



**HUBUNGAN KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIK KABUPATEN BLORA**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun :

Nama : Silvi Nur Ariskha

NIM : 14020114140117

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2018

HALAMAN PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

- | | | |
|----|-------------------------|--|
| 1. | Nama Lengkap | : Silvi Nur Ariskha |
| 2. | Nomor Induk Mahasiswa | : 14020114140117 |
| 3. | Tempat / Tanggal Lahir | : Blora, 31 Maret 1996 |
| 4. | Program | : S1 Reguler FISIP-UNDIP |
| 5. | Jurusan / Program Studi | : Administrasi Publik |
| 6. | Alamat | : Jalan Bayangkara Gang Masjid 4
Nomor 22 Blora |

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

Hubungan Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Juni2018

Pembuat Pernyataan;

Silvi Nur Ariskha

NIM.14020114140117

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Hubungan Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap
Kinerja Pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan
Kabupaten Blora

Penyusun : Silvi Nur Ariskha

NIM : 14020114140117

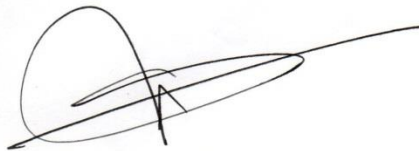
Jurusan : Administrasi Publik

**Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan
Strata I**

Semarang, Juni 2018

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Sunarto, M. Si

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 196607271992031001

NIP.196105101989021002


Dosen Pembimbing

1. Titik Djumiarti, S. Sos.,M.Si

(..........)

Dosen Penguji

1. Dra. Nina Widowati.,M.Si

(..........)

2. Yuliana Kristanto.,S.AP,M.Si

(..........)

3. Titik Djumiarti, S.Sos.,M.Si

(..........)

HALAMAN MOTTO

KEEP ISTIQOMAH

**TERUSLAH BERUSAHA MELAKUKAN KEBAIKAN, JANGAN
PERNAH MENYERAH SELAGI KITA MAMPU, KARENA SETIAP
KESULITAN PASTI ADA KEMUDAHAN**

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,” (QS. Al-Insyirah: 5-6).

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang berperan dalam kesuksesan skripsi ini khususnya untuk:

- 1. Kedua Orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan, memotivasi dan memberi kepercayaan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Alfian Nur Mahendra dan Widya Cahya Mahendra, kakak tersayang yang selalu menyemangati saya tanpa henti.*
- 3. Seluruh keluarga besar yang selalu mendukung perjuangan*
- 4. Sahabat dan teman-teman yang selalu membantu saya selama proses penyusunan skripsi*
- 5. Almamater.*

HUBUNGAN KEMAMPUAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BLORA

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kemampuan dan motivasi kerja dengan kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif bersifat asosiatif yang melibatkan 40 pegawai sebagai responden yang diambil dari jumlah pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora yang berjumlah 64 pegawai. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh hasil koefisien korelasi rank kendall Tau kemampuan dengan kinerja pegawai 0.418 Z hitung 3.8 > Z tabel 1.96, koefisien korelasi rank Kendall Tau motivasi kerja dengan kinerja pegawai 0.450 Z hitung 4.090 > Z tabel 1.96, koefisien konkordansi Kendall sebesar 0.994 sig (0.000) < α (0.005) menunjukkan bahwa ada hubungan antara kemampuan dan motivasi kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora dan nilai koefisien determinasi variabel kemampuan dan motivasi kerja secara simultan memberi pengaruh terhadap variabel kinerja sebesar 98.8%. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ada hubungan antara kemampuan dan motivasi kerja dengan kinerja pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora. Kendala yang ditemukan adalah kurang lengkapnya pegawai memberi informasi pelayanan kepada masyarakat, pendidikan yang tidak sesuai dengan pekerjaan. Saran yang diberikan oleh peneliti adalah diperlukan diklat untuk meningkatkan keahlian yang dimiliki pegawai.

