



**PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. METEC SEMARANG**

(Studi pada karyawan bagian produksi PT. Metec Semarang)

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

**Penyusun**

**Bagus Dwi Haryo**

**14020211140125**

**DEPARTEMEN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG**

**2018**

**SURAT PERNYATAAN  
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA\*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Bagus Dwi Haryo
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020211140125
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 21 Juni 1992
4. Program : S1 Reguler/~~Diploma 3\*~~ FISIP-Undip
5. Departemen / Program Studi : Administrasi Bisnis
6. Alamat : Bukit Beringin Elok Raya B-356

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

**Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap  
Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian  
Produksi PT. Metec Semarang)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 30 Juli 2018

Pembuat Pernyataan;

Bagus Dwi Haryo

NIM. 14020211140125

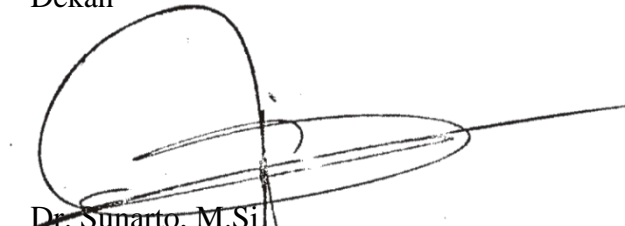
## PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Metec Semarang)  
Nama Penyusun : Bagus Dwi Haryo  
NIM : 14020211140125  
Program Studi : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I


Semarang, 30 Juli 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si  
NIP. 19660727 199203 1 001

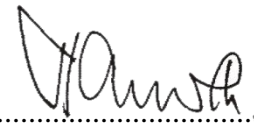
Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si  
NIP. 19610510 198902 1 002

**Dosen Pembimbing :**

1. Drs. Handojo Djoko W, M.Si



( ..... )

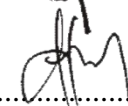
**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Drs. Wahyu Hidayat, M.Si



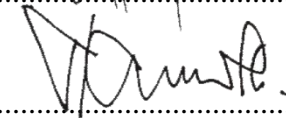
( ..... )

2. Sendhang Nurseto, S.Sos, M.AB



( ..... )

3. Drs. Handojo Djoko W, M.Si



( ..... )

## MOTTO

*“Tuntutlah ilmu, Sesungguhnya menuntut ilmu adalah pendekatan diri kepada Allah Azz wajalla, dan mengajarkannya kepada orang yang tidak mengetahuinya adalah sodaqoh. Sesungguhnya ilmu pengetahuan menempatkan orangnya dalam kedudukan terhormat dan mulia (tinggi). Ilmu pengetahuan adalah keindahan bagi ahlinya di dunia dan di akhirat”*

(HR. Arr-rabii’)

*“Hanya mereka yang berani gagal dapat meraih keberhasilan”*

(Robert F. Kennedy)

*“Dimana ada keinginan disana ada jalan, dimana tekad kian membaja rintangan tak akan jadi penghalang, kesuksesan kian menjelang.”*

(Aa Gym)

*“Tak ada satupun di dunia ini yang bisa diperoleh dengan mudah, kerja keras dan doa merupakan langkah untuk dapat mempermudahnya”*

(Mario Teguh)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- Ibu dan kakak saya yang sangat saya sayangi yang selalu menjadi panutan, memberi nasihat, memberi perhatian, dan selalu mendoakan.
- Seluruh keluarga Amat Soetrisno yang selalu memberikan kasih sayang dan dukungan.
- Sahabat-sahabat terbaik “Corner Family” Syamsyam Nur Ramadhan, Maulfi Zindhi Fahrul Fanani, Adhi Wicaksono, Muhammad Mizan Irsyaputra, Wisnu Aji Nugroho dan Bashar Andang Wahyu Pramudhita.
- Teman-teman “WARRIORS” yang selalu memberikan motivasi, canda dan tawa nya sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- Orang yang selalu memberikan support secara moril dan tak ada hentinya mengingatkan saya untuk selalu berdoa dan berusaha dr. Nadia Theresia Pardede
- Teman-teman seperjuangan dengan dosen pembimbing yang sama yang selalu bersedia membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi.
- Teman-teman Tim KKN desa Gesengan, Cluwak - Pati periode II 2015.
- Teman-teman Adbis 2011 yang luar biasa.

## ABSTRAK

### **Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Metec Semarang)**

PT. Metec Semarang merupakan salah satu perusahaan milik asing yang ada di kawasan berikat Tanjung Emas Semarang, yang bergerak dalam pembuatan peralatan dan perlengkapan *Vending Machines* (Mesin Penjualan Otomatis). PT. Metec Semarang adalah salah satu bentuk penanaman modal asing dengan pemegang saham dari Kubota Cooperation, Ryugasaki Plant, Japan. Produksi yang dihasilkan adalah peralatan dan perlengkapan *Vending Machines*, yang terbagi dalam kapasitas terpasang, yaitu meliputi *Wire Harmes* dan *plastic*, dan kapasitas produksi yang meliputi *Metal Component*, *Evaporator/ condences*, *Printed Circuit*, *Assembled Unit*. Barang jadi yang dihasilkan berupa mesin penjual rokok, dan mesin penjual minuman.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan bagian produksi PT. Metec Semarang. Tipe penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan jenis penelitian *eksplanatory research*, dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi yang terdapat dalam penelitian ini yaitu karyawan bagian produksi PT. Metec Semarang dengan jumlah sampel yang diambil adalah 100 responden dengan metode Slovin. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji korelasi, uji determinasi, regresi linear sederhana, regresi linear berganda, uji T, dan uji F. Dalam penelitian ini dibantu oleh program komputer untuk mengolah data yaitu SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pelatihan kerja, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Variabel bebas yang memiliki pengaruh paling besar terhadap keputusan penggunaan adalah variabel lingkungan kerja.

Adapun saran – saran yang bisa diberikan yaitu tetap konsisten dan memberikan variasi pelatihan kerja agar karyawan semakin antusias untuk mengikuti pelatihan kerja yang diberikan perusahaan, memberikan motivasi lebih intens baik secara moril atau pun materiil, menjaga dan meningkatkan keamanan, kenyamanan serta kebersihan lingkungan kerja pada PT. Metec Semarang.

Kata Kunci: Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Produktivitas Kerja

## **ABSTRACT**

### ***Impact of the Job Training, Work Motivation And Office Ambience Concerning Of Employee Productivity at PT. Metec Semarang***

*PT. Metec Semarang is one of the foreign owned companies in Tanjung Emas Semarang bonded area, which is engaged in the manufacture of equipment and equipment Vending Machines (Automatic Sales Machine). PT. Metec Semarang is one form of foreign investment with holders of sahan from Kubota Cooperation, Ryugasaki Plant, Japan. The resulting production is Vending Machines equipment and equipment, which is divided into installed capacity, which includes Wire Harmes and plastic, and production capacity which includes Metal Component, Evaporator / Condences, Printed Circuit, Assembled Unit. Finished goods produced in the form of cigarette vending machines, and vending machines.*

*The purpose of this study is to determine the effect of job training, work motivation and work environment to work productivity of employees of production PT. Metec Semarang. This type of research uses quantitative methods with research type eksplanatory research, with data collection techniques through questionnaires. Population contained in this research that is employees of production of PT. Metec Semarang with the number of samples taken is 100 respondents with Slovin method. Sampling using purposive sampling technique. Analytical methods used are validity test, reliability test, classical assumption test, correlation test, determination test, simple linear regression, multiple linear regression, T test, and F test. In this research assisted by computer program to process data that is SPSS.*

*Based on the results of the study note that job training, work motivation and work environment have a significant effect on employee work productivity, either partially or simultaneously. The independent variable that has the greatest influence on the use decision is the work environment variable.*

*As for suggestions that can be given that remains consistent and provide a variety of job training so that employees are more enthusiastic to follow pelaiathan work given the company, provide more intense motivation both morally or materially, maintain and improve the security, comfort and cleanliness of the work environment at PT . Metec Semarang.*

*Keywords: Job Training, Work Motivation, Work Environment and Productivity.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabat, hingga umatnya akhir zaman, aamiin.

Penyusunan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Judul yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Studi Kasus Pada Karyawan Bagian Produksi PT. Metec Semarang”

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Sunarto, M. Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun laporan ini.
2. Bulan Prabawani, PhD selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun laporan ini.
3. Drs. Handoyo Djoko W, M. Si selaku Dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Des. Wahyu Hidayat, M. Si selaku Dosen penguji skripsi yang telah menyempatkan waktu dan masukan yang diberikan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.



5. Sendhang Nurseto, S.Sos, M.AB selaku dosen wali yang telah membimbing sejak awal perkuliahan dan sebagai penguji skripsi.
6. Dosen-dosen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan dan menyampaikan ilmu yang bermanfaat pada penulis.
7. Pihak PT. Metec Semarang yang telah membantu dan memberikan informasi kepada penulis sehingga skripsi ini bisa selesai.

Walaupun demikian, dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Namun demikian adanya, semoga hasil dari skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Semarang, 29 Juli 2018

Penyusun

Bagus Dwi Haryo

NIM. 14020211140125

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO .....	iv
PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan dan kegunaan penelitian .....	7
1.3.1 Tujuan penelitian.....	7
1.3.2 Kegunaan penelitian.....	7
1.4 Kerangka Teori .....	8
1.4.1 Pengertian Sumber Daya Manusia .....	8
1.4.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
1.4.1.2 Pelatihan Kerja .....	10
1.4.1.2.1 Tujuan Pelatihan Kerja .....	11
1.4.1.2.2 Manfaat Pelatihan Kerja .....	11
1.4.1.3 Motivasi Kerja .....	12
1.4.1.3.1 Tujuan Motivasi Kerja .....	13
1.4.1.3.2 Teori Motivasi Kerja .....	13
1.4.1.4 Lingkungan Kerja .....	18
1.4.1.4.1 Jenis Lingkungan Kerja .....	25
1.4.1.5 Produktifitas Kerja .....	30
1.4.1.5.1 Faktor-faktor Yang Memengaruhi Produktivitas Kerja .....	30
1.4.2 Hubungan Antara Pelatihan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja .....	34
1.4.3 Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Produktifitas Kerja .....	34
1.4.4 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Kerja .....	35
1.5 Penelitian Terdahulu .....	36
1.6 Hipotesis .....	36
1.7 Definisi Konseptual .....	38
1.8 Definisi Operasional .....	39
1.9 Metode Penelitian .....	40
1.9.1 Tipe Penelitian .....	40
1.9.2 Populasi .....	41

1.9.3 Sampel .....	41
1.9.4 Sumber Data .....	42
1.9.5 Teknik Pengumpulan Data .....	43
1.9.6 Teknik Pengolahan Data .....	44
1.9.7 Teknik Analisis .....	45
1.9.7.1 Teknik Analisis Data Kualitatif .....	45
1.9.7.2 Teknik Analisis Data Kuantitatif .....	45

## **BAB II GAMBARAN UMUM PT. METEC SEMARANG DAN IDENTITAS RESPONDEN**

2.1 Sejarah Singkat PT. Metec Semarang .....	55
2.2 Visi dan Misi PT. Metec Semarang .....	56
2.2.1 Visi PT. Metec Semarang .....	57
2.2.2 Misi PT. Metec Semarang .....	57
2.2.3 Pencapaian Visi dan Misi .....	59
2.2.4 Moto Pelaksanaan Misi Untuk Mencapai Visi .....	60
2.2.5 Nilai-nilai Dasar Perusahaan .....	61
2.2.6 Logo PT. Metec Semarang .....	63
2.2.7 Lokasi Perusahaan .....	64
2.2.8 Struktur Organisasi .....	64
2.3 Struktur Organisasi dan Deskripsi Pekerjaan .....	67
2.4 Status Perusahaan dan Status Administrasi .....	78
2.5 Bidang Usaha .....	78
2.5.1 Tentang <i>Vending Machines</i> .....	80
2.6 Identitas Responden .....	81
2.6.1 Distribusi Usia Responden .....	81
2.6.2 Distribusi Pendapatan Responden .....	82
2.6.3 Jenis Kelamin Responden .....	84
2.6.4 Status Marital .....	84
2.6.5 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	85
2.6.6 Masa Kerja Responden .....	87
2.6.7 Status Kerja Responden .....	88

## **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN PENGARUH PELATIHAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PT. METEC SEMARANG**

3.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	90
3.1.1 Uji Validitas .....	90
3.1.2 Uji Reliabilitas .....	92
3.2 Persepsi Responden Mengenai Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi PT. Metec Semarang .....	93
3.2.1 Persepsi Responden Mengenai Pelatihan Kerja .....	93

3.2.1.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan Kerja.....	107
3.2.1.2 Kategorisasi Variabel Pelatihan Kerja .....	109
3.2.2 Persepsi Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	111
3.2.2.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja ....	119
3.2.2.2 Kategorisasi Variabel Motivasi Kerja .....	121
3.2.3 Persepsi Responden Mengenai Lingkungan Kerja .....	123
3.2.3.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja	129
3.2.3.2 Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja .....	130
3.2.4 Persepsi Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja .....	132
3.2.4.1 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja	142
3.2.4.2 Kategorisasi Variabel Produktivitas Kerja .....	143
3.3 Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja (X1) terhadap Produktivitas Kerja (Y) ....	145
3.3.1 Tabulasi Silang Variabel Pelatihan Kerja terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	146
3.3.2 Korelasi Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	147
3.3.3 Koefisien Determinasi Pelatihan Kerja dan Produktivitas Kerja .....	148
3.3.4 Regresi Linear Sederhana Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	148
3.3.5 Uji Signifikansi Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ..	150
3.4 Analisis Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Produktivitas Kerja (Y) ....	152
3.4.1 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	152
3.4.2 Korelasi Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	153
3.4.3 Koefisien Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	154
3.4.4 Regresi Linear Sederhana Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	155
3.4.5 Uji Signifikansi Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja ....	156
3.5 Analisis Lingkungan Kerja (X3) terhadap Produktivitas Kerja (Y) .....	159
3.5.1 Tabulasi Silang antara Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	159
3.5.2 Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	160
3.5.3 Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja ....	161
3.5.4 Regresi Linear Sederhana Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	162
3.5.5 Uji Signifikansi Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja	163
3.6 Analisis Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	165
3.6.1 Korelasi Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	165
3.6.2 Koefisien Determinasi Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, dan Lokasi terhadap Keputusan Penggunaan .....	166
3.6.3 Regresi Linear Berganda Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	167
3.6.4 Uji F .....	170
3.7 Pembahasan .....	172
<b>BAB IV PENUTUP</b>	
4.1 Kesimpulan .....	196

