



IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGANAN SAMPAH DI KOTA  
SEMARANG BERDASARKAN PERATURAN DAERAH KOTA SEMARANG  
NOMOR 6 TAHUN 2012 TENTANG PENGELOLAAN SAMPAH

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Indira Febryanti

NIM : 14020113130128

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG

2017

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Indira Febryanti

NIM : 14020113130128

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen : Administrasi Publik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kota Semarang berdasarkan  
Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan  
Sampah”

Adalah benar-benar hasil karya saya dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lainnya. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, September 2017

Pembuat Pernyataan,

Indira Febryanti

NIM. 14020113130128

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kota Semarang berdasarkan Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah**

Nama Penyusun : Indira Febryanti

NIM : 14020113130128

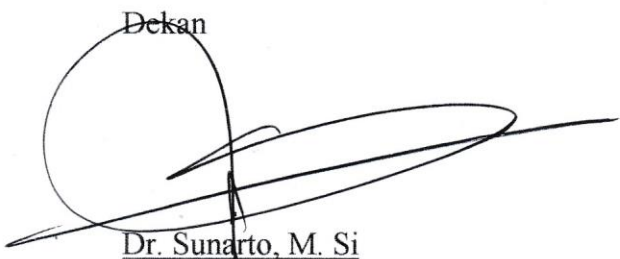
Departemen : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1**

Semarang, September 2017

Pembantu Dekan Bidang Akademis

Dekan



Dr. Sunarto, M. Si

NIP. 19660727.199203.1.001



Dr. Hedi Pudjo Santoso, M. Si

NIP. 19600318.198710.1.001

### Dosen Pembimbing :

1. Dra. Margaretha Suryaningsih, MS.

(.....)

### Dosen Penguji :

1. Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT.

(.....)

2. Prof. Dr. Sri Suwitri, Msi.

(.....)

3. Dra. Margaretha Suryaningsih, MS.

(.....)

## MOTTO

*Bismillahirrahmanirrahim*

*“karena sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

*“sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”*

(QS. Al Insyirah : 5-6)

*“Be the reason someone believes in the goodness of people”*

-unknown-

*“just when the caterpillar thought the world was over, she became a butterfly”*

-Barbara Haines Howett-

## ABSTRAKSI

JUDUL :IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENANGANAN SAMPAH DI  
KOTA SEMARANG BERDASARKAN PERATURAN DAERAH  
KOTA SEMARANG NOMOR 6 TAHUN 2012 TENTANG  
PENGELOLAAN SAMPAH

NAMA : INDIRA FEBRYANTI

NIM : 14020113130128

---

Penanganan Sampah merupakan salah satu upaya yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Semarang untuk mengatasi permasalahan mengenai tingginya volume sampah yang di Kota Semarang. Kebijakan penanganan sampah dianggap penting mengingat sampah merupakan permasalahan penting yang harus segera diatasi demi terciptanya lingkungan yang bersih dan sehat. Penelitian ini lebih lanjut akan membahas mengenai implementasi kebijakan penanganan sampah di Kota Semarang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif tipe deskriptif, dengan informan dari staff Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang dan UPTD TPA Jatibarang yang secara khusus mengurus kebijakan penanganan sampah di Kota Semarang, Kelompok Swadaya Masyarakat yang melakukan upaya pengelolaan sampah, serta masyarakat umum di Kota Semarang. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimanai mplementasi kebijakan penanganan sampah yang berangkat dari teori 5 ketepatan menurut Riant Nugroho, serta mendeskripsikan faktor-faktor yang dianggap mempengaruhi implementasi kebijakan menurut teori Van Meter dan Van Horn.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam implementasi kebijakan yang dijalankan, terdapat permasalahan terkait sosialisasi kebijakan yang belum menyentuh seluruh lapisan masyarakat; respon masyarakat yang belum sepenuhnya mendukung kebijakan penanganan sampah; serta proses penerimaan masyarakat terhadap kebijakan yang tidak berpihak pada kebijakan. Faktor yang dianggap menjadi penghambat pelaksanaan kebijakan penanganan sampah yaitu mengenai sumber daya dan kondisisosial dari masyarakat Kota Semarang. Rekomendasi yang dihasilkan dari penelitian ini yaitu; Pihak Pemerintah lebih aktif dalam mensosialisasikan kebijakan penanganan sampah; perbaikan sumberdaya manusia dan fasilitas penunjang; serta penambahan dan pengaktifan TPS 3R di Kota Semarang disertai dengan pendampingan terhadap pengelola TPS 3R.

