

# ANALISIS PROSES PERENCANAAN DAN PENGADAAN GUNA MENJAMIN KETERSEDIAAN OBAT DI RSUD TUGUREJO SEMARANG

ERLIN FRISKA – 25010115120121

(2019 - Skripsi)

Jumlah kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Tugurejo Semarang mengalami peningkatan dari tahun 2016 hingga 2018. Adanya peningkatan jumlah pasien harus diimbangi dengan peningkatan pelayanan kefarmasian dan menjamin ketersediaan obat di rumah sakit. Pemerintah telah membentuk sistem pengadaan obat secara elektronik yang harus digunakan oleh instansi milik pemerintah termasuk RSUD Tugurejo Semarang. Tujuan penelitian adalah untuk menganalisis proses perencanaan dan pengadaan guna menjamin ketersediaan obat di RSUD Tugurejo Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif analitik. Pengumpulan data dilakukan dengan metode in-depth interview yang dipilih berdasarkan teknik *purposive sampling*. Subjek penelitian merupakan Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit, Koordinator Gudang Farmasi, Koordinator Farmasi Rawat Jalan, serta 2 orang Staf Pengadaan sebagai informan utama. Sedangkan informan triangulasi yaitu Kepala Penunjang Medik, Staf Keuangan, Dokter Rawat Jalan, serta 2 orang Pasien. Faktor yang diteliti adalah metode, prosedur, dan anggaran dalam perencanaan dan pengadaan obat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada proses perencanaan obat terdapat beberapa kendala yang dihadapi antara lain sulit memprediksi perkiraan penyakit karena adanya perubahan cuaca, pengalokasian anggaran untuk belanja obat kurang, dokter tidak menuliskan resep sesuai dengan formularium. Sedangkan pada proses pengadaan obat yaitu sering terjadi keterlambatan dalam penerimaan obat dari penyedia, terdapat kekosongan obat pada sistem *e-catalogue*, masih sering terjadi error pada sistem *e-purchasing*. Pada penelitian ini menyarankan melakukan pendataan jumlah obat yang direncanakan dan kenyataan pakai, menindaklanjuti keterlambatan surat pertanggungjawaban yang masuk ke rumah sakit, memberikan laporan kepada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah terkait distributor yang tidak mematuhi peraturan perundang-undangan yang ditetapkan

**Kata Kunci:** Perencanaan, Pengadaan, *E-purchasing*, Ketersediaan