Kata Kunci : Kinerja Pegawai, Kemampuan, Motivasi Kerja

THE CORRELATION BETWEEN ABILITY AND WORK MOTIVATION WITH THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BLORA

ABSTRACT

This research aims to find out the correlation between ability and work motivation with the employee performance of Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora. This research is an associative study using quantitative method. Respondents in this research 40 employee of Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora who performed the main task supervisor. Based on the result of the study, the Kendall Tau correlation coefficient of ability with employee performance is 0.418 with Z value $3.8 > Z$ table 1.96, the Kendall Tau correlation coefficient of work motivation and employee performance is 4.50 with Z value $4.090 > Z$ table 1.96, Kendall concordance correlation $0.994 \text{ sig } (0.000) < \alpha (0.005)$ indicate that there is a correlation between ability and work motivation with the employee performance of Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora. The determinant coefficient value of ability and work motivation variable simultaneously gives influence to the employee performance variable amounted to 98.8%. The conclusion of the study is there is a correlation between ability and work motivation with the employee performance of Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora. The obstacles found in the study are less complete information of the employee to gives public services, the education is not accordance with their job. The suggestions can be given by researcher are the job training to improve employee skill.

Keyword : Employee performance, Ability, Work Motivation

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas segala limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Kemampuan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kepebududukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora” dengan lancar tanpa kendala yang berarti. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Strata 1 Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Pada proses penelitian dan penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan FISIP Undip beserta jajarannya.
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Ketua Departemen Administrasi Publik.
3. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, dan bersedia meluangkan waktunya, semoga Ibu selalu diberikan keberkahan dunia akhirat.
4. Ibu Dra. Nina Widowati selaku dosen penguji pertama yang memberikan semangat dan memberi masukan.
5. Ibu Yuliana Kristanto, S.Sos., M.Si sebagai dosen penguji ke dua yang selalu memberi semangat dan memberi masukan.
6. Seluruh pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora yang telah membantu dalam pengumpulan data dan perijinan penelitian.

7. Orang tua penulis, Bapak Dahlan R dan Ibu Sugiarti atas segala doa, semangat dan dukungan moral maupun materi yang diberikan kepada penulis dari lahir hingga saat ini.
8. Kakak-kakak tersayang, Alfian Nur Mahendra dan Widya Cahya Mehendra yang selalu mendukung dan memberi motivasi selama masa perjuangan.
9. Teman-teman *Fire* (Nur Vita Rahmawati, Stevanni Imelda, Nina Galih Pratiwi, Ida Wantri Hastuti, dan Gisza Andwiyanti) yang selalu memberi semangat, motivasi, dan menjadi tempat berbagi cerita dan menjadi sahabat penulis selama ini.
10. Keluarga *Suket Teki* (Diah Wulan Dari, Setiyo Budi Pamungkas, Fahmi Asharri, Prima Mahardika, dan Bagus Noor Handika) yang selalu memberi dorongan dan membantu selama penyusunan skripsi dan menjadi sahabat penulis selama ini.
11. Teman-teman satu bimbingan (Yani, Vita, Naya, Kikik, Adit, Imel) yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi. Semangat selalu untuk kalian semua.
12. Teman-teman IEU INSANI 2016 dan 2017 (Mbak Novita, Zakiyah, Ayu, Adib, Mas Adi P, Mas Mail, Mas Ressay, Bintang, Umi, Nada, Amal, Nia, Fadhil, Wahyu, Hafizh, Rafi dll) yang telah memberikan banyak pengalaman organisasi kepada penulis.
13. Keluarga INSANI 2016 dan 2017 serta PH INSANI 2017 yang telah menjadi wadah belajar bagi penulis.

14. Sahabatku sekaligus Partner “*Shakila Hijab*” Sari Utami, yang selalu menemani dan membantu penulis selama penyusunan skripsi.
15. Teman-teman KKN Desa Morobongo (Mas Adi, Nurul Latifah, Devi Nanda Ariesta, Surwati dan Mas Hasan) yang menjadi teman berjuang selama 42 hari.
16. Seluruh teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2014 khususnya kelas Publik 03.

