Wakil Dekan I

Dr. Sunarto, M.Si
NIP.19660727.199203.1.001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510.198902.1.002

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Sri Budi Lestari, SU (.....)

Dosen Penguji :

1. Lintang Ratri Rahmiaji, S.Sos., M.Si (.....)

2. Dra. Taufik Suprihatini, M.Si (.....)

3. Dr. Dra. Sri Budi Lestari, SU (.....)

MOTTO

Set your goals as high as possible, and do not stop until you get there.

-Bo Jackson-

If you fall a thousand times, stand up millions of times because you don't know how close you are to success.

-Writer-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT dengan segala rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Memahami Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru dalam Membangun Keterampilan Sosial (*Social Skills*) pada Anak Autis”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata 1 pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis mengucapkan terimakasih kepada ;

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Ibu Dr. Hapsari Dwiningtyas, S.Sos, MA., selaku Kepala jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Dra. Sri Budi Lestari, SU., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan senantiasa sabar memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Lintang Ratri Rahmiaji, S.Sos., M.Si., dan Dra. Taufik Suprihatini, M.Si., selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan arahan dan masukan demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya Ibu dan Bapak tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Mohamad Ridwan. M yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan meluangkan waktu untuk menemani mengerjakan skripsi.
7. Sahabat *Hijabers* (Nanda, Alvi, Wirdha, Tina, Putri, Lia, Alifah, Hayati, dan Umi) yang saling memotivasi, berbagi informasi, serta berbagi kebahagiaan dan kesedihan bersama.
8. Sahabat *Kost Mawar Merah* (Tya, Cavandhes, Arsil, Pipit, Ninda, Mayang, Tiya, Desi) yang senantiasa menjadi pendengar setiap keluh kesah yang dirasakan penulis, serta memberikan hiburan dan motivasi pada penulis.
9. Teman-Teman Ilmu Komunikasi kelas 07, 08, dan 09 yang senantiasa saling mendukung dan berbagi informasi demi kelancaran skripsi ini. Semoga kita semua dapat meraih apa yang kita inginkan.
10. Semua pihak yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan dukungannya atas terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Semarang, 18 Agustus 2017

Penulis

Arlini Agestia Pangestika

ABSTRAK

JUDUL : MEMAHAMI KOMUNIKASI INTERPERSONAL ORANG TUA
DAN GURU DALAM MEMBANGUN KETERAMPILAN SOSIAL
(*SOCIAL SKILLS*) PADA ANAK AUTIS
NAMA : ARLINI AGESTIA PANGESTIKA
NIM : 14030113120031

Autisme merupakan gangguan perkembangan yang ditandai dengan gangguan dalam komunikasi dan interaksi sosial yang terbatas. Keterbatasan ini membuat pentingnya peran orang tua dan guru dalam membangun keterampilan sosial pada anak autis untuk membantu mereka dalam melakukan interaksi dengan orang lain dan mengatur dirinya dalam situasi sosial tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh orang tua dan guru dalam proses membangun keterampilan sosial anak autis dengan menggunakan Teori Interaksi Simbolik (George Herbert Mead) yang menjelaskan bahwa perilaku dapat dibentuk melalui interaksi, dan Teori Belajar Sosial (Albert Bandura) yang menjelaskan bahwa seseorang dapat membentuk perilaku berdasarkan hasil pengamatan. Penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif kualitatif dan pendekatan fenomenologi, narasumber penelitian adalah orang tua yang memiliki anak autis sebanyak tiga informan, dan guru yang khusus mengampu siswa autis sebanyak dua informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh orang tua dan guru terhadap anak autis dibangun melalui kedekatan yang diperoleh dari keterbukaan, perhatian, empati, kesetaraan dan sikap mendukung saat berkomunikasi, kedekatan ini digunakan untuk membangun keterampilan sosial melalui persuasi interpersonal pada anak autis. Selain kedekatan, pemahaman orang tua dan guru terhadap pesan verbal dan nonverbal pada anak autis menjadi sangat penting karena akan membantu proses komunikasi antara orang tua, guru dan anak autis. Kemudian kepercayaan orang tua dan guru terhadap kemampuan anak autis menjadi salah satu faktor yang mendorong pengembangan keterampilan sosial, karena anak autis akan lebih leluasa untuk mengembangkan perilaku sesuai kemampuan yang dimiliki. Adanya penghargaan dan penilaian positif terhadap anak autis juga memberikan motivasi dan rasa percaya diri untuk membentuk perilaku positif, sedangkan hukuman akan memberikan pemahaman bahwa perilaku yang negatif harus dihindari. Maka dari itu, orang tua dan guru sebaiknya memiliki komitmen dalam mendidik anak autis dengan memberikan contoh perilaku positif dan mempraktikannya bersama agar lebih mudah diamati dan dilakukan oleh anak autis, karena orang tua dan guru memiliki peran penting untuk memberikan kesadaran tentang norma sosial di masyarakat yang didapatkan melalui pembentukan keterampilan sosial pada anak autis.

