



**PENGARUH PENGAWASAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(BAGIAN PRODUKSI PT POLITAMA PAKINDO KABUPATEN SEMARANG)**

Skripsi

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro**

Penyusun:

Hendra Habiwibowo

14020214130091

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2018

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hendra Habiwibowo
NIM : 14020214130091
Tempat/ Tanggal Lahir : Semarang, 19 Februari 1997
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

“Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Bagian Produksi PT Politama Pakindo Kabupaten Semarang)”

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 18 September 2018

Pembuat Pernyataan,

Hendra Habiwibowo

HALAMAN PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Bagian Produksi PT Politama Pakindo Kabupaten Semarang)**

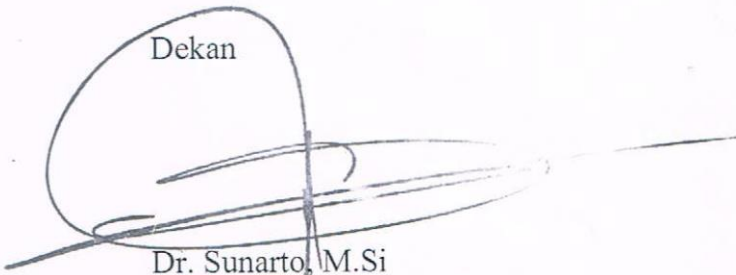
Nama Penyusun : Hendra Habiwibowo

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

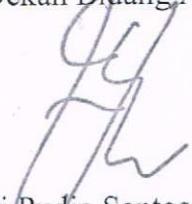
Semarang, 18 September 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si
NIP.19660727199203 1 001

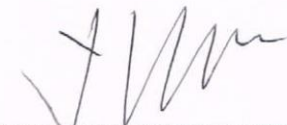
Wakil Dekan Bidang Akademis



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

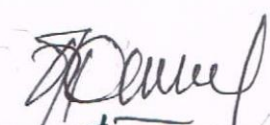
Dosen Pembimbing :

1. Dr. Hari Susanta Nugraha , M.Si



(.....)

Dosen Penguji Skripsi:

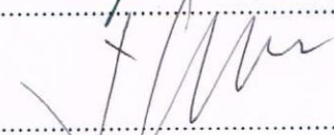
1. Dra. Apriatni EP, M.Si


(.....)

2. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, PhD


(.....)

3. Dr. Hari Susanta Nugraha , M.Si


(.....)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika tidak lebih baik, Lebih baik tidak”

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 1. Allah SWT. atas segala berkat dan anugrah-Nya yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, kesabaran, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 2. Keluarga yang telah membantu penulis dalam memberikan motivasi, dan inspirasi bagi penulis, terima kasih atas doa dan kasih sayang yang tak pernah putus.*
- 3. Teman selama perkuliahan Lisa, Errisa, Nina, Dila, Ilma, Rahma, Ratna, Anggun, Sabrina, Zunta, Panji yang telah memberikan support, dan juga semangat ditengah beratnya perkuliahan.*
- 4. Terima kasih untuk teman – teman KKN TIM II Desa Mluweh 2017 yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi.*
- 5. Teman-teman satu bimbingan, Nurul, Indri, Fitri, Ayu, Theresia yang telah memberikan dukungan, informasi, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.*
- 6. Teman-teman Administrasi Bisnis Undip 2014 terima kasih atas dukungannya.*

**Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan
(Bagian Produksi PT Politama Pakindo Kabupaten Semarang)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh semakin pesatnya perkembangan zaman yang menciptakan suatu tuntutan bagi perusahaan untuk tetap dapat bersaing secara kompetitif, hal itu tidak terlepas dari karyawan sebagai sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Kinerja karyawan erat hubungannya dengan tujuan perusahaan. Apabila kinerja karyawan dalam perusahaan baik maka tujuan perusahaan akan tercapai dengan baik. Tercapainya tujuan dari perusahaan dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, diantaranya adalah pengawasan dan lingkungan kerja fisik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengawasan dan lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan pada bagian produksi PT Politama Pakindo. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yang bersifat penjelasan. Dalam penelitian ini populasinya adalah karyawan bagian produksi yang berjumlah 107 karyawan. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh sebanyak 107 karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan kuesioner. Penelitian ini menggunakan analisis kuantitatif. Teknik analisis yang digunakan adalah dengan uji validitas, uji reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji regresi sederhana dan berganda, serta signifikansi uji T dan Uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengawasan berpengaruh pada kinerja karyawan sebesar 40,8%. Lingkungan kerja fisik berpengaruh pada kinerja karyawan sebesar 27,9%. Sedangkan secara simultan pengawasan dan lingkungan kerja fisik mempunyai pengaruh pada kinerja karyawan sebesar 47,7 %. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengawasan pegawai dan lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan secara individual dan bersama.