Semarang, Juni 2018

Silvi Nur Ariskha

14020114140117

DAFTAR ISI

Skripsi	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Teori.....	14
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	14
1.5.2 Administrasi Publik	23
1.5.3 Manajemen Publik	24
1.5.5 Kinerja Pegawai (Y)	26

1.5.6 Kemampuan Pegawai (X1)	34
1.5.7 Motivasi Kerja Pegawai (X2).....	38
1.5.8 Hubungan antara Kemampuan (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y)	44
1.5.9 Hubungan antara Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	47
1.5.10 Hubungan antara Kemampuan dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai.....	49
1.5.11 Kerangka Pikir	52
1.6 Hipotesis	53
1.7 Definisi Konsep	54
1.8 Definisi Operasional.....	55
1.9 Metode Penelitian	58
1.9.1 Tipe Penelitian	59
1.9.2 Populasi dan Sampel.....	59
1.9.3 Teknik Pengambilan Sampel	60
1.9.4 Sumber Data	61
1.9.5 Skala Pengukuran	62
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data	63
1.9.7 Analisis Data.....	64
1.9.8 Teknik Analisis Data	65
BAB II	70
GAMBARAN UMUM	70
2.1 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora.....	70
2.2 Tugas, Fungsi, dan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan pencatatan Sipil Kabupaten Blora	71
2.3 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora	73
2.4 Struktur Organisasi.....	75
2.5 SDM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora	76
BAB III.....	77
ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN.....	77

3.1 Identitas Responden	77
3.1.1 Identitas responden berdasarkan usia	77
3.1.2 Identitas responden berdasarkan tingkat pendidikan	78
3.2 Tabel Distribusi Frekuensi	79
3.2.1 Variabel Kinerja Pegawai (Y)	79
3.2.2 Variabel Kemampuan (X1).....	92
3.2.3 Variabel Motivasi Kerja (X2).....	106
3.3 Analisis dan interpretasi hasil penelitian.....	127
3.3.1 Analisis Hubungan antara Kemampuan (X1) dengan Kinerja Pegawai (Y) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora.	128
3.3.2 Analisis hubungan antara Motivasi (X2) dengan Kinerja Pegawai (Y).....	135
3.3.3 Analisis Hubungan Kemampuan (X1) dan Motivasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y)	141
BAB IV	144
PENUTUP.....	144
4.1 Kesimpulan.....	144
4.2 Saran	148
DAFTAR PUSTAKA	150

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Pencapaian Kinerja Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora	5
Tabel 1. 2	Jumlah kepemilikan akte kelahiran penduduk Kabupaten Blora Tahun 2012-2014	7
Tabel 1. 3	Komposisi Pegawai Disdukcapil Kabupaten Blora	8
Tabel 1. 4	Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. 1	Jumlah Pegawai Negeri Sipil	76
Tabel 2. 2	Jumlah SDM Non PNS	76
Tabel 3. 1	Data responden berdasarkan usia	77
Tabel 3. 2	Data responden berdasarkan tingkat pendidikan	78
Tabel 3. 3	Tingkat kesalahan yang dilakukan pegawai dengan SOP yang ada	80
Tabel 3. 4	SOP Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora	82
Tabel 3. 5	Persentase hasil pekerjaan dengan target yang dibebankan	83
Tabel 3. 6	Persentase kesesuaian pelayanan dengan SOP yang ada	84
Tabel 3. 7	Ketepatan waktu kehadiran pegawai sesuai jam kerja	85
Tabel 3. 8	Ketepatan waktu pegawai saat jam pulang kerja	86
Tabel 3. 9	Hubungan kerja dalam satu lingkungan tempat bekerja	87
Tabel 3. 10	Rekapitulasi Kinerja Pegawai (Y)	89
Tabel 3. 11	Elaborasi Kinerja Pegawai (Y)	90
Tabel 3. 12	Kemampuan menjaga hubungan dengan orang lain sesuai SOP	93
Tabel 3. 13	Kemampuan pegawai berkomunikasi dengan sesama rekan kerja	94
Tabel 3. 14	Tingkat pendidikan formal yang dimiliki pegawai	95
Tabel 3. 15	Kemampuan merespon setiap perintah yang diberikan oleh atasan	96