Kata Kunci : Autisme, Keterampilan Sosial, Komunikasi Interpersonal

ABSTRACT

TITLE : UNDERSTANDING INTERPERSONAL COMMUNICATION OF PARENTS AND TEACHERS IN BUILDING SOCIAL SKILLS IN AUTISM CHILDREN
NAME : ARLINI AGESTIA PANGESTIKA
NIM : 14030113120031

Autism is a developmental disorder characterized by disruption in communication and limited social interaction. This limitation makes the importance of the role of parents and teachers in building social skills in autism children to help them interact with others and organize themselves in certain social situations. The purpose of this research is to describe the interpersonal communication performed by parents and teachers in the process of building social skills of autism children that using Symbolic Interaction Theory (George Herbert Mead) which explains that behavior can be formed through interaction, and Social Learning Theory (Albert Bandura) which explains that people can form behavior based on observation result. This research used descriptive qualitative type of research and phenomenology approach, and the research resource are parents who have autism children as much as three informants, and teachers who special educate autism children as much as two informants.

The results showed that the interpersonal communication performed by parents and teachers to autism children is built through the closeness that get in by openness, attention, empathy, equality, and supportive when communicating, this closeness is used to build social skills through interpersonal persuasion in autism children. The understanding of parents and teachers to verbal and nonverbal messages of autism children becomes very important because it will be help the communication process between parents, teachers, and autism children. Then the belief of parents and teachers to the ability of autism children is the one of the factors that encourage the development of social skills, because autism children will be more flexible to develop their behavior according to ability possessed. In addition, rewarding and positive assessment to autism children also provide their motivation and confidence to form positive behavior, while punishment will provide an understanding to autism children that negative behavior should be avoided. Therefore, parents and teachers should have a commitment in educating autism children by giving examples of positive behaviors and practice together with them to be more easily observed and performed by autism children, because parents and teachers have an important role to provided awareness about social norms in society obtained through the formation of social skills in autism children.

Keywords: Autism, Social Skills, Interpersonal Communication

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Memahami Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru dalam Membangun Keterampilan Sosial (*Social Skills*) pada Anak Autis”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Penelitian ini dilatar belakangi oleh keterbatasan anak autis dalam berinteraksi sehingga membutuhkan keterampilan sosial untuk membantu mereka berinteraksi dan bersosialisasi, sehingga skripsi ini mengangkat fenomena komunikasi interpersonal yang dilakukan oleh orang tua dan guru dalam membangun keterampilan sosial pada anak autis. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada;

1. Orang tua yang menjadi informan penelitian yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan memberikan pengetahuan baru tentang pengalaman merawat anak autis.
2. Guru kelas persiapan dan kelas klasikal di SLB N 1 Pemalang yang menjadi informan penelitian yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan senantiasa

memberikan pengalaman bagi penulis untuk ikut serta mengawasi perilaku anak autis.