4.2 Saran ..... 199

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Mesin Penjual Otomatis Pada Tahun 2012 - 2016.....	4
Tabel 1.2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 1.3 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	48
Tabel 2.1 Distribusi Usia Responden .....	82
Tabel 2.2 Distribusi Pendapatan Responden .....	83
Tabel 2.3 Jenis Kelamin Responden .....	84
Tabel 2.4 Status Marital Responden .....	85
Tabel 2.5 Distribusi Pendidikan Terakhir Responden .....	86
Tabel 2.6 Masa Kerja Responden .....	87
Tabel 2.7 Status Kerja Responden .....	88
Tabel 3.1 Tabel Uji Validitas Variabel X dan Y .....	91
Tabel 3.2 Uji Reliabilitas Variabel X dan Y .....	93
Tabel 3.3 Tanggapan Responden Mengenai Jenis Pelatihan Kerja yang Diberikan oleh Perusahaan .....	94
Tabel 3.4 Tanggapan Responden mengenai Pelatihan Kerja yang Diberikan Perusahaan Sesuai dengan Kebutuhan Karyawan .....	95
Tabel 3.5 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Kerja Bertujuan untuk Meningkatkan Pengetahuan Serta Kemampuan Sebagai Karyawan .....	96
Tabel 3.6 Tanggapan Responden Perusahaan Sering Melaksanakan Pelatihan Kerja .....	97
Tabel 3.7 Tanggapan Responden Mengenai Materi yang Diberikan Ketika Pelatihan Kerja Sesuai Dengan Tupoksi Karyawan yang Mengikuti .....	98
Tabel 3.8 Tanggapan Responden Mengenai Dengan Adanya Pelatihan Kerja Mampu Melaksanakan Tugas Pokok dan Fungsinya .....	99
Tabel 3.9 Tanggapan Responden mengenai Pelatihan Kerja Bermanfaat bagi Karyawan dan Perusahaan .....	100
Tabel 3.10 Tanggapan Responden Mengenai Materi yang Diberikan Pelatihan Kerja Sesuai dengan Kebutuhan Karyawan .....	101
Tabel 3.11 Tanggapan Responden mengenai Karyawan dapat Memahami dan Menerima Materi dengan Baik ketika Mengikuti Pelatihan Kerja .....	102
Tabel 3.12 Tanggapan Responden Mengenai adanya Pelatihan Kerja Mampu Mencegah dan Mengurangi Terjadinya Kecelakaan Kerja saat Bekerja .....	103
Tabel 3.13 Tanggapan Responden Mengenai Narasumber Sangat Menguasai Materi yang Diberikan dan Sangat Cakap Ketika Memberikan Materi saat Pelatihan Kerja .....	104
Tabel 3.14 Tanggapan Responden Narasumber Melibatkan Karyawan Ketika Memberikan Contoh ketika Pelatihan Kerja .....	105
Tabel 3.15 Tanggapan Responden Mengenai Metode yang Digunakan ketika Pelatihan Kerja .....	106
Tabel 3.16 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Pelatihan Kerja	107
Tabel 3.17 Tabel Kategorisasi dan Distribusi Frekuensi Pada Variabel Pelatihan Kerja (X1) .....	111
Tabel 3.18 Tanggapan Responden Mengenai Orang-Orang yang Memberikan Motivasi Memiliki Wawasan yang Luas .....	112

