

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN
BERTRANSAKSI TERHADAP KEPERCAYAAN
PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA
KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE**

Studi pada Bukalapak.com Kota Semarang



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**Tutik Ernawati
NIM 12010113410122**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**