



**ANALISIS KINERJADINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN  
KABUPATEN JEPARA DALAM UPAYA PENGEMBANGAN OBYEK  
WISATA KARIMUNJAWA**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata I

Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**SELLA RIZKY ASILYA**

**14020111120007**

**JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2018**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Lengkap : Sella Rizky Asilya  
Nomor Induk Mahasiswa : 14020111120007  
Tempat / Tanggal Lahir : Jepara/26 Januari 1994  
Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik  
Alamat : JL. KH. Wahid Hasyim RT 01/02 Potroyudan Jepara

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Analisis Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara Dalam  
Upaya Pengembangan Obyek Wisata Karimunjawa**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Agustus 2018  
Pembuat Pernyataan

Sella Rizky Asilya  
NIM. 14020111120007

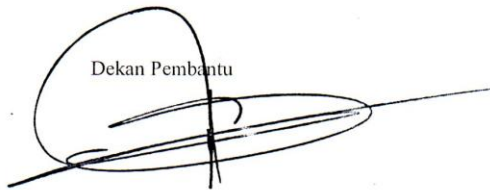
\*) Coret yang tidak perlu

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA DINAS PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA DALAM UPAYA  
PENGEMBANGAN OBYEK WISATA KARIMUNJAWA

Penyusun : Sella Rizky Asilya  
NIM : 14020111120007  
Jurusan : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1.



Dekan Pembantu

Dr. Sunarto, M.Si  
NIP 196607271992031001

**Dosen Pembimbing :**

1. Dra. Nina Widowati, M. Si
2. Dra. Maesaroh, M. Si

**Dosen Penguji :**

1. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM
2. Dra. Maesaroh, M. Si
3. Dra. Nina Widowati, M. Si

Semarang, 01 Oktober 2018  
Dekan Bidang Akademis



Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si  
NIP 196003181987101001



( ..... )  
( ..... )  
( ..... )  
( ..... )

## **MOTTO**

*“Waktu yang telah berlalu tidak akan pernah bisa diputar ulang kembali.  
Gunakanlah sebaik-baiknya selagi kamu bisa. Carilah pengalaman apapun itu,  
sebanyak-banyaknya selagi kamu bisa” (Sella Rizky Asilya)*

*“Wahai mereka yang beriman, mintalah pertolongan epada Allah dengan sabar dan  
sholat. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.” (Al Baqarah : 153)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

**Skripsi ini saya persembahkan untuk :**

**Bapak,**

**Ibu,**

**Adikku Dani,**

**Dan semua yang selalu mendukungku**

## **ABSTRAK**

**JUDUL : ANALISIS KINERJA DINAS PARIWISATA DAN  
KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA DALAM UPAYA  
PENGEMBANGAN OBYEK WISATA KARIMUNJAWA**

**NAMA : SELLA RIZKY ASILYA**

**NIM : 14020111120007**

**JURUSAN : ADMINISTRASI PUBLIK**

---

Pariwisata saat ini menjadi sektor penyumbang devisa tertinggi. Indonesia sedang berupaya untuk memaksimalkan perkembangan pariwisata. Oleh karena itu, Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara sebagai penggiat pariwisata Kabupaten Jepara sedang meningkatkan pariwisata di Jepara. Namun masih ada beberapa masalah yang membuat kinerjanya belum maksimal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja organisasi dan factor pendukung kinerja. Penilaian kinerja dilakukan dengan meneliti indikator kinerja yaitu produktivitas, kualitas layanan, responsivitas, responsibilitas, dan akuntabilitas. Sementara factor pendukung kinerja dinilai dari sumber daya manusia dan sarana prasarana. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan mendeskripsikan hasil temuan di lapangan dan wawancara yang dilakukan.

Berdasarkan hasil penelitian, kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara belum optimal. Dibuktikan dengan permasalahan yang ada pada seluruh indikator kinerja dan faktor pendukung yang masih belum maksimal, sehingga organisasi mencapai kinerja yang belum optimal dan perlu pembenahan.

Kata Kunci : Pariwisata, Kinerja, Indikator Kinerja

## **ABSTRACT**

**JUDUL : PERFORMANCE ANALYSIS DEPARTMENT OF TOURISM AND CULTURE OF JEPARA IN AN EFFORT TO DEVELOP THE TOURISM OF KARIMUNJAWA**

**NAMA : SELLA RIZKY ASILYA**

**NIM : 14020111120007**

**JURUSAN : PUBLIC ADMINISTRATION**

---

Tourism is currently the highest foreign exchange contributor sector. Indonesia is trying to maximize tourism development. Therefore, the Department of Tourism and Culture of Jepara as a tourism activist in Jepara is increasing tourism in Jepara. But there are still a number of problems that have not maximum.

This study to analyze organizational performance and performance supporting factors. The assessment conducted with research the performance indicators that writer is use which are performance indicators, Productivity, Service Quality, Responsiveness, Responsibility, and Accountability. While the supporting factors of work were assessed from human resources and infrastructure. This research uses descriptive qualitative research method by describing the findings in the field and interview.

