



**ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE WWW.JOGJAKARTA.GO.ID
DALAM PENYELENGGARAAN *E-GOVERNMENT* DI PEMERINTAHAN
KOTA YOGYAKARTA**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan lulus menyelesaikan pendidikan
Strata I Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Diponegoro**

Penyusun

Nama : Annisa Kurnia Anjarini

NIM : 14020114140099

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2018

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama Lengkap : Annisa Kurnia Anjarini
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020114140099
3. Tempat / Tanggal Lahir : Sleman, 21 Januari 1997
4. Program : S1 FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Administrasi Publik
6. Alamat : Ngebelgede nomor 80, Sardonoarjo, Ngaglik,
Sleman, Yogyakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

Analisis Pengembangan Website www.iogjakota.go.id dalam

Penyelenggaraan *E-Government* di Pemerintahan Kota Yogyakarta

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, Juni 2018

Pembuat Pernyataan,

Annisa Kurnia Anjarini

NIM. 14020114140099

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Pengembangan Website www.jogjakota.go.id dalam Penyelenggaraan E-Government di Pemerintahan Kota Yogyakarta**

Nama Penyusun : Annisa Kurnia Anjarini

NIM : 14020114140099

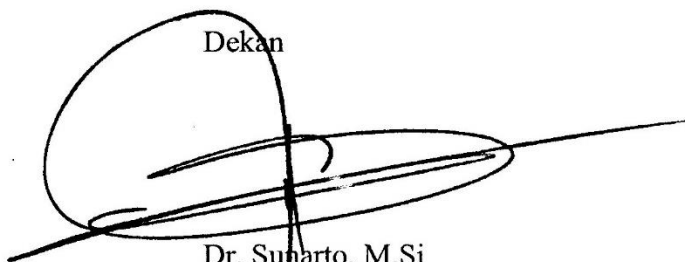
Departemen : Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata I

Semarang, Juni 2018

Wakil Dekan I

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727 199203 1 001

Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si

NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Dr. Dra. Ida Hayu D, M.M

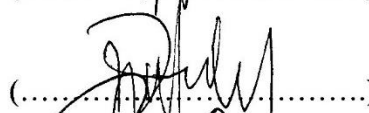


Dosen Penguji :

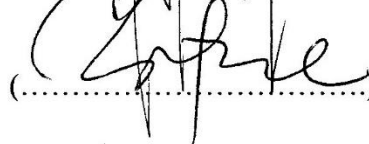
1. Titik Djumiarti, S. Sos, M. Si



2. Dra. Dyah Lituhayu, M. Si



3. Dr. Dra. Ida Hayu D, M.M



MOTTO

Sesungguhnya apa yang akan datang akan lebih baik bagi Anda daripada yang telah terjadi (Quran 93:4)

*Allah memudahkan surga bagi barang siapa yang berusaha dalam mencari ilmu
(Nabi Muhammad SAW)*

Saya tidak dapat mengubah kemarin. Saya harus dapat membuat yang terbaik untuk hari ini dan memandang dengan harapan menuju hari esok. (Anonymous)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan membimbing saya.
2. Kedua adik saya yang selalu mendukung saya.
3. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan hiburan apabila penulis sedang merasa banyak beban.
4. Oh Sehun, yang selalu memberi semangat dalam hidup saya.

Semarang, Juni 2018

Penulis

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas nikmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul **“Analisis Pengembangan Website www.jogjakota.go.id dalam Penyelenggaraan *E-Government* di Pemerintahan Kota Yogyakarta”**. Adapun penelitian skripsi ini adalah sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Departemen Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penelitian hingga penyelesaian usulan penelitian ini banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu selanjutnya ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada :

1. Ibu Dr. Dra. Ida Hayu D., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Titik Djumiarti, S.Sos, M. Si selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Penguji yang memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
3. Bapak Dra. Dyah Lituhayu, M.Si selaku Dosen Penguji yang memberikan saran dan masukan untuk kesempurnaan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
5. Ibu Suciati Sah, S.T. selaku Kepala Bidang Teknologi dan Informatika, Bapak Joko Marwiyanto, S. Kom, M. Eng selaku Kepala Seksi Pengembangan Smart City, serta Bapak Slamet Rustandi Winata S. Si selaku Kepala Seksi Perangkat Lunak Diskominfo dan Persandian Kota Yogyakarta yang telah memberikan ijin penulis dalam melaksanakan penelitian. Seluruh pegawai Diskominfo dan Persandian Kota Yogyakarta yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan pengumpulan data selama penelitian.
6. Kedua Orangtua tercinta, Ayah Sapto Kurniadi dan Mama Dyah Mulani Murdiastuti, S.E serta kedua adik saya, Anindita Rahma Maysa dan Falah

Rahman Kurniasyah. Terima kasih atas segala doa, bimbingan, kasih sayang, serta pelajaran hidup yang tidak akan pernah dapat tergantikan.

7. Keluarga besar Kisworo dan keluarga besar Bachroen yang selalu mendoakan saya.
8. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan, terima kasih Ristika Ayu Handayani, Ika Kusumasari, Muhammad Khanif, Jauhari Maulana M., serta Maulitha Ayu Setyawati.
9. Teman-teman semasa kuliah yang selalu memberikan semangat, terima kasih Vien Nazmi, Rizqi Fahmawati, Astri Denaya, Shahnaz Dyah, Dena Laras, Riskana Firdya, dan Aulia Aceide Oase.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu terselesaikannya skripsi ini,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengucapkan permohonan maaf. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, Juni 2018

Annisa Kurnia Anjarini
NIM. 14020114140099

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
ABSTRAKSI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	15
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	15
1.5.2 Administrasi Publik.....	17
1.5.3 Manajemen Publik.....	20
1.5.4 Pelayanan Publik.....	21
1.5.5 Konsep <i>E-Government</i>	23
1.5.6 <i>Good Governance</i>	33
1.6 Operasionalisasi Konsep.....	34
1.7 Metode Penelitian.....	37
1.7.1 Desain Penelitian.....	37
1.7.2 Situs Penelitian.....	38
1.7.3 Subjek Penelitian.....	38
1.7.4 Jenis Data.....	39
1.7.5 Sumber Data.....	39
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data.....	41
1.7.8 Kualitas Data.....	44
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN.....	47
2.1 Keadaan Umum.....	47
2.1.1 Keadaan Geografi.....	47
2.1.2 Keadaan Penduduk.....	48
2.1.3 Keadaan Iklim.....	51
2.1.4 Pemerintahan.....	51
2.1.5 Keadaan Ekonomi.....	52
2.1.6 Pendidikan.....	52
2.2 Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta.....	53
2.2.1 Profil Diskominfo Kota Yogyakarta.....	53

	2.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi.....	54
	2.2.3 Struktur Organisasi.....	55
	2.2.4 Jumlah Personil.....	60
	2.2.5 Rencana Strategis.....	62
BAB III	HASIL PENELITIAN.....	64
	3.1 Pengembangan <i>Website</i> www.jogjakota.go.id dalam Penyelenggaraan <i>E-Government</i> di Kota Yogyakarta.....	65
	3.2 Faktor-Faktor yang Mendorong dan Menghambat Pengembangan <i>Website</i> www.jogjakota.go.id dalam Penyelenggaraan <i>E-Government</i> di Kota Yogyakarta.....	79
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	96
	4.1 Tahap Pengembangan <i>Website</i> www.jogjakota.go.id dalam Penyelenggaraan <i>E-Government</i> di Kota Yogyakarta.....	97
	4.2 Faktor Pendorong Pengembangan <i>Website</i> www.jogjakota.go.id dalam Penyelenggaraan <i>E-Government</i> di Kota Yogyakarta.....	110
	4.3 Faktor Penghambat Pengembangan <i>Website</i> www.jogjakota.go.id dalam Penyelenggaraan <i>E-Government</i> di Kota Yogyakarta.....	112
BAB V	PENUTUP.....	114
	5.1 Kesimpulan.....	114
	5.2 Saran.....	118
	DAFTAR PUSTAKA.....	119
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar PeGI Tingkat Kabupaten/Kota di Indonesia.....	4
Tabel 1.2	Pemeringkatan e-Government Kota Yogyakarta Tahun 2012,2013,2014, dan 2015.....	5
Tabel 1.3	Tabel Penelitian Terdahulu Relevan.....	14
Tabel 2.1	Tabel Jumlah Penduduk Kota Yogyakarta Menurut Jenis Kelamin Tahun 2013-2016.....	46
Tabel 2.2	Persentase dan Kepadatan Penduduk Menurut Kecamatan Kota Yogyakarta tahun 2016.....	47
Tabel 2.3	Jumlah Wilayah Administrasi di Yogyakarta.....	48
Tabel 2.4	Pertumbuhan Ekonomi Kota Yogyakarta.....	49
Tabel 2.5	Tabel Persentase Partisipasi Sekolah Kota Yogyakarta tahun 2016.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar	1.1	Tampilan <i>website</i> Pemerintah Kota Yogyakarta	8
Gambar	1.2	Tampilan <i>website</i> Pemerintah Kota Yogyakarta	9
Gambar	1.3	Tampilan Laman Forum Warga Online.....	11
Gambar	2.1	Peta Kota Yogyakarta	44
Gambar	2.2	Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta.....	52
Gambar	4.1	Sub-domain Website Pemerintah Kota Yogyakarta.....	96
Gambar	4.2	Berita Utama di www.jogjakota.go.id	99
Gambar	4.3	Tampilan Menu Tentang Kami di www.jogjakota.go.id	100
Gambar	4.4	Tampilan Menu Pemerintahan di www.jogjakota.go.id	100
Gambar	4.5	Tampilan Menu Pelayanan di www.jogjakota.go.id	101
Gambar	4.6	Tampilan Menu Buku Tamu di www.jogjakota.go.id ..	102
Gambar	4.7	Tampilan Menu Buku Tamu di www.jogjakota.go.id ..	103
Gambar	4.8	Tampilan Menu Forum Warga Online di www.jogjakota.go.id	104
Gambar	4.9	Tampilan Menu Forum Warga Online di www.jogjakota.go.id	104

ABSTRAKSI

Judul Skripsi	ANALISIS PENGEMBANGAN WEBSITE WWW.JOGJAKARTA.GO.ID PENYELENGGARAAN E-GOVERNMENT DI PEMERINTAHAN KOTA YOGYAKARTA	DALAM
Nama Penyusun	ANNISA KURNIA ANJARINI	
NIM	14020114140099	

Pengembangan *website* resmi Pemerintah Kota Yogyakarta dilaksanakan dalam rangka penyelenggaraan *e-government* di Kota Yogyakarta memiliki tujuan untuk memudahkan pelayanan informasi melalui pemanfaatan teknologi informasi kepada masyarakat Kota Yogyakarta, pihak swasta, maupun pemerintah lainnya. Rumusan masalah penelitian ini adalah: Bagaimana analisis pengembangan *website* dalam penyelenggaraan *e-government* di Pemerintah Kota Yogyakarta? Dan Apa faktor-faktor yang mendorong dan menghambat pengembangan *website* dalam penyelenggaraan *e-government* di Pemerintah Kota Yogyakarta? Tujuan penelitian ini adalah melihat bagaimana tahapan dalam pengembangan *website* resmi Pemerintah Kota Yogyakarta. Untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini, di Penelitian ini menggunakan teori dari *Harvard JFK School of Government*, yaitu dengan elemen-elemen: *support*, *cappacy*, dan *value*. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Penelitian ini menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil pengamatan dan wawancara dengan beberapa informan menunjukkan bahwa pengembangan *website* dalam pelaksanaan *e-government* di Kota Yogyakarta didukung oleh elemen *support* dimana regulasi dalam pelaksanaannya sudah ada sehingga komitmen pemerintah kota Yogyakarta sudah kuat dan dari elemen *capacity* dimana sumber daya manusia dan sumber daya financial sudah dipersiapkan dan dikembangkan secara berkala. Sedangkan faktor yang menghambat adalah dari faktor *value*, yaitu masyarakat yang kurang mengerti arti dari penggunaan *website* pemerintah Kota Yogyakarta akibat kurangnya pengetahuan akan teknologi informasi, malasnya masyarakat mengakses *website* resmi karena pelayanan yang diberikan hanya sebatas informasi saja dan kurangnya timbal balik dari masyarakat kepada Pemerintah yang mampu disalurkan melalui *website* resmi Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: *e-government, Pengembangan Website, support, capacity, value*

ABSTRACT

Title Analysis of Website Development (www.jogjakota.go.id)
in E-Government Organization at Yogyakarta City
Name of Author ANNISA KURNIA ANJARINI
NIM 14020114140099

The development of Yogyakarta City official website held in attempt to the e-government of a Yogyakarta City has objective to ease services information through the use of information technology to Yogyakarta citizen, private, and the other government. The research problem is: How the analysis of the development of website in e-government organization at Yogyakarta City? and what are motivation factor and the obstacles of the website development in Yogyakarta City?. The purpose of this study to describe and analyze how the development of website and to describe the obstacles faced by the development of e-government in the Yogyakarta City. To answer the problem and the research objectives using successful elements of e-government development in the Harvard JFK School of Government, namely : support, capacity, and value. This research uses descriptive qualitative method. This study using interviews, observation, and documentation as well as triangulation associated with the development of electronic government in Yogyakarta City. The results showed that the motivation factors of website development in Yogyakarta city are support because of Yogyakarta City has a regulation of e-government that can be the commitment of Yogyakarta's government and capacity because of the preparation and development from human resource and financial resource were done. The obstacle is value element, because of Yogyakarta citizen doesn't know yet about the using of Yogyakarta official website caused by the minimum knowledge of technology information, the website just shows information service so the citizen to lose their motivation to access, and the lack of reciprocal from citizen to government that can be post in Yogyakarta official website.

Keywords: *e-governments, website development, support, capacity, value*