

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN OPERATOR PENGOPERASIAN *HEAT RECOVERY STEAM GENERATOR* (HRSG) TERHADAP INSTRUKSI KERJA DI PT X SEMARANG**

**KHOLID SAIFULLOH – 25010115140193**

**(2019 - Skripsi)**

Perusahaan bergerak dibidang kelistrikan diantaranya memiliki risiko bahaya tinggi yaitu kebakaran dan ledakan. Kepatuhan terhadap instruksi kerja memiliki peran penting dalam mencegah terjadinya kecelakaan kerja. PT X Semarang merupakan perusahaan pembangkit listrik dan dalam proses produksinya menggunakan mesin *Heat Recovery Steam Generator* (HRSG) yang memiliki potensi bahaya kebakaran dan ledakan. Tujuan penelitian ini yaitu mendeskripsikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan operator pengoperasian *Heat Recovery Steam Generator* (HRSG) terhadap instruksi kerja di PT X Semarang. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Informan utama sebanyak empat orang operator HRSG dan informan triangulasi terdiri dari dua supervisor senior dan satu pelaksana K3. Instrumen penelitian ini menggunakan pedoman wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan pengetahuan operator terhadap instruksi kerja sudah baik mengenai pengertian instruksi kerja, manfaat, tujuan, alur pengoperasian HRSG, dan dampak yang ditimbulkan. Ketersediaan instruksi kerja di PT X Semarang sudah baik berdasarkan instruksi kerja yang sudah tersedia dalam bentuk dokumen dan ditinjau ulang secara berkala. Sosialisasi instruksi kerja sudah baik dengan dilaksanakan setiap kegiatan *reviewshift* malam, *morning briefing*, dan *sharing knowledge* dengan dijelaskan perubahan proses pekerjaan sebelum dan sesudah sesuai dengan kondisi dilapangan. Perusahaan mengenai instruksi kerja pengoperasian HRSG sebaiknya ditinjau ulang apabila terjadi perubahan alat maupun proses dalam pekerjaan

**Kata Kunci:** Kepatuhan, Instruksi kerja, HRSG