Based on the research, the performance Department of Tourism and Culture of Jepara was not optimal. It is proven by the problems that exist in all performance indicators and supporting factors that are still not optimal, so that the organization achieves performance that is not optimal and needs improvement.

Keywords : Tourism, Performance, Performance Indicator

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, serta rahmat hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Kinerja Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara Dalam Upaya Pengembangan Obyek Wisata Karimunjawa dengan mudah dan baik.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang Maha Segalanya, yang Maha Pengasih lagi Maha Penyanyang pada seluruh Hamba-Nya
2. Bapak Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro
3. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku ketua Jurusan Administrasi Publik FISIP Undip
4. Ibu Dr. Dra. Ida Hayu Dwimawanti, MM selaku Dosen Wali terimakasih untuk bimbingannya selama ini
5. Ibu Dra. Nina Widowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih untuk bimbingannya dan kesabarannya selama ini
6. Ibu Dra. Maesaroh, M.Si selaku Dosen Pembimbing. Terimakasih untuk bimbingannya dan kesabarannya selama ini
7. Seluruh pegawai Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jepara
8. Pemerintah Daerah Kabupaten Jepara
9. Bapak, Ibu, dan Adikku tercinta. Terimakasih untuk semua dukugan dan doo-doanya.
10. Semua teman-teman RGP Management. Terimakasih untuk dukungan dan doanya.
11. Semua pihak yang telah membantu penuis baik secara langsung maupun tidak langsung



Demikian yang dapat penulis sampaikan, atas perhatian dan doa serta semangat yang diberikn begitu luar biasa, saya ucapkan banyak terimakasih. Mohon maaf yang sebesar – besarnya apabila ada salah yang disengaja ataupun tidak disengaja. Kesalahan dan kekurangan hanya milik saya dan kesempurnaan hanya milik Tuhan Yang Maha Esa ialah Allah SWT.

Semarang, 30 Agustus 2018

Sella Rizky Asilya  
NIM. 14020111120007

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 LATAR BELAKANG .....	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	16
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	16
1.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....	16
1.5 KERANGKA TEORI .....	18
1.5.1 Administrasi Publik.....	18
1.5.2 Manajemen Publik .....	19
1.5.3 Kinerja.....	21
1.5.4 Kinerja Organisasi.....	23
1.5.5 Pengukuran Kinerja.....	25
1.5.6 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	31
1.6 FENOMENA PENELITIAN .....	35
1.7 METODE PENELITIAN ADMINISTRASI .....	39
1.7.1 Desain Penelitian.....	41
1.7.2 Situs Penelitian.....	42
1.7.3 Subjek Penelitian.....	43
1.7.4 Instrumen Penelitian.....	44

1.7.5	Sumber Data.....	44
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data.....	45
1.7.7	Analisis dan Interpretasi Data.....	46
1.7.8	Kualitas Data.....	49

## **BAB II : GAMBARAN UMUM**

2.1	GAMBARAN UMUM KABUPATEN JEPARA.....	51
2.2	GAMBARAN UMUM KEPULAUAN KARIMUNJAWA.....	52
2.3	PROFIL DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA.....	56
2.3.1	Profil Umum.....	56
2.3.2	Struktur Organisasi.....	57

## **BAB III : HASIL PENELITIAN**

3.1	<b>KINERJA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA BERDASARKAN DIMENSI KINERJA.....</b>	62
3.1.1	Produktivitas.....	62
3.1.2	Kualitas Layanan.....	67
3.1.3	Responsivitas.....	70
3.1.4	Responsibilitas.....	73
3.1.5	Akuntabilitas.....	75
3.2	FAKTOR-FAKTOR YANG MENDUKUNG KINERJA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA.....	76
3.2.1	Sumber Daya Manusia.....	76
3.2.2	Sarana dan Prasarana.....	80

## **BAB IV : PEMBAHASAN**

4.1	PRODUKTIVITAS.....	83
4.2	KUALITAS LAYANAN.....	86
4.3	RESPONSIVITAS.....	88
4.4	RESPONSIBILITAS.....	89
4.5	AKUNTABILITAS.....	90
3.3	FAKTOR-FAKTOR YANG MENDUKUNG KINERJA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KABUPATEN JEPARA.....	91
3.3.1	Sumber Daya Manusia.....	91
3.3.2	Sarana dan Prasarana.....	92

**BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	KESIMPULAN .....	95
5.2	SARAN .....	97

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 CAPAIAN KINERJA PROGRAM .....</b>	<b>8</b>
<b>Tabel 1.2 DAFTAR KUNJUNGAN WISATAWAN .....</b>	<b>11</b>
<b>Tabel 1.3 FASILITAS PENUNJANG PARIWISATA .....</b>	<b>15</b>
<b>Tabel 1.4 FENOMENA PENELITIAN.....</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4.1 SARANA PRASARANA PENUNJANG PARIWISATA KARIMUNJAWA .....</b>	<b>98</b>