Saran yang diberikan yaitu PT Politama Pakindo perlu memperketat pengawasan, melakukan pengecekan hasil kerja secara rutin, menyediakan peralatan *safety*, serta melakukan pergantian peralatan secara berkala agar sesuai standar.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Pengawasan Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik

***The Impact of Supervision and Physical Work Environment towards
Employees' Performance
(Production Division of PT Politama Pakindo in Semarang District)***

ABSTRACT

Rapid development of this era creates some demand for companies to compete. This cannot be separated from the existence of employee as the human resource. Employees' performance is closely related to company's target. Excellent employees' performance helps achieve company's target. This target is influenced by several factor including supervision and physical work environment.

The purpose of this research is to find out the impact of supervision and physical work environment towards employees' performance in the production division of PT Politama Pakindo. This research manages to be explanatory research. The population of this research involved 107 employees being in charge in production division. Sampling method used in this research is saturation sampling in which all 107 employees were examined. The data were analyzed quantitatively. Analitical techniques used were validity test, realibility test, correlation coefficient, determination coefficient, univariate and multivariate regression test, T & J significance test.

The result of this study shows that supervision causes some change in employees' performance change as much as 40,8% simultaneously, physical work environment cause some change in employees' performance change as much as 27,9% simultaneously, supervision along with physical work environment improve employees' performance by 47.7%. The result of this study proves that supervision as well as physical work environment positively and significantly impact employees' performance in both individual and team.

It is recommended that PT Politama Pakindo needs to improve supervision, regular work result check to avoid possible mistake, provide safety, and also maintain regular equipment changing in accordance with the feasibility standard.

Keywords: Employees' performance, employees' supervision, physical work environment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro yang berjudul **“Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan (Bagian Produksi PT Politama Pakindo Kabupaten Semarang)”**. Penulisan skripsi melibatkan banyak pihak yang telah membantu dengan doa, dukungan yang tulus dan ikhlas, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan yang mulia ini, penulis ingin menyampaikan beberapa ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunarto, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D, selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro sekaligus dosen wali dan dosen penguji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini dan telah memberikan banyak bimbingan dan dorongan kepada penulis selama kuliah.
3. Dr. Hari Susanta Nugraha S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu penulisan dalam proses penyusunan skripsi ini.

4. Dra. Apriatni EP, M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran untuk penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen pengajar Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu dan membimbing penulis sehingga dapat melakukan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Hary Utomo selaku HRD PT Politama Pakindo yang telah memberikan izin penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini dan membantu penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh responden buruh di PT Politama Pakindo bagian Produksi yang telah banyak membantu mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penulisan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkannya.

Semarang, 18 September 2018

Hendra Habiwibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Kerangka Teori.....	11
1.5.1 Pengawasan	11
1.5.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	20
1.5.3 Kinerja.....	28
1.5.4 Hubungan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan	33
1.5.5 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	33

1.5.6	Hubungan Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan	34
1.6	Hipotesis.....	35
1.7	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	36
1.7.1	Definisi Konseptual.....	36
1.7.2	Definisi Operasional.....	37
1.8	Metode Penelitian.....	39
1.8.1	Tipe / Jenis Penelitian	39
1.8.2	Populasi dan Sampel	39
1.8.3	Jenis dan Sumber Data	40
1.8.4	Skala Pengukuran	42
1.8.5	Teknik Pengumpulan Data	42
1.8.6	Teknik Pengolahan Data	43
1.8.7	Teknik Analisis Data.....	45

BAB II

GAMBARAN UMUM PT POLITAMA PAKINDO

2.1.	Sejarah PT Politama Pakindo	51
2.2.	Logo Perusahaan	53
2.3.	Visi dan Misi Perusahaan	53
2.4.	Struktur Organisasi PT Politama Pakindo.....	55
2.5.	Tugas dan Wewenang Masing-masing Bagian	56
2.6.	Fasilitas Perusahaan	59
2.7.	Identitas Responden	59
2.7.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
2.7.2	Identitas Responden Berdasarkan Umur	60

2.7.3	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
-------	---	----

BAB III

PENGARUH PENGAWASAN DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POLITAMA PAKINDO

