



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN BAGIAN SALES  
(Studi Kasus pada PT. Nasmoco Cabang Magelang)**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1  
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Diponegoro**

**Penyusun**

**Nama: Nurina Szafira Putri**

**NIM: 14020214140130**

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2018**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurina Szafira Putri  
NIM : 14020214140130  
Departemen : Administrasi Bisnis  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan bagian  
Sales PT Nasmoco Cabang Magelang**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 31 Juli 2018

Pembuat pernyataan,


Nurina Szafira Putri


NIM. 14020214140130

**HALAMAN PENGESAHAN**

Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap  
Judul Skripsi : Kinerja  
Karyawan bagian Sales PT Nasmoco Cabang Magelang  
Nama Penulis : Nurina Szafira Putri  
Departemen : Administrasi Bisnis

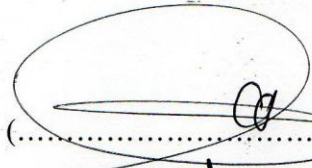
Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

  
Dekan  
Dr. Sunarto, M.Si.  
NIP. 19660727 199203 1 001

Semarang, 31 Juli 2018  
  
Wakil Dekan  
Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP. 19610510 198902 1 002

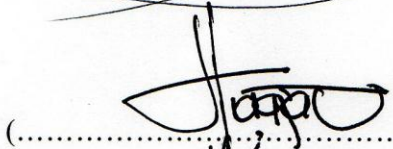
Dosen Pembimbing :

1. Drs. Agus Hermani D. S., MM.

  
(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

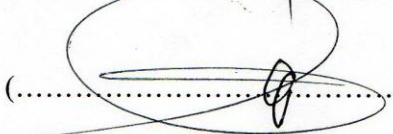
1. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si

  
(.....)

2. Robotmi Jumpakita Pinem, SAB, MBA

  
(.....)

3. Drs. Agus Hermani D. S., MM.

  
(.....)

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Be the best version of yourself”*

*-Anonymous-*

*“Be Patient. For what was written for you was written by the Greatest of Writers”. –Islamify-*

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”. (Q.S. Ar-Ra’d:11)*

### PERSEMBAHAN :

- *Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat segalanya sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan harapan*
- *Ayah, bunda, Bang Diaz, Mas Hendra, Mba Dinda dan Amira yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat, bantuan, dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini, serta pelajaran kehidupan berharga yang telah diberikan kepada saya*
- *Dosen Pembimbing skripsi Pak Agus Hermani yang selalu sabar dalam membantu dan membimbing saya dalam setiap bimbingan*
- *Febia Rosada, tetangga Kos kamar A yang selalu support, selalu mendengarkan setiap keluh kesah dan selalu mendorong saya untuk menjadi lebih baik lagi*
- *Teruntuk Jessica Valery, Nindy Riska, Indah Putri, Novia Ardianti, dan Icing, yang selalu ada 24/7 dan selalu support saya ketika saya down*
- *Run The World, yang telah memberikan banyak cerita dan warna selama 4 tahun ini*
- *Teruntuk Gumay, Hani Hajar, Atika, pak Agus Squad yang jasanya begitu luar biasa untuk saya*
- *Team 25 BPH HMJ Administrasi Bisnis periode 2016 yang telah membantu saya dalam menjalankan kepengurusan organisasi*
- *Keluarga Besar Administrasi Bisnis 2014 dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu*

## **ABSTRAK**

PT. Nasmoco Cabang Magelang sebagai perusahaan yang bergerak dibidang otomotif masih terdapat tingkat kinerja beberapa karyawan bagian *Sales* yang rendah seperti pencapaian target kuantitas maupun kualitas yang belum maksimal, kurangnya controlling, pemberian arahan

kerja, kurangnya apresiasi dari supervisor dan kurangnya motivasi dari diri karyawan. Hal tersebut diduga dikarenakan terdapat kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan yang dinilai masih kurang baik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh yang diberikan oleh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan bagian *Sales* PT. Nasmoco Cabang Magelang. Tipe penelitian yang digunakan adalah tipe penjelasan (*eksplanatory research*), dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran likert. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, koefisien korelasi ( $R$ ), uji regresi, koefisien determinasi ( $R^2$ ), signifikansi uji  $t$  dan uji  $F$  dengan aplikasi SPSS 22.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang signifikan, kuat dan positif terhadap kinerja karyawan bagian *Sales*. Dua variabel telah diuji secara terpisah maupun bersama-sama menunjukkan hasil bahwa variabel kepemimpinan secara signifikan memiliki pengaruh positif kuat terhadap variabel kinerja karyawan, artinya apabila kepemimpinan dan motivasi kerja baik maka kinerja tinggi, sebaliknya apabila kepemimpinan dan motivasi kerja kurang baik maka kinerja rendah. Dari hasil nilai koefisien determinasi, besarnya sumbangan yang dimiliki oleh variabel kepemimpinan lebih besar dari besaran sumbangan yang dimiliki variabel motivasi kerja.

Saran yang dapat disampaikan adalah perusahaan harus meningkatkan kepemimpinan dan motivasi kerja agar kinerja tinggi, seperti supervisor jelas dalam memberikan arahan kepada karyawan, supervisor dapat memotivasi karyawan agar dapat mencapai target kerja, dan supervisor lebih dapat mengawasi kinerja karyawannya. Selain itu, dengan memberikan reward bagi karyawan yang berprestasi akan membuat karyawan menjadi semangat dan akan terus memperbaiki kinerjanya sehingga hasil pekerjaan menjadi lebih baik.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

### **ABSTRACT**

*PT. Nasmoco Magelang Branch Office as a company in automotive field still have some low performance employees such as the achievement of targets that is not maximal either quantity and quality, lack of controlling from supervisor and lack of motivation from the employees. It is predicted because there is leadership and employee work motivation issue in the corporate.*

*This research aim is to determine how the influence given by leadership and work motivation on the performance of employees of PT. Nasmoco Magelang Branch Office. The type of this*

*research is explanatory type (explanatory research), with 50 respondents involved. Data collection using questionnaire with Likert measurement scale. Using validity and reliability test as data analysis method, also correlation coefficient (R), regression test, coefficient of determination (R<sup>2</sup>), and significance of t test and F test with SPSS 16.0 application.*

*The results of this research indicate that leadership and work motivation variables have a significant, strong and positive influence to employee performance. Two variables have been tested separately or simultaneously show the result that leadership variables significantly have a strong positive effect on employee performance variable. That means if leadership and work motivation are good then the employee performance will be high, otherwise if leadership and work motivation are not good then the employee performance will be low. From coefficient of determination result, the amount of donations owned by leadership variables is bigger than the amount of donation owned by the variable of work motivation.*

*Suggestions that can be submitted are the company must improve leadership and work motivation to have high employee performance, such as a clear direction from supervisor, supervisor should be able to motivate employee to achieve the target work, and supervisor can improve their control to the performance of their employee. Also by provide rewards for employee that work great so the employee will work with more enthusiast and will continuously fix their performance so that their job will be better.*

*Keywords: Leadership, Work Motivation, Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkat, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan bagian Sales PT Nasmoco Cabang Magelang”** ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih

kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan, saran dan kritik serta doa sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan dengan baik, khususnya kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi
2. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi
3. Drs. Agus Hermani D. S., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dalam penyusunan skripsi ini
4. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si selaku dosen penguji
5. Dinalestari Purbawati, SE, M.Si, Akt selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan
6. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan
7. Binarko serta Tim *HRD* yang telah memberikan izin dan bantuan untuk melaksanakan penelitian ini
8. Seluruh responden atas kesediaannya mengisi kuesioner yang telah saya berikan
9. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.



Semarang, 31 Juli 2018

Penulis

Nurina Szafira Putri

NIM. 14020214140130

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	2
HALAMAN PENGESAHAN .....	3
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	4
ABSTRAK .....	5
ABSTRACT .....	6
KATA PENGANTAR .....	7
DAFTAR ISI .....	9
DAFTAR TABEL .....	13
DAFTAR GAMBAR .....	14
DAFTAR LAMPIRAN .....	15

BAB I PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Perumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Kegunaan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Kerangka Teori / Konsep.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1 Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1.1 Pendekatan-Pendekatan Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.1.3 Indikator-Indikator Kepemimpinan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2 Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2.1 Karakteristik Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.2.2 Indikator Motivasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.3 Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.4 Hubungan Antar Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.4.1 Hubungan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5.4.2 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Definisi konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.8 Definisi Operasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.1 Tipe Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.2 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.2.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.2.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.4 Sumber Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.5 Skala Pengukuran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.6 Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.7 Metode Pengolahan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1.9.8 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.9 Uji Validitas Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.9.10 Uji Reliabilitas Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10 Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.1 Analisis Kualitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.2 Analisis Kuantitatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.2.1 Uji Koefisien Korelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.2.2 Regresi Linier Sederhana .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.2.3 Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.2.4 Koefisien Determinasi (r) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.3 Pengujian Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.3.1 Uji Signifikansi (t) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.10.3.2 Uji F .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **BAB II GAMBARAN UMUM PT NASMOCO MAGELANG****Error! Bookmark not defined.**

2.1 Sejarah Singkat PT Nasmoco Magelang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Lokasi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 <i>Job Description</i> PT Nasmoco Magelang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Gambaran Umum Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.1 Karakteristik Responden Menurut Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.2 Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8.3 Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **BAB III PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN SALES PT NASMOCO CABANG MAGELANG****Error! Bookmark not defined.**

3.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Analisis Deskripsi Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.1 Variabel Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.1 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Kepemimpinan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1.2 Kategorisasi Variabel Kepemimpinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Variabel Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden mengenai Variabel Motivasi	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2.2 Kategorisasi Variabel Motivasi Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Variabel Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3.2 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.1 Analisis Pengaruh Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Nasmoco Cabang Magelang bagian Sales .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT. Nasmoco Cabang Magelang bagian Sales .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.3 Analisis Pengaruh Kepemimpinan (X1) dan Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan PT Nasmoco Cabang Magelang bagian Sales	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Target Realisasi bagian Sales PT Nasmoco Mertoyudan Magelang **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Pedoman Interp retasi Koefisien Korelasi . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Tingkat Usia Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Tingkat Jenis Kelamin Responden ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3 Tingkat Pendidikan Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Tingkat Masa Kerja Karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**

No table of figures entries found.

#### DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 *Skema Hipotesis* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 *Kurva Uji t (Uji 1 pihak/one tail test)* .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 *Kurva Uji F (one tail)* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2.1 Logo PT Nasmoco Magelang ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Uji  $t$  (*one tail*) Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Kurva Uji  $t$  Uji  $t$  (*one tail*) Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Kurva Uji  $F$  Kepemimpinan ( $X1$ ) dan Motivasi Kerja ( $X2$ ) terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Lampiran 3 Tabel Identitas Responden

Lampiran 4 Tabel Induk

Lampiran 5 Hasil Uji

Lampiran 6 Tabel r

Lampiran 7 Tabel t

Lampiran 8 Tabel F