



**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(OCB) DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PRODUKSI CV TIRTA MAKMUR UNGARAN**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

Ilma Kurnia Isnani

NIM. 14020214140116

DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilma Kurnia Isnani

NIM : 14020214140116

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Departemen : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* (OCB)
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINEJA KARYAWAN PRODUKSI CV
TIRTA MAKMUR UNGARAN**

adalah benar-benar hasil karya ilmiah saya sendiri dan bukan plagiat dari karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusannya dan gelar kesarjanaannya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, September 2018

Pembuat Pernyataan,

Ilma Kurnia Isnani
NIM 14020214140116

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DAN SELF EFFICACY TERHDAP KINEJA KARYAWAN PRODUKSI CV TIRTA MAKMUR UNGARAN**

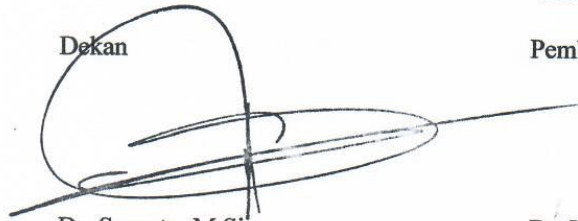
Nama Penyusun : Ilma Kurnia Isnani
NIM : 14020214140116
Jurusan : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1.

Semarang, 20 September 2018

Dekan

Pembantu Dekan/Bid. Akademis



Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 1992031 001

Dr. Hedi Pudjo Santoso, M. Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing

1. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB


(.....)

Dosen Penguji


1. Robetmi Jumpakita Pinem, S.AB, MBA

(.....)

2. Sendhang Nurseto, S.Sos, M.AB

(.....)

3. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB

(.....)

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS Al-Baqarah: 286)

Fall down seven times, get up eight.

(Denzel Washington)

Kesuksesanmu tak bisa dibandingkan dengan orang lain, melainkan dibandingkan dengan dirimu sebelumnya.

(Jaya Setiabudi)

PERSEMBAHAN

1. Ibu Penulis Sriyanti, Bapak penulis Muhamad Binuri dan adik tersayang Ilmi yang telah memberikan doa, motivasi dan dukungan tiada henti untuk keberhasilan penulis.
2. Keluarga kecil dan bahagia Kakak penulis Mbak Ila dan Mas Danang, juga ponakan terluca Noura. Terima kasih atas bimbingan, *support* dan bantuannya selama ini.
3. Terima kasih untuk Indaru dan Rahma, yang sudah memberikan tempat ternyamannya ketika di Tembalang dan selalu ada untuk penulis.
4. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan Lisa, Ratna, Aldila, Rahma, Nina, Errisa, Anggun, Sabrina, Panji, Hendra, Aji, dan Zunta. *See you on top!!!*
5. Teman hidup 42 hariku selama KKN di Desa Kedungmulyo, Kec. Jakenan, Kab. Pati, yang sudah mendahuluiku wisuda dan tetap memberikan motivasi : Martiana, Lisa, Farmon, Gege, Fasya, Ayash, dan kordes Bemby.
6. Keluarga besar HMJ Administrasi Bisnis, khususnya Departemen PILAR. Terima kasih atas kesempatan dan pengalamannya.
7. Terima kasih untuk teman-teman Administrasi Bisnis 2014, khususnya kelas 12 tercinta.

Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Produksi CV Tirta Makmur Ungaran

Abstrak

Sumber daya manusia memegang peran utama untuk menjalankan roda kehidupan organisasi. Berbagai macam faktor dapat mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya perilaku *intra-role* dan *extra-role*. Perilaku *extra-role* atau yang lebih dikenal dengan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan *self efficacy* merupakan faktor penting untuk kinerja karyawan yang lebih baik.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan produksi CV Tirta Makmur Ungaran. Tipe penelitian yang digunakan adalah *explanatory research*, dengan jumlah sampel sebanyak 67 responden menggunakan pendekatan sampling jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran likert. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji regresi linier sederhana, uji regresi linier berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, dan uji signifikansi (uji t dan uji F) dengan SPSS For Windows 21.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) dan *self efficacy* memiliki pengaruh yang signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan. Secara parsial OCB memiliki pengaruh sebesar 31% terhadap kinerja karyawan. *Self efficacy* memiliki pengaruh yang signifikan (parsial) terhadap kinerja karyawan sebesar 25,5%. Sedangkan secara bersama-sama OCB dan *self efficacy* memiliki pengaruh yang signifikan sebesar 37,1% terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian tentang besarnya pengaruh OCB dan *self efficacy*, maka disarankan agar perusahaan lebih memperhatikan perilaku ekstra dari karyawan produksi CV Tirta Makmur Ungaran dan meningkatkan kepercayaan diri karyawan untuk bekerja lebih baik setiap harinya.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB), *Self Efficacy*, Kinerja Karyawan

The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and self efficacy on employees performance of production department on CV Tirta Makmur Ungaran

Abstract

Human resources play a major role to run the life of the organization. Various factors can affect the performance of employees, including intra-role and extra-role behaviors. Extra-role behavior or better known as Organizational Citizenship Behavior (OCB) and self efficacy are important factors for better employee performance.

The purpose of this study is to find out the influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) and self efficacy on the performance of CV Tirta Makmur Ungaran production employees. The type of research used is explanatory research, with a total sample of 67 respondents using a saturated sampling approach. Collecting data using a questionnaire with Likert measurement scale. Data analysis methods used are validity and reliability, simple linear regression test, multiple linear regression test, correlation coefficient, determination coefficient, and significance test (t test and F test) with SPSS For Windows 21.0.

The results of this study indicate that the variables Organizational Citizenship Behavior (OCB) and self efficacy have a significant and positive influence on employee performance, both partially and simultaneously. Partially Organizational Citizenship Behavior (OCB) has an effect of 31% on employee performance. Self efficacy has a significant (partial) effect on employee performance by 25.5%. While together OCB and self efficacy have a significant influence of 37.1% on employee performance. Based on the results of research on the magnitude of the effect of OCB and self efficacy, it is recommended that companies pay more attention to the extra behavior of production employees of CV Tirta Makmur Ungaran and increase employee confidence to work better every day.

Keywords: Organizational Citizenship Behaviour (OCB), Self Efficacy, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Pengaruh *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan Produksi CV Tirta Makmur Ungaran. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat selesai tanpa doa, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
2. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Dr. Widiartanto, S.Sos, M.AB selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
4. Sendhang Nurseto, S.Sos, M.AB selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran untuk penyelesaian skripsi.

5. Robetmi Jumpakita Pinem, S.AB, MBA selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan saran untuk penyelesaian skripsi.
6. Drs. Agus Hermani D. Seno, M. M, selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu penulis, memberikan arahan, nasihat, dan saran.
7. Ifan Y. Wibowo, selaku HRGA CV Tirta Makmur Ungaran, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di CV Tirta Makmur Ungaran.
8. Seluruh karyawan produksi CV Tirta Makmur Ungaran yang bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
9. Seluruh Dosen pengajar Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan.
10. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang bersifar membangun sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Semarang, September 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	iii
PERSEMBAHAN	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 OCB.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Self Efficacy.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.

1.5.5 Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan ...	Error! Bookmark not defined.
1.5.7 Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) dan self efficacy terhadap kinerja karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.5.8 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.6 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
1.7 Definisi Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.1 Organizational Citizenship Behaviour (OCB)	Error! Bookmark not defined.
1.7.2 Self Efficacy.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.3 Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
1.8 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
1.9 Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9.1 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.9.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1.9.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.4 Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.9.6 Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.9.7 Metode Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
1.9.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
1.9.9 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB II GAMBARAN UMUM CV TIRTA MAKMUR UNGARAN DAN

RESPONDEN PENELITIANError! Bookmark not defined.

2.1 Sejarah dan Gambaran Umum CV Tirta Makmur Ungaran .**Error! Bookmark not defined.**

2.2 Logo Perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

2.3 Visi dan Misi**Error! Bookmark not defined.**

2.4 Produk**Error! Bookmark not defined.**

2.5 Alamat perusahaan**Error! Bookmark not defined.**

2.6 *Jobdesk* Karyawan Produksi**Error! Bookmark not defined.**

2.7 Struktur Organisasi CV Tirta Makmur**Error! Bookmark not defined.**

2.8 Identitas responden.....**Error! Bookmark not defined.**

2.8.1 Jenis Kelamin Responden**Error! Bookmark not defined.**

2.8.2 Usia Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

2.8.3 Jabatan Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

2.8.4 Lama Bekerja Responden**Error! Bookmark not defined.**

2.8.5 Pendidikan Terakhir Responden**Error! Bookmark not defined.**

2.8.6 Penghasilan atau Gaji per Bulan Responden **Error! Bookmark not defined.**

BAB III PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*

(OCB) DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PRODUKSI CV TIRTA MAKMUR UNGARAN.....Error! Bookmark not defined.

3.1 Uji Validitas dan Reliabelitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1.1 Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**

3.1.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2 Analisis Deskripsi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Persepsi Responden Mengenai Variabel Organizational Citizenship <i>Behaviour</i> (OCB).....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Persepsi Responden Mengenai Variabel <i>Self Efficacy</i>	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Persepsi Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3.3 Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Analisis Pengaruh OCB terhadap Kinerja Karyawan di CV Tirta Makmur	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Analisis Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan di CV Tirta Makmur	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Analisis Pengaruh antara OCB dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan di CV Tirta Makmur	Error! Bookmark not defined.
3.4 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Saran.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan CV Tirta Makmur.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Data Produksi Pelangi CV. Tirta Makmur Tahun 2015-2017 **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 1. 3 Sasaran Mutu Bagian Produksi CV Tirta Makmur 2017..... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 1. 4 Klasifikasi Penilaian Dalam Nilai.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Jenis Kelamin Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Usia Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 3 Jabatan Responden.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 4 Lama Bekerja Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 5 Pendidikan Terakhir Responden**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 6 Penghasilan atau Gaji per Bulan Responden **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel *Self Efficacy***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Uji Reliabilitas Variabel OCB**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 5 Uji Reliabilitas Variabel *Self Efficacy* .**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3. 7 Persepsi Responden mengenai Kesiediaan Membantu Rekan Kerja
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 8 Persepsi Responden mengenai Kesiediaan Karyawan Membantu
Karyawan Baru**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 9 Persepsi Responden mengenai Kesiediaan Meningkatkan Kemampuan
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 10 Persepsi Responden mengenai Kesiediaan Karyawan untuk Bekerja
Lembur.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 11 Persepsi Responden mengenai Kesiediaan Bersikap Sopan **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 12 Persepsi Responden mengenai Kesiediaan Mengingatnkan Rekan Kerja
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 13 Persepsi Responden mengenai Lebih Memperhatikan Hal-hal Positif
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel OCB **Error!
Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 15 Kategorisasi Variabel OCB.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 16 Persepsi Responden mengenai Optimis dalam Melaksanakan Tugas
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 17 Persepsi Responden mengenai keyakinan terhadap kemampuan
responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 18 Persepsi Responden Mampu Berusaha dengan Keras, Gigih, dan
Tekun**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3. 19 Persepsi Responden mengenai Motivasi untuk Berprestasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 20 Persepsi Responden mengenai Menyikapi Situasi Berbeda dengan Berpikir Positif.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 21 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel *Self Efficacy***Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 22 Kategorisasi Variabel *Self Efficacy*....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 23 Persepsi Responden Mengenai Kualitas Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 24 Persepsi Responden Mengenai Kuantitas Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 25 Persepsi Responden mengenai Kesiediaan Datang Tepat Waktu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 26 Persepsi Responden mengenai Kemampuan Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 27 Persepsi Responden mengenai Kemampuan untuk Bekerja dengan Teliti dan Rapi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 28 Persepsi Responden mengenai Kemandirian Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 29 Persepsi Responden mengenai Komitmen Kinerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 30 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja . **Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 3. 31 Kategorisasi Variabel Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 32 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana OCB terhadap Kinerja Karyawan
CV Tirta Makmur Ungaran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 33 Uji Koefisien Korelasi Variabel OCB terhadap Kinerja Karyawan
.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 34 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana *Self Efficacy* terhadap Kinerja
Karyawan CV Tirta Makmur Ungaran**Error! Bookmark not
defined.**
- Tabel 3. 35 Uji Koefisien Korelasi Variabel *Self Efficacy* terhadap Kinerja
Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 36 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Variabel OCB dan *Self Efficacy*
terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 37 Uji Koefisien Korelasi Variabel OCB dan *Self Efficacy* terhadap
Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 38 Uji Signifikansi (Uji F)**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1. 1 Persentase Kinerja Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1. 2 Penilaian Kinerja Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 1 Logo Pelangi**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 *The Miracle of Spiritual Crystal* Pelangi **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 3 Pelangi Cup ukuran 120 ml dan 240 ml..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 4 Pelangi Botol ukuran 330ml.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 5 Pelangi Botol ukuran 600 ml dan 1,5 L **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 6 Pelangi Galon ukuran 19 L.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 1 Kurva Hasil Uji Hipotesis 1 (*two-tail*) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 2 Kurva Hasil Uji Hipotesis 2 (*two-tail*) **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3. 3 Kurva Uji-F Pengaruh Variabel OCB dan *Self Efficacy* terhadap Kinerja Karyawan**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Identitas Responden
- Lampiran 4 Tabel Induk Penelitian
- Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Tabel Frekuensi Distribusi
- Lampiran 7 Kategorisasi Variabel
- Lampiran 8 Uji Regresi Linier Sederhana & Berganda
- Lampiran 9 Titik Persentase Distribusi t
- Lampiran 10 Titik Persentase Distribusi F untuk probabilita 0,05