**Kata kunci : Kebijakan, Implementasi, Penanganan Sampah**

## ABSTRACT

TITLE : THE IMPLEMENTATION OF WASTE HANDLING POLICY IN SEMARANG CITY BASED ON LOCAL REGULATIONS NO. 6 / 2012 SEMARANG CITY ABOUT WASTE MANAGEMENT  
NAME : INDIRA FEBRYANTI  
NIM : 14020113130128

---

Waste Handling is one of ways that Semarang Local Government do to overcoming problem about the high amount of waste in Semarang City. Waste handling policy is important because waste is an important problem that need to be resolved to create a clean and health environment. This research will further elaborate the implementation of waste handling policy in Semarang City.

The method that is used in this research is qualitative – descriptive type, with informants from the staff of Living Environment Agency of Semarang, Final Processing Place Jatibarang whose specially handling about waste handling policy in Semarang City, Society Group who doing waste management, and society in Semarang City. The purpose of this study is to analyze the implementation of waste handling using 5 accuracy theory from Riant Nugroho and describe factors that influence the policy implementation using theory from Van Meter and Van Horn.

The result of the research shown that in the policy implementation which is undertaken, there are problems related to socialization of the policy which not touching all society yet; society's response that is not support waste handling policy; and process of society's acceptance toward the policy which is showing refusal for the policy. Constraint factors of the waste handling policy are resources and social condition from Semarang's societies. Recommendation which is given from this research are; the government have to be more active in socializing waste handling policy, improvement of the human resources and facilities which supporting the policy; and addition and activating of TPS 3R in Semarang City that along with companion toward TPS 3R's caretaker.

**Keywords : Policy, Implementation, Waste Handling**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kota Semarang berdasarkan Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah”**. Adapun penelitian skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik, Universitas Diponegoro Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian hingga penyelesaian usulan penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu selanjutnya ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada :

1. Allah SWT karena atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Bapak Dr.Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.
3. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro, tempat dimana penulis menimba ilmu.
4. Ibu Dra. Margaretha Suryaningsih, MS. terima kasih atas segala bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan benar.
5. Ibu Prof. Dr. Sri Suwitri, Msi. Selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahnya selama penulis menjadi mahasiswa Administrasi Publik.

6. Bapak Drs. Herbasuki Nurcahyanto, MT. selaku Dosen Penguji, terima kasih telah memberikan kritik dan saran terhadap hasil penelitian saya.
7. Seluruh Dosen di Departemen Administrasi Publik Universitas Diponegoro Semarang. Terima kasih atas segala pengetahuan yang telah bapak dan ibu berikan selama saya menjadi bagian dari keluarga besar Administrasi Publik angkatan 2013.
8. Seluruh Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang yang telah membantu saya dalam pengumpulan data selama penelitian. Terima kasih atas segala informasi serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya dalam menyusun skripsi ini.
9. Kedua Orangtua penulis. Bapak Zubairi Ateh dan Ibu Puji Astuti. Terimakasih atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, serta pelajaran hidup yang tidak akan pernah dapat tergantikan.
10. Kakak dan Adik penulis. M.Afrillian Ramadhan, Pradhita Aryani dan M.Aditya Rivaldi. Terimakasih untuk semua pelajaran, bantuan, dukungan serta motivasi yang diberikan.
11. Teruntuk Dwi Arini Setyawati, sahabat penulis yang selalu mendengar keluh kesah penulis tentang kehidupan pribadi, perkuliahan, dan banyak hal-hal lainnya. Jangan males, jangan patah semangat, jangan pernah menyerah. Semangat terus skripsinya!
12. Teruntuk Bintang Nusa Perdana, sahabat penulis selama perkuliahan yang selalu mau menanggapi cerita kurang penting, dan selalu mau direpotkan dari saat organisasi, saat perkuliahan, saat magang hingga saat penelitian skripsi.



13. Teruntuk Riska Triafriyani, Qurrota Ayuni dan Marlina yang telah menemani penulis di Kos Kavienta sejak mahasiswa baru hingga sekarang ini, terimakasih untuk segala cerita dan tawa yang tak pernah terlupakan.
14. Untuk Rahardian Putra, Hartanto dan Mutiara Ribka, terimakasih sudah menjadi sahabat yang dari dulu hingga sekarang selalu ada untuk penulis.
15. Untuk Galuh Rakasiwi, Rama Duluber, Riko Arnendo, Iqbal Sudrajat, Cuher Santoso, yang selalu mau direpotin, selalu mau membantu penulis di saat sulit, dan selalu menjadi sosok yang selalu peduli. Terimakasih ☺
16. Cucu-Cucu Engkong. Teruntuk Maudyta, Intan, Seno, Rezza, Ajie dan Yogi. Terimakasih selalu setia menemani penulis disaat semester tua ☺
17. Untuk Azaria Eda, Diah Anggraeni dan Mirsa Octavia, terimakasih untuk tawa dan cerita yang telah diberikan selama penulis berada di Kota Semarang ini ☺
18. Keluarga Kecil Bidang Hubungan Eksternal HMJ Administrasi Publik. Untuk Kak Anes, Kak Rifqi, Kak Vita, Kak Robi, Mba Rahmah, Rama, Yasmine, Alif, Sames, Isti, Prima, Widyaka, Dio, Visna, Susi, Iga, Budi, Abyan, Henessy, Bunga, Ryan, Rifki dan Janue. Keep Solid dan selalu bawa citra baik Administrasi Publik UNDIP di lingkungan eksternal ya guys!
19. Keluarga Besar HMJ Administrasi Publik yang telah memberikan banyak pengalaman, pelajaran dan ilmu bagi saya pribadi. Terimakasih untuk 2 tahun 3 bulannya!
20. Keluarga Besar Administrasi Publik 2013, Public is Ours!! Terima kasih telah bersama mengukir kisah indah dalam sebuah cerita. See you on top guys!

21. Teman seperjuangan bimbingan ibu Margaretha, Arif, Ega, Habib, dan Rusminah. Semangat!
22. Teman-teman Kecamatan Suruh, khususnya Desa Kebowan, Eno, Dhita, Rima, Mega, Siti, Dany, Tryend, Okke, Wesly dan Agree. Terimakasih atas segala pelajaran dan kerjasama yang kita bangun selama KKN.
23. Semua pihak yang terlibat dan turut membantu dalam perjalanan panjang yang dilalui penulis selama 4 tahun di Semarang. Terimakasih banyak untuk kalian semua.

Demikian segala bentuk ucapan terimakasih yang penulis sampaikan, atas tersusunnya skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan. Apabila terdapat kesalahan dalam kata-kata ataupun bentuk lainnya, penulis memohon maaf sedalam-dalamnya.

Semarang, September 2017

Indira Febryanti

NIM. 14020113130128

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAKSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.    Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2.    Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.    Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.    Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.    Tinjauan Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1.    Administrasi Publik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2.    Kebijakan Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3.    Implementasi Kebijakan Publik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.4.    Sampah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.    Fenomena Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.1.    Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kota Semarang berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2012 Kota Semarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1.6.2.	Faktor Pendorong dan Penghambat Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kota Semarang berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2012 Kota Semarang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.	Metode Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.1.	Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.2.	Situs Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.3.	Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.4.	Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.5.	Sumber Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.6.	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7.7.	Analisis dan Interpretasi Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.	Peraturan Daerah Kota Semarang Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.	Deskripsi Kota Semarang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1.	Kondisi Geografis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2.	Kondisi Demografi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.	Deskripsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.1.	Tugas dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3.2.	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.	UPTD TPA Jatibarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1.	Alur Pembuangan Sampah di TPA Jatibarang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2.	Sarana dan Prasarana TPA Jatibarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

