

**PENGARUH KEMUDAHAN DAN KEAMANAN  
BERTRANSAKSI TERHADAP KEPERCAYAAN  
PELANGGAN DAN DAMPAKNYA PADA  
KEPUTUSAN PEMBELIAN ONLINE**

Studi pada Bukalapak.com Kota Semarang



**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna  
Memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen  
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh :

**Tutik Ernawati  
NIM 12010113410122**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**