



**ANALISIS PENGEMBANGAN *WEBSITE* WWW.CIREBONKOTA.GO.ID  
DALAM PELAKSANAAN *ELECTRONIC GOVERNMENT* DI  
PEMERINTAH KOTA CIREBON**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro

**Penyusun :**

Vien Nazmi Fadhilah Putri

NIM. 14020114140101

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Vien Nazmi Fadhilah Putri
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114140101
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kuningan / 5 Januari 1996
4. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
5. Alamat : Blok Tisem RT 03 RW 01 Desa Sendang  
Kecamatan Karangampel Kabupaten  
Indramayu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / ~~TA~~) yang saya tulis berjudul :

**Analisis Pengembangan *Website* [www.cirebonkota.go.id](http://www.cirebonkota.go.id) dalam Pelaksanaan  
*Electronic Government* di Pemerintah Kota Cirebon**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, Juni 2018  
Pembuat Pernyataan

Vien Nazmi Fadhilah Putri  
NIM. 14020114140101

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis Pengembangan Website [www.cirebonkota.go.id](http://www.cirebonkota.go.id)  
dalam Pelaksanaan Electronic Government di Pemerintah  
Kota Cirebon

Nama Penyusun : Vien Nazmi Fadhilah Putri

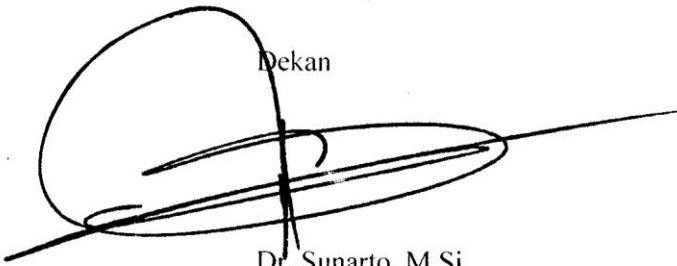
NIM : 14020114140101

Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, Juni 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si  
NIP. 19660727 199203 1 001

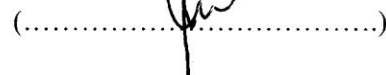
Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP. 19610510 198902 1 002

### Dosen Pembimbing :

1. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum



### Dosen Penguji Skripsi :

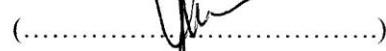
1. Drs. R. Slamet Santoso, M. Si



2. Titik Djumiarti, S. Sos, M. Si



3. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum



**MOTTO**

*Practice Makes Perfect*

*Work Hard, Play Hard*

*But perhaps you hate a thing and it is good for you; and perhaps you love a thing and it is bad for you. And Allah Knows, while you know not.*

**(Al-Baqarah: 216)**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Ibu dan Ayah yang selalu mendoakan dan selalu percaya kepada saya dalam keadaan apapun.
2. Adik saya yang ternyebel in yang memberikan dukungan.
3. Teman-teman saya yang selalu menemani saat susah ataupun senang.
4. Do Kyungsoo yang menjadi motivasi saya.

Semarang, Juni 2018

Penulis

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Analisis Pengembangan Website [www.cirebonkota.go.id](http://www.cirebonkota.go.id) dalam Pelaksanaan *Electronic Government* di Pemerintah Kota Cirebon**. Semoga skripsi ini dapat dipergunakan sebagai salah satu acuan, petunjuk maupun pedoman bagi pembaca. Skripsi ini disusun agar pembaca dapat mengetahui bagaimana pengembangan *website* dalam pelaksanaan *electronic government* di Pemerintah Kota Cirebon.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan hingga dapat terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari doa, bimbingan, arahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak yang sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum yang dengan sabar telah membimbing serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M. Si sebagai Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Drs. R. Slamet Santoso, M. Si sebagai Dosen Penguji yang memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.

4. Segenap Pegawai Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Cirebon yang telah memberikan kelancaran bagi saya untuk melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua tercinta Abdul Nasir dan Evy Lutfiyah yang telah banyak mendoakan dan selalu memberikan kepercayaan atas kemampuan yang penulis miliki serta Adik ternyebelिन Vien Nisa Nabila yang telah mendukung penulis.
6. Seluruh teman penulis Fadilah Amelia, Fathia Sismayani Candra, Annisa Kurnia Anjarini, Rizqi Fahmawati, Hana Mutia Dewi, Astri Denaya, Shahnaz Dyah P, Dena Laras Hapsari, Aulia Aceide Oase, Riskana Firdya yang selalu ada menemani saya disaat susah ataupun senang
7. Teman-teman dari Administrasi Publik 2014 yang selalu memberikan dorongan semangat kepada penulis

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis membutuhkan masukan dan saran dari berbagai pihak untuk mencapai kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Penulis,

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu .....	14
1.5.2 Administrasi Publik.....	15
1.5.3 Manajemen Publik .....	18
1.5.4 Pelayanan Publik.....	19
1.5.5 Konsep E-Government.....	21
1.6 Operasionalisasi Konsep .....	34
1.7 Metode Penelitian.....	36
1.7.1 Desain Penelitian.....	36
1.7.2 Situs Penelitian.....	37
1.7.3 Subjek Penelitian.....	38
1.7.4 Jenis Data .....	38
1.7.5 Sumber Data.....	40
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data .....	42
1.7.8 Kualitas Data.....	44
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>46</b>
2.1 Gambaran Umum Kota Cirebon.....	46
2.2 Gambaran Umum Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Cirebon .....	51
2.2.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Informatika dan Statistik Kota Cirebon.....	53
2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
2.3 Bidang Layanan <i>E-Government</i> .....	55



2.3.1	Tupoksi.....	55
<b>BAB III</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>58</b>
3.1	Pengembangan <i>Website</i> www.cirebonkota.go.id dalam Pelaksanaan <i>Electronic Government</i> Di Pemerintah Kota Cirebon.....	58
3.2	Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan <i>Website</i> www.cirebonkota.go.id dalam Pelaksanaan <i>Electronic Government</i> di Kota Cirebon .....	77
3.2.1	<i>Support</i> .....	77
3.2.2	Capacity .....	81
3.2.3	Value.....	92
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>94</b>
4.1	Analisis Pengembangan <i>Website</i> www.cirebonkota.go.id dalam Pelaksanaan <i>Electronic Government</i> Di Pemerintah Kota Cirebon .....	94
4.2	Faktor yang Mendorong dan Menghambat Pengembangan <i>Website</i> www.cirebonkota.go.id dalam Pelaksanaan <i>Electronic Government</i> di Pemerintah Kota Cirebon .....	103
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>117</b>
5.1	Kesimpulan.....	117
5.2	Saran .....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>124</b>
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	PeGI Tingkat Kabupaten/Kota di Jawa Barat Tahun 2015.....	4
Tabel 1.2	Pemeringkatan <i>e-Government</i> Kota Cirebon Tahun 2010, 2012, 2014 dan 2015.....	6
Tabel 1.3	Pemeringkatan <i>e-Government</i> Kabupaten Bekasi Tahun 2012, 2014 dan 2015.....	8
Tabel 1.4	Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2.1	Kepadatan Penduduk Per Kecamatan di Kota Cirebon Tahun 2014....	48
Tabel 2.2	Jumlah Penduduk Kota Cirebon Menurut Pendidikan yang Ditamatkan Tahun 2015.....	49
Tabel 2.3	Jumlah Penduduk 15 Tahun Ke Atas yang Bekerja Menurut Lapangan Usaha Utama Tahun 2015.....	50
Tabel 3.1	Alamat Website Lembaga.....	63
Tabel 3.2	Infrastruktur Pemerintah Daerah Kota Cirebon.....	89
Tabel 4.1	Alamat Website Lembaga.....	97
Tabel 4.2	Sarana Prasarana Bidang Layanan <i>E-Government</i> .....	111
Tabel 4.3	Infrastruktur Pemerintah Daerah Kota Cirebon.....	112

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Halaman Utama Situs Resmi Pemerintah Kota Cirebon.....	9
Gambar 1.2	Tampilan Halaman Surat Warga.....	11
Gambar 2.1	Peta Kota Cirebon.....	46
Gambar 2.2	Struktur Organisasi DKIS Kota Cirebon.....	53
Gambar 3.1	Website Resmi Pemerintah Kota Cirebon.....	64
Gambar 3.2	Kolom Surat Warga dalam <i>Website</i> Resmi Pemerintah Kota Cirebon.....	68
Gambar 3.3	Akun Instagram Pemerintah Kota Cirebon.....	69
Gambar 3.4	Akun Twitter Pemerintah Kota Cirebon.....	70

**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE WWW.CIREBONKOTA.GO.ID  
DALAM PELAKSANAAN ELECTRONIC GOVERNMENT DI  
PEMERINTAH KOTA CIREBON**

**ABSTRAKSI**

Tugas pemerintah salah satunya adalah memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat. Upaya yang dapat dilakukan sehubungan dengan hal tersebut, yaitu mengoptimalkan pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi. Pemanfaatan teknologi informasi oleh pemerintah disebut *electronic government* atau *e-Government*. Kota Cirebon merupakan salah satu kota di Provinsi Jawa Barat yang menerapkan *e-Government*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengembangan *website* dalam pelaksanaan *e-Government* serta faktor-faktor yang mempengaruhi pelaksanaan *e-Government* tersebut. Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan proses pengumpulan data melalui metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Tahapan penerapan *e-Government* yang digunakan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana pengembangan *website* dalam pelaksanaan *e-Government* serta faktor yang mempengaruhi pelaksanaan tersebut. Hal yang mempengaruhi penerapan *e-Government* yaitu, belum ada *support* yang maksimal di mana tidak adanya peraturan yang khusus mengatur tentang pengelolaan *e-Government*. *Capacity* sumber daya finansial, sumber daya manusia dan infrastruktur teknologi informasi yang kurang memadai. Saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk meningkatkan penerapan *e-Government*, yaitu dengan mengadakan kerjasama dengan *stakeholder*, peningkatan kemampuan SDM dengan mengadakan pelatihan teknis di lingkungan pemerintah secara berkala, pengadaan jaringan infrastruktur yang lebih stabil, sosialisasi yang masif kepada masyarakat tentang keberadaan *e-Government* dan penggunaannya serta meningkatkan tampilan *website* agar lebih menarik dan interaktif.

Kata Kunci: *Electronic Government, Support, Capacity, Value*

**ANALYSIS OF WEBSITE DEVELOPMENT  
WWW.CIREBONKOTA.GO.ID IN THE IMPLEMENTATION OF  
ELECTRONIC GOVERNMENT IN THE GOVERNMENT OF CIREBON  
CITY**

**ABSTRACT**

The task of the Government is providing good service to the community. Efforts that can be made with respect to such matters, that is to optimize the utilization of information and communication technology. The utilization of information technology by Governments is called electronic government, or e-Government. The city is one of the cities of Cirebon in West Java province who are implementing e-Government. This research aims to know the development of the website in the implementation of e-Government as well as the factors that influence the implementation of e-Government. This research is a descriptive qualitative study types with data collection process through interview, observation and documentation. The stages of the implementation of e-Government that are used as a factor that influence the implementation. Things that affect the implementation of e-Government that is, there is no maximum support where the government rules the management of e-Government. Capacity financial resources, human resources and information technology infrastructure are inadequate. The advice that can be given by researchers to improve the implementation of e-Government, is held in cooperation with stakeholders, the capacity of human resources by holding technical training in a periodic environment, the procurement network infrastructure that is more stable, the massive socialization to society about the existence of e-Government and its use as well as improving the look of the website to make it more interesting and interactive.

Keywords: *Electronic Government, Support, Capacity, Value*