Tabel 3. 16	Pegawai mampu memecahkan masalah yang ditugaskan kepadanya	97
Tabel 3. 17	Kemampuan melaksanakan pelayanan adminduk dan capil sesuai SOP	98
Tabel 3. 18	Kemampuan mengikuti rencana-rencana kebijakan	99
Tabel 3. 19	Kemampuan memanfaatkan fasilitas kantor untuk menyelesaikan tugas	100
Tabel 3. 20	Kemampuan mengoperasikan peralatan yang berkaitan dengan tugas	101
Tabel 3. 21	Rekapitulasi Kemampuan (X1)	104
Tabel 3. 22	Elaborasi Kemampuan (X1)	105
Tabel 3. 23	Keinginan atau minat menjadi pegawai yang berprestasi.....	108
Tabel 3. 24	Minat pegawai untuk berprestasi dalam tugas karena pembinaan penghargaan	109
Tabel 3. 25	Minat pegawai mengembangkan kreativitas dalam melakukan pekerjaan.....	110
Tabel 3. 26	Usaha berhubungan ramah dengan rekan kerja, atasan maupun dengan bawahan.....	111
Tabel 3. 27	Minat pegawai memberi pujian kepada pegawai lainnya.....	112
Tabel 3. 28	Minat pegawai menjadi seorang pemimpin dalam unit kerja.....	113
Tabel 3. 29	Kesesuain jenis pelayanan dengan keahlian pegawai.....	115
Tabel 3. 30	Kebijakan perusahaan atau instansi yang mendukung kesejahteraan pegawai	116
Tabel 3. 31	Pelatihan yang diterima pegawai	117
Tabel 3. 32	Besarnya gaji yang diterima pegawai sesuai dengan pekerjaan	118
Tabel 3. 33	Besarnya tunjangan yang diterima pegawai sesuai dengan tupoksinya	119
Tabel 3. 34	Imbalan yang diberikan setelah menyelesaikan tugas di luar jam kerja	120
Tabel 3. 35	Hubungan antara atasan dengan bawahan dalam berkomunikasi...121	

Tabel 3. 36	Budaya kerja yang tercipta di lingkungan tempat pegawai bekerja.....	122
Tabel 3. 37	Pegawai merasakan kondisi yang aman dan nyaman dalam bekerja.....	123
Tabel 3. 38	Rekapitulasi Motivasi Pegawai (X2)	125
Tabel 3. 39	Elaborasi Motivasi Pegawai (X2)	126
Tabel 3. 40	Tabel silang hubungan antara Kemampuan dengan Kinerja Pegawai	128
Tabel 3. 41	Tabel silang hubungan antara Kemampuan dengan Kinerja Pegawai	130
Tabel 3. 42	Tabel Pedoman Interpretasi Korelasi.....	132
Tabel 3. 43	Koefisien Korelasi <i>Rank Kendall Tau</i> Kemampuan dengan Kinerja Pegawai	133
Tabel 3. 44	Tabel silang hubungan antara Motivasi dengan Kinerja Pegawai	135
Tabel 3. 45	Tabel silang hubungan antara Motivasi dengan Kinerja Pegawai	137
Tabel 3. 46	Tabel Pedoman Interpretasi Korelasi.....	139
Tabel 3. 47	Koefisien Korelasi <i>Rank Kendall Tau</i> Motivasi dengan Kinerja Pegawai	139
Tabel 3. 48	Analisis Konkordansi Kendall Antara Kemampuan(X1) dan Motivasi (X2) terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pikir.....	52
Gambar 1. 2 Hubungan X1 dengan Y	53
Gambar 1. 3 Hubungan X2 dengan Y	53
Gambar 1. 4 Hubungan X1 dan X2 dengan Y	54
Gambar 2. 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Blora.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas Y.....	1
Lampiran 2 Uji Validitas X1.....	2
Lampiran 3 Uji Validitas X2.....	4
Lampiran 4 Uji Realiabilitas Y.....	8
Lampiran 5 Crosstab X1 dengan Y.....	9
Lampiran 6 Crosstab X2 denagn Y.....	10
Lampiran 7 Korelasi Rank Kendall Tau.....	11
Lampiran 8 Tabel Induk Y, X1, dan X2.....	12