

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada uraian sebelumnya tentang masalah-masalah di lapangan mengenai penelitian "Analisis Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara", peneliti mendapatkan kesimpulan akhir sebagai berikut :

1. Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara belum baik. Ada beberapa aspek yang masih kurang yaitu pada aspek produktivitas, Hal tersebut karena tidak adanya gagasan-gagasan baru yang dapat menunjang perkembangan Pariwisata Karimunjawa. Karena seperti yang kita ketahui bersama, gagasan atau ide baru itu justru sebagai penunjang utama perkembangan sebuah kepariwisataan. Kedua pada aspek Kualitas pelayanan yang diberikan Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara masih belum optimal. Dalam teorinya, informasi mengenai kepuasan masyarakat tersedia secara mudah dan murah. Namun dalam kenyataan hal tersebut belum sepenuhnya dapat terpenuhi terutama dalam segi kemudahan. Karena tidak semua masyarakat bisa mengetahui informasi mengenai pariwisata Karimunjawa. Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara sendiri

memang sudah memiliki satu *website* tentang kepariwisataan yaitu TIC. Namun masih banyak masyarakat yang tidak mengetahuinya. Suatu informasi mengenai kepariwisataan tidak bisa dianggap sepele karena hal tersebut menjadi awal mula berkembangnya suatu pariwisata. Jika informasi sebuah pariwisata kurang, bisa dikatakan tidak transparan.

Selain itu, Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara berdasarkan Dimensi Responsibilitas belum baik karena masih banyak program yang tidak dilaksanakan. Ada program yang sudah dilaksanakan namun juga tidak maksimal hasilnya. Begitupun dengan Dimensi Akuntabilitas belum baik karena selama ini bentuk pertanggung jawaban hanya melalui Lakip Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara yang tidak semua orang bisa melihatnya dan hal tersebut bisa dikatakan tidak transparan. Sedangkan dalam dimensi Akuntabilitas juga belum optimal karena bentuk pertanggung jawaban hanya melalui LAKIP yang tidak semua masyarakat mengetahuinya.

2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara adalah Sumberdaya Manusia dan Sarana Prasarana. Sumberdaya Manusia sangat mempengaruhi kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara. Hal tersebut dapat dilihat dari jumlah sumberdaya manusia namun harus dilihat pula tingkat pendidikannya. Karena keduanya berkesinambungan. Berdasarkan pengalaman penulis, ketika

magang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara masih banyak pegawai yang sesuai dengan kemampuan yang dimilikinya.

Sarana prasarana sangat mempengaruhi kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara. Namun sarana prasarana yang tersedia sangat kurang. Bahkan hasil wawancara dengan pengelola, pegawai, dan pengalaman penulis sarana prasarana tersebut pada saat ini sudah tidak ada.

5.2 SARAN

- a. Gagasan dan ide baru sangat diperlukan bagi perkembangan kepariwisataan. Pariwisata Karimunjawa sangat membutuhkan ide dan gagasan baru untuk perkembangannya karena Pariwisata Karimunjawa merupakan pariwisata baru di Indonesia yang sedang berkembang
- b. Kelengkapan informasi tentang Karimunjawa sangat wajib ditambahkan karena menjadi sumber utama meningkatnya pariwisata.
- c. Untuk responsivitas dalam memenuhi kebutuhan masyarakat perlu ditambah agar masyarakat merasa menjadi bagian dari berkembangnya sebuah pariwisata
- d. Untuk program-program yang sudah ada sebaiknya dimaksimalkan. Penuhi seluruh target yang telah ditentukan. Selain itu, penambahan program-program baru tentu akan dapat menarik minat wisatawan untuk berkunjung ke Karimunjawa

- e. Untuk transparansi pertanggung jawaban perlu ditambah. Mungkin bentuknya tidak hanya dalam bentuk Lakip. Mungkin dengan pemanfaatan media sosial.
- f. Mengenai sumberdaya manusia, ini merupakan faktor pemendorong kinerja organisasi. Dalam pemilihan sumberdaya manusia perlu dilakukan dengan sangat teliti. Baik itu dilihat dari disiplin ilmu yang dimilikinya dan senagainya. Karena untuk jangka panjang sumberdaya manusia inilah yang akan mendorong kelangsungan perkembangan pariwisata
- g. Penambahan sarana dan prasarana pariwisata juga perlu dilakukan. Karena hal tersebut menyangkut kenyamanan para wisatawan ketika berkunjung ke Karimunjawa