3. Bagian kesiswaan SLB N 1 Pemalang yang senantiasa membantu kelangsungan penelitian di kelas persiapan dan kelas klasikal siswa autis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan yang dimiliki dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf serta kritik dan saran yang membangun dalam menyempurnakan skripsi ini. Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat. Amin

Semarang, 18 Agustus 2017

Penulis

Arlini Agestia Pangestika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Kerangka Teori	10
1.5.1 State Of the Art	10
1.5.2 Paradigma Penelitian	13
1.5.3 Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Guru pada Anak Autis	15
1.5.4 Autisme	16
1.5.5 Keterampilan Sosial	17
1.5.6 Teori Interaksi Simbolik	18
1.5.2 Teori Belajar Sosial	21
1.6 Operasionalisasi Konsep	23
1.6.1 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Guru pada Anak Autis	23

1.6.2 Keterampilan Sosial	25
1.7 Metode Penelitian.....	26
1.7.1 Desain Penelitian.....	26
1.7.2 Situs Penelitian	27
1.7.3 Subjek Penelitian.....	27
1.7.4 Sumber Data	27
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.7.6 Analisis dan Interpretasi Data.....	29
1.7.7 Kualitas Data	30
BAB II GAMBARAN UMUM SITUS PENELITIAN	32
2.1 Situasi Umum SLB Negeri 1 Pemalang	32
2.1.1 Sejarah Berdiri dan Perkembangan SLB Negeri 1 Pemalang	32
2.1.2 Keadaan Siswa, Guru, dan Fasilitas di SLB Negeri 1 Pemalang.....	33
2.2 Situasi Khusus SLB Negeri 1 Pemalang.....	38
2.2.1 Kurikulum Pendidikan Luar Biasa.....	38
2.2.2 Proses Belajar Mengajar	39
2.3 Proses Komunikasi Interpersonal Orang Tua dan Anak Autis.....	39
2.4 Proses Komunikasi Interpersonal Guru dan Anak Autis.....	40
BAB III PENGALAMAN KOMUNIKASI ORANG TUA DAN GURU DALAM MEMBANGUN KETERAMPILAN SOSIAL	42
3.1 Identitas Informan	44
3.2 Deskripsi Tekstural	44
3.2.1 Pengalaman Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dengan Anak Autis	44
3.2.1.1 Informan 1	44
3.2.1.2 Informan 2	47
3.2.1.3 Informan 3	51
3.2.2 Prngalaman Komunikasi Interpersonal Antara Guru dengan Siswa Autis	

di SLB Negeri 1 Pemalang.....	55
3.2.2.1 Informan 4.....	55
3.2.2.2 Informan 5.....	59
3.2.3 Pengalaman untuk Membangun Keterampilan Sosial Anak Autis oleh Orang Tua dan Guru.....	63
3.2.3.1 Orang Tua.....	64
3.2.3.2 Guru.....	75
3.2 Deskripsi Struktural	81
3.3.1 Pengalaman Komunikasi Interpersonal Antara Orang Tua dengan Anak Autis.....	81
3.3.2 Pengalaman Komunikasi Interpersonal Antara Guru dengan Siswa Autis di SLB Negeri 1 Pemalang.....	83
3.3.3 Pengalaman untuk Membangun Keterampilan Sosial Anak Autis oleh Orang Tua dan Guru.....	85
3.3.3.1 Orang Tua.....	85
3.3.3.2 Guru.....	87
BAB IV SINTESIS MAKNA TEKSTURAL DAN STRUKTURAL.....	90
4.1 Komunikasi Interpersonal Orang Tua dalam Membangun Keterampilan Sosial Anak Autis	90
4.2 Komunikasi Interpersonal Guru dalam Membangun Keterampilan Sosial Siswa Autis	104
BAB V PENUTUP.....	113
5.1 Kesimpulan.....	113
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	
GLOSARIUM	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Data Peserta Didik Berdasarkan Ketunaan	33
Tabel 2.2 Data Tenaga Pendidik di SLB Negeri 1 Pemalang	35
Tabel 2.3 Fasilitas Pendidikan di SLB Negeri 1 Pemalang.....	37
Tabel 3.1 Identitas Informan	37