3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
3.1.1	Uji Validitas	63
3.1.2	Uji Reliabilitas.....	65
3.2	Deskripsi Variabel.....	66
3.2.1	Variabel Pengawasan (X1).....	66
3.2.1.1	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengawasan (X1)	75
3.2.1.2	Kategorisasi Variabel Pengawasan (X1).....	77
3.2.2	Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X2)	79
3.2.3	Variabel Kinerja Karyawan (Y)	88
3.2.3.1	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja (Y)	97
3.2.3.2	Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	98
3.3	Pengujian Hipotesis.....	100
3.3.1	Pengaruh Pengawasan (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	100
3.3.1.1	Koefisien Korelasi.....	101
3.3.1.2	Koefisien Determinasi.....	101
3.3.1.3	Regresi Linier Sederhana	102
3.3.1.4	Uji Parsial (Uji t).....	103
3.3.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	
	104
3.3.2.1	Koefisien Korelasi.....	104
3.3.2.2	Koefisien Determinasi.....	105
3.3.2.3	Regresi Linier Sederhana	105

3.3.2.4 Uji Parsial (Uji t)	106
3.3.3 Pengaruh Pengawasan (X1) dan Lingkungan Kerja Fisik (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	107
3.3.3.1 Koefisien Korelasi.....	107
3.3.3.2 Koefisien Determinasi.....	108
3.3.3.3 Regresi Linier Berganda.....	109
3.3.3.4 Uji Simultan (Uji F)	110
3.4 Pembahasan	112
3.4.1 Pengaruh Pengawasan terhadap Kinerja Karyawan.....	112
3.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja fisik terhadap Kinerja Karyawan	114
3.4.3 Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan	116
BAB IV	
PENUTUP	
4.1 Kesimpulan.....	119
4.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja Karyawan bagian Produksi PT Politama Pakindo Periode 2013-2017	7
Tabel 1. 2 Data Target Produksi PT Politama Pakindo Tahun 2017	7
Tabel 1. 3 Jumlah karyawan berdasarkan pembagian pekerjaan	40
Tabel 1. 4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	48
Tabel 2. 1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 2. 2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 2. 3 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	61
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 3. 2 Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 3. 3 Pengawasan yang Rutin	67
Tabel 3. 4 Langkah Pengawasan yang Jelas	68
Tabel 3. 5 Pengawasan yang Ketat	69
Tabel 3. 6 Penentuan Standard Kerja.....	70
Tabel 3. 7 Pengecekan Hasil Kerja	71
Tabel 3. 8 Pemberian Pengarahan	72
Tabel 3. 9 Pemberian Sanksi Tegas	73
Tabel 3. 10 Tindakan Koreksi.....	74
Tabel 3. 11 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Pengawasan (X1)	75
Tabel 3. 12 Interval Variabel Pengawasan.....	78
Tabel 3. 13 Kategorisasi Variabel Pengawasan	78
Tabel 3. 14 Peralatan yang Canggih	79
Tabel 3. 15 Kelengkapan Peralatan.....	80
Tabel 3. 16 Pencahayaan Ruang Kerja	81
Tabel 3. 17 Sirkulasi Udara.....	82
Tabel 3. 18 Kelayakan Peralatan.....	83
Tabel 3. 19 Peralatan Safety.....	84

Tabel 3. 20 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	85
Tabel 3. 21 Interval Variabel Lingkungan Kerja Fisik	87
Tabel 3. 22 Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	88
Tabel 3. 23 Selalu Hadir Tepat Waktu.....	89
Tabel 3. 24 Berusaha Hadir Tepat Waktu	90
Tabel 3. 25 Selalu Masuk Kerja	91
Tabel 3. 26 Menyelesaikan Pekerjaan Tepat Waktu	92
Tabel 3. 27 Menyelesaikan Tugas Sesuai Target.....	93
Tabel 3. 28 Menyelesaikan Tugas Tanpa Kesalahan	94
Tabel 3. 29 Memahami Setiap Pekerjaan.....	95
Tabel 3. 30 Kerjasama.....	96
Tabel 3. 31 Rata-rata Jawaban Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	97
Tabel 3. 32 Interval Variabel Kinerja Karyawan	99
Tabel 3. 33 Kategorisasi Variabel Kinerja Karyawan	100
Tabel 3. 34 Koefisien Korelasi Variabel Pengawasan	101
Tabel 3. 35 Koefisien Determinasi Variabel Pengawasan	101
Tabel 3. 36 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Pengawasan terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	102
Tabel 3. 37 Koefisien Korelasi Variabel Lingkungan Kerja fisik dengan Kinerja Karyawan	104
Tabel 3. 38 Koefisien Determinasi Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	105
Tabel 3. 39 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja fisik terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	105
Tabel 3. 40 Koefisien Korelasi Variabel Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja Karyawan.....	107
Tabel 3. 41 Koefisien Determinasi Variabel Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik.....	108
Tabel 3. 42 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	109

Tabel 3. 43 Hasil Uji F Pengaruh Pengawasan dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	111
--	-----