**BAB III HASIL PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

- 3.1. Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kota Semarang berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah Kota Semarang .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.1. Ketepatan Kebijakan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.2. Ketepatan Pelaksanaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.3. Ketepatan Target.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.4. Ketepatan Lingkungan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2.5. Ketepatan Proses .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah di Kota Semarang berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah Kota Semarang.. **Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.1. Standar dan Sasaran Kebijakan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.2. Sumberdaya .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.3. Hubungan antar Organisasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.4. Karakteristik Agen Pelaksana .....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.5. Kondisi Sosial dan Ekonomi.....**Error! Bookmark not defined.**
- 3.3.6. Disposisi Implementor .....**Error! Bookmark not defined.**

**BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

- 4.1. Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah di Kota Semarang.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.1. Ketepatan Kebijakan .....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.2. Ketepatan Pelaksanaan.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.3. Ketepatan Target.....**Error! Bookmark not defined.**
- 4.1.4. Ketepatan Lingkungan .....**Error! Bookmark not defined.**

4.1.5.	Ketepatan Proses.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan Penanganan Sampah berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 6 Tahun 2012 tentang Pengelolaan Sampah di Kota Semarang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1.	Standar dan Sasaran Kebijakan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2.	Sumberdaya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3.	Hubungan antar Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4.	Karakteristik Agen Pelaksana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5.	Kondisi Sosial, Ekonomi dan Politik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6.	Disposisi Implementor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GLOSSARY

3R : Re-use, Reduce, Recycle

: *Reuse* berarti menggunakan kembali sampah yang masih dapat digunakan untuk fungsi yang sama ataupun fungsi lainnya. *Reduce* berarti mengurangi segala sesuatu yang mengakibatkan sampah. Dan *Recycle* berarti mengolah kembali (daur ulang) sampah menjadi barang atau produk baru yang bermanfaat.

KSM : Kelompok Swadaya Masyarakat

: adalah kumpulan orang / masyarakat yang menyatukan diri secara sukarela dalam kelompok dikarenakan adanya ikatan pemersatu yaitu adanya kepentingan dan kebutuhan yang sama sehingga dalam kelompok tersebut memiliki kesamaan tujuan yang ingin dicapai.

TPS : Tempat Penampungan Sementara

: adalah tempat sebelum sampah diangkut ke tempat pendauran ulang, pengolahan dan/ atau tempat pengolahan sampah terpadu

TPST : Tempat Pengolahan Sampah Terpadu

: adalah tempat dilaksanakannya kegiatan pengumpulan, pemilahan, penggunaan ulang, pendauran ulang, pengolahan, dan pemrosesan akhir sampah.

TPA : Tempat Pemrosesan Akhir

: adalah tempat untuk memroses dan mengembalikan sampah ke media lingkungan secara aman bagi manusia dan lingkungan

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Volume Rata-Rata Timbunan Sanpah di Kota Metropolitan di Indonesia.....	4
Tabel 1.2 Penggunaan Lahan pada TPA Jatibarang.....	6
Tabel 1.3 Informan Penelitian.....	61
Tabel 2.1 Letak Geografis Kota Semarang.....	72
Tabel 2.2 Luas Wilayah Kota Semarang.....	73
Tabel 3.2 Rekapitulasi Sarana dan Prasarana Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang.....	112



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Volume Sampah yang Masuk ke TPA Jatibarang.....	6
Gambar 1.2 Faktor Penentu Implementasi Kebijakan menurut Edward III.....	36
Gambar 1.3 Faktor Penentu Implementasi Kebijakan menurut Van Meter dan Van Horn.....	40
Gambar 1.4 Pemetaan Model Implementasi.....	41
Gambar 1.5 Kerangka Pikir.....	62
Gambar 2.1 Peta Kota Semarang tahun 2017.....	70
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup.....	78