Tabel 3.19 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Memberikan Arahan dan Saran jika Terjadi Kesalahan .....	113
Tabel 3.20 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Memerhatikan Karyawan dengan Memberikan Semangat .....	114
Tabel 3.21 Tanggapan Responden Mengenai Keluarga Selalu Memberikan Dukungan pada Pekerjaan .....	115
Tabel 3.22 Tanggapan Responden Mengenai Mendapatkan Dukungan Motivasi dan Saran dari Pemimpin .....	116
Tabel 3.23 Tanggapan Responden Mengenai Mendapatkan Dukungan, Motivasi,dan Saran dari Keluarga .....	117
Tabel 3.24 Tanggapan Responden Mengenai Mendapatkan Dukungan, Motivasi dan Saran dari Teman atau Tim .....	118
Tabel 3.25 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja .....	120
Tabel 3.26 Tabel Kategorisasi dan Distribusi Frekuensi pada Motivasi Kerja (X2)	123
Tabel 3.27 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Perusahaan Sudah Sesuai	124
Tabel 3.28 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Sangat Nyaman, Aman dan Menyenangkan .....	125
Tabel 3.29 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Sudah Memberikan Jaminan Keselamatan, Keamanan Serta Perlindungan pada Karyawan .....	126
Tabel 3.30 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Serta Kerjasama yang Baik antara Karyawan dapat Menghasilkan Hasil Kerja yang Baik .....	127
Tabel 3.31 Tanggapan Responden Mengenai Perlengkapan dan Peralatan yang Mendukung Selalu Terawat dengan Baik .....	128
Tabel 3.32 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Lingkungan Kerja .....	129
Tabel 3.33 Tabel Kategorisasi dan Distribusi Frekuensi pada Variabel Lingkungan Kerja (X3) .....	132
Tabel 3.34 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Produksi Sudah Sesuai dengan Karyawan dan Perusahaan Harapkan .....	133
Tabel 3.35 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Produk yang Dihasilkan Sudah Sesuai dengan Karyawan dan Perusahaan Harapkan .....	134
Tabel 3.36 Tanggapan Responden Mengenai Produk yang Diproduksi Selesai Tepat Waktu Sesuai dengan Target yang Diharapkan .....	136
Tabel 3.37 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Datang Tepat Waktu Ketika Bekerja .....	137
Tabel 3.38 Tanggapan Responden Mengenai Kepuasan dengan Pekerjaan yang Sudah Dikerjakan .....	138
Tabel 3.39 Tanggapan Responden Mengenai Pelatihan Kerja yang Diadakan Mempengaruhi Produktivitas .....	139
Tabel 3.40 Tanggapan Responden Mengenai Motivasi Kerja dari Pimpinan Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan .....	140
Tabel 3.41 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja yang Baik, Aman dan Nyaman Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan .....	141
Tabel 3.42 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja .....	142

Tabel 3.43 Tabel Kategorisasi dan Distribusi Frekuensi pada Variabel Produktivitas Kerja (Y) .....	145
Tabel 3.44 Tabulasi Silang Variabel Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	146
Tabel 3.45 Korelasi Kualitas Pelatihan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	147
Tabel 3.46 Koefisien Determinasi Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	148
Tabel 3.47 Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	149
Tabel 3.48 Tabulasi Silang Variabel Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	152
Tabel 3.49 Korelasi Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	153
Tabel 3.50 Koefisien Determinasi Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	154
Tabel 3.51 Uji Regresi Linear Sederhana Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	155
Tabel 3.52 Tabulasi Silang Variabel Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	159
Tabel 3.53 Korelasi Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	160
Tabel 3.54 Koefisien Determinasi Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	161
Tabel 3.55 Uji Regresi Sederhana Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	162
Tabel 3.56 Korelasi Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	166
Tabel 3.57 Koefisien Determinasi Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	167
Tabel 3.58 Uji Regresi Linear Berganda Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja .....	168
Tabel 3.59 Uji F .....	170



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Skema Hipotesis Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	38
Gambar 1.2 Kurva Hasil Uji t-test Uji 2 Pihak .....	53
Gambar 1.3 Uji F .....	55
Gambar 2.1 Logo PT. Metec Semarang .....	63
Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Metec Semarang .....	68
Gambar 3.1 Kurva Hasil Uji t Hipotesis 1 ( <i>two tail</i> ) .....	151
Gambar 3.2 Kurva Hasil Uji t Hipotesis 2 ( <i>two tail</i> ) .....	158
Gambar 3.3 Kurva Hasil Uji t Hipotesis 3 ( <i>two tail</i> ) .....	165
Gambar 3.4 Kurva Hasil Uji F Hipotesis 4 .....	172

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabel Induk
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Harga
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Lokasi
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Keputusan Penggunaan
- Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi
- Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Penggunaan
- Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Harga terhadap Keputusan Penggunaan
- Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Variabel Lokasi terhadap Keputusan Penggunaan
- Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Variabel Kualitas Pelayanan, Harga dan Lokasi terhadap Keputusan Penggunaan
- Lampiran 12 Tabel r Dengan Signifikansi 5 %
- Lampiran 13 Tabel t Dengan Signifikansi 5%
- Lampiran 14 Tabel F Level Signifikansi 5% (0,05)
- Lampiran 15 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 16 Surat Bukti Melakukan Penelitian