



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESEMPATAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BFI
FINANCE SEMARANG**

SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1
Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Diponegoro Semarang**

Disusun oleh :

Nama : Anggoro Santhiko

NIM : 14020211130089

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM S 1 JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2018

Surat Pernyataan Keaslian

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap : Anggoro Santhiko
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14020211130089
3. Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
4. Program Studi : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESMEPATAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BFI
FINANCE SEMARANG**

adalah **Benar-Benar Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, September 2018

Pembuat Pernyataan,

Anggor Santhiko

14020211130089

HALAMAN PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
 KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
 KINERJA KARYAWAN PT. BFI FINANCE SEMARANG

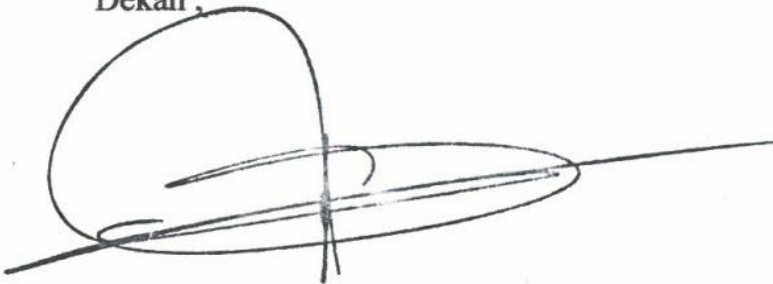
NAMA : ANGGORO SANTHIKO
NIM : 14020211130089
Program Studi : ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Dinyatakan sah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1

Semarang, 14 September 2018

Dosen Pembimbing :

Dekan ,



Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727.199203.1.001

Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

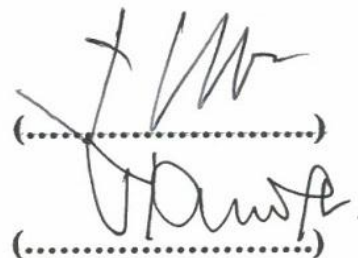
Dosen Pembimbing :

1. Dr. Widiartanto, S.Sos. M.AB
NIP. 19720825. 199903.1.001



Dosen Penguji :

1. Dr. Hari Susanta Nugraha, M.Si
NIP. 19700303. 199412.1.001
2. Drs. Handoyo Djoko W, M.Si
NIP. 19580117. 198710.1.001



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ To Be Or Not To Be (William Shakespeare)”

“Strategy without tactics is the slowest route to victory. Tactics without strategy is the noise before defeat. (Sun Tzu)

“Kebebasan bukanlah hidup tanpa aturan, Melainkan hanya hidup dengan peraturanmu sendiri yang dapat dipertanggung jawabkan pada masyarakat (Anggoro Santhiko)”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

- 1. Untuk Mamah yang selalu berjuang dan berdoa tanpa henti untuk aku*
- 2. Keluargaku*
- 3. Teman – temanku (Ilham, Koko, Ricky, Chico, KG Family dll)*

Effect of Work Environment and Career Development Opportunity on Employee Performance PT.BFI FINANCE Semarang

Abstraction

The existence and success of an organization in achieving its goals, can not be separated from the human resources factor. human resources have an important role in various sectors, because human resources is a key factor driving all factors in the company. The importance of the role of human resources makes the organization should seek to maximize the existing human resources in the organization, and one way is to improve the performance of human resources in the organization optimally. The purpose of this study to determine the effect of work environment, and career development opportunities on employee performance. The type of research is explanatory research, data collection techniques are questionnaires and interviews. The sample in the study amounted to 72 respondents with sampling technique is the sampling census / population. Scale measurement using Likert Scale. Data analysis in this study, using quantitative analysis. Quantitative analysis uses validity test, reliability test, correlation coefficient, simple and multiple regression analysis, determination coefficient, significance test, (t test and F test) and path analysis that using SPSS tools.

Based on the results of this study shows that the work environment (X_1) and career development opportunities (X_2) both simultaneously and partially affect employee performance (Y) Pursuant to result of path analysis, direct influence of work environment and career development opportunity have an effect on to employee performance.

Based on these results, the authors suggest that the company can provide a conducive working environment and adequate equipment to accomplish tasks assigned by employees. In addition it also provides ongoing skills and talent training for employees to keep growing, and provide clear knowledge on employees about existing career development paths in the company.

Keywords :Work Environment, Career Development Opportunity, Employee Performance.

Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT.BFI FINANCE Semarang

Abstraksi

Keberadaan dan keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya, tidak dapat lepas dari faktor sumber daya manusianya. Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam berbagai sektor, dikarenakan sumber daya manusia merupakan faktor kunci penggerak seluruh faktor yang ada dalam perusahaan. Pentingnya peran sumber daya manusia membuat organisasi harus berupaya memaksimalkan Sumber Daya manusia yang ada pada organisasi tersebut, dan salah satu caranya adalah dengan meningkatkan kinerja sumber daya manusia dalam organisasi secara optimal.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, dan kesempatan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Tipe penelitian yakni *explanatory research*, teknik pengumpulan data adalah kuesioner dan wawancara. Sampel dalam penelitian berjumlah 72 responden dengan teknik pengambilan sampel adalah *sampling* sensus/populasi. Skala pengukuran menggunakan Skala Likert. Analisis data pada penelitian ini, menggunakan analisis kuantitatif. Analisis kuantitatif menggunakan uji validitas, uji reabilitas, koefisien korelasi, analisis regresi sederhana dan berganda, koefisien determinasi, uji signifikansi, (uji t dan uji F) dan analisis jalur *path (path analysis)* menggunakan alat bantu yaitu SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja (X_1) dan kesempatan pengembangan karir (X_2) baik secara simultan maupun parsial mempengaruhi kinerja karyawan (Y) . Berdasarkan hasil analisis jalur, pengaruh langsung lingkungan kerja maupun kesempatan pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan hasil tersebut, penulis menyarankan agar perusahaan dapat menyediakan lingkungan kerja yang kondusif dan perlengkapan yang memadai untuk menyelesaikan tugas-tugas yang diberikan karyawan. Selain itu juga memberikan pelatihan kemampuan dan bakat yang berkesinambungan pada karyawan agar dapat terus berkembang, serta memberikan pengetahuan yang jelas pada karyawan tentang jalur pengembangan karir yang ada pada perusahaan tersebut.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kesempatan Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan karunianya kepada kita bersama dan khususnya bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini diberi judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESEMPATAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BFI FINANCE SEMARANG”**.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, petunjuk, dan saran dari semua pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada :

1. Dr. Sunarto. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro
2. Bulan Prabawani. S. Sos. MM. Ph.D., selaku Ketua Departemen Program Administrasi Bisnis.
3. Dr. Widiartanto. S. Sos. M.AB., selaku Dosen Pembimbing , terima kasih atas bimbingan dan masukannya selama penyusunan Skripsi ini.
4. Dr. Hari Susanta Nugraha. M. Si., selaku Dosen Penguji dan Dosen Wali yang berkenan menguji serta memberikan masukan dan saran yang bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Drs. Handoyo Djoko W. M.Si., selaku Dosen Penguji, terima kasih sudah meluangkan waktu bersedia menguji saya .
6. Seluruh Dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu dan kemampuan yang bermanfaat.
7. PT. BFI Finance Semarang yang telah mengizinkan penulis untuk menjadikan sebagai objek penelitian serta semua bimbingan dan bantuan dalam menyelesaikan tulisan ini.
8. Ibu tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasehat, bekal ilmu hidup, dan segalanya sehingga penulis dapat melewati segala sesuatu dalam menjalankan hidup.
9. Almarhum Ayah yang telah mendidik dan mengajarkan hal-hal tentang apa yang baik dan tidak.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu,.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini. Dan penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang kelak membutuhkannya.

Semarang, Agustus 2018

Anggoro Santhiko

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
1.5 Landasan Teori.....	10
1.5.1 Lingkungan Kerja.....	10
1.5.2 Kesempatan Pengembangan Karir.....	15
1.5.3 Kinerja Karyawan	24
1.5.3.1 Penilaian Kinerja	27

1.5.4 Pengaruh Antar Variabel	30
1.5.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	30
1.5.4.2 Pengaruh Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja karyawan	31
1.5.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
1.5.5 Penelitian Terdahulu.....	35
1.6 Hipotesis	36
1.7 Definisi Konseptual	38
1.8 Definisi Operasional	39
1.9 Metode Penelitian	43
1.9.1 Tipe Penelitian.....	43
1.9.2 Populasi dan Sampel.....	43
1.9.3 Teknik Pengambilan Sampel	44
1.9.4 Jenis Jenis Sumber Data	44
1.9.5 Skala Pengukuran	45
1.9.6 Metode Pengumpulan Data	45
1.9.7 Teknik Pengolahan Data.....	46
1.9.8 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	47
1.9.9 Analisis Data.....	48
BAB II GAMBARAN UMUM PT. BFI FINANCE	55
2.1 Sejarah Perusahaan	55
2.2 Visi dan Misi PT. BFI FINANCE Indonesia	57

2.2.1	Visi PT. BFI FINANCE Indonesia	57
2.2.2	Misi PT. BFI FINANCE Indonesia.....	57
2.3	Nilai-Nilai Inti PT. BFI Finance Indonesia	58
2.4	Struktur Organisasi PT. BFI Finance Indonesia	58
2.5	Produk PT. BFI Finance Indonesia	61
2.6	Gambaran Umum Responden Penelitian	62
BAB III PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KESEMPATAN		
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.BFI		
FINANCE SEMARANG		
		66
3.1	Uji Instrumen Penelitian	66
3.1.1	Uji Validitas.....	66
3.1.2	Uji Reabilitas	68
3.2	Presepsi Responden Tentang Lingkungan Kerja, dan Kesempatan	
	Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan	68
3.2.1	Presepsi Responden mengenai Lingkungan Kerja	69
3.2.2	Presepsi Responden mengenai Kesempatan Pengembangan Karir.	76
3.2.3	Presepsi Responden mengenai Kinerja Karyawan	82
3.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
3.4	Pengaruh Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	94
3.5	Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap	
	Kinerja Karyawan Secara Bersama-sama	99
3.6	Pembahasan.....	103

BAB IV PENUTUP	107
4.1 Kesimpulan	107
4.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Pencapaian Karyawan BFI Finance Semarang.....	5
Tabel 1.2 Tabel Indikator variable Item.....	41
Tabel 1.3 Pedoman Dalam Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	49
Tabel 2.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 2.2 Gambaran Responden Berdasarkan Umur	63
Tabel 2.3 Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	64
Tabel 2.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jenjang Studi.....	64
Tabel 2.5 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	65
Tabel 3.1 Uji Validitas	67
Tabel 3.2 Uji Reabilitas.....	68
Tabel 3.3 Presepsi Responden Terhadap Memiliki Hubungan yang Baik Dengan Atasan.....	69
Tabel 3.4 Presepsi Responden Terhadap Hubungan yang Baik Dengan Rekan Kerja.....	70
Tabel 3.5 Presepsi Responden Terhadap Mampu Berkomunikasi Dengan Baik Kepada Nasabah BFI Finance	71
Tabel 3.6 Presepsi Responden Terhadap Pekerjaan pada PT. BFI Finance Selalu Aman.....	72

Tabel 3.7 Presepsi Responden Terhadap Suasana Kantor PT. BFI Finance Mampu Mendukung Kinerja	73
Tabel 3.8 Kategorisasi Variabel Lingkungan Kerja.....	75
Tabel 3.9 Presepsi Responden Terhadap PT. BFI Finance Selalu Adil Dalam Peningkatan Jabatan.....	76
Tabel 3.10 Presepsi Responden Terhadap Pelatihan dan Pembimbingan dari Karyawan Senior untuk Karyawan Baru Selalu Dilakukan Pada Saat Masuk di PT.BFI Finance Semarang	77
Tabel 3.11 Presepsi Responden Terhadap sadar tentang adanya kesempatan pengembangan karir pada PT. BFI Finance Semarang.....	78
Tabel 3.12 Presepsi Responden Terhadap puas dengan karir yang telah anda capai pada PT. BFI Finance Semarang	79
Tabel 3.13 Kategorisasi Variabel Kesempatan Pengembangan Karir	81
Tabel 3.14 Presepsi Responden Terhadap kualitas pekerjaan sudah sesuai standar perusahaan.....	82
Tabel 3.15 Presepsi Responden Terhadap mampu menyelesaikan semua pekerjaan yang di bebankan.....	83
Tabel 3.16 Presepsi Responden Terhadap merasa mampu menyelesaikan tugas yang diberikan oleh PT. BFI Finance sesuai dengan tenggat waktu yang di berikan	84
Tabel 3.17 Presepsi Responden Terhadap merasa standar penilaian kinerja sudah adil dan sesuai dengan pekerjaan	85

Tabel 3.18 Presepsi Responden Terhadap selalu berinisiatif dan kreatif dalam bekerja.....	86
Tabel 3.19 Kategorisasi Variabel Kinerja.....	88
Tabel 3.20 Crosstabs antara Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan	89
Tabel 3.21 Rekapitulasi Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	90
Tabel 3.22 Crosstans antara Kesempatan Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawamn	94
Tabel 3.23 Rekapitulasi Pengaruh Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	95
Tabel 3.24 Rekapitulasi Perhitungan Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja dan Variabel Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Hipotesis	37
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. BFI Finance Indonesia.....	58
Gambar 3.1 Pengujian Hipotesis dengan Uji t Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	93
Gambar 3.2 Pengujian Hipotesis dengan Uji t Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	98
Gambar 3.3 Pengujian Hipotesis dengan Uji F Lingkungan Kerja dan Kesempatan Pengembangan Karir Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....
Lampiran 3 Hasil Tabulasi Kuesioner.....
Lampiran 4 Frekuensi Tabel Hasil Kuesioner
Lampiran 5 Hasil Output Olah Data
Lampiran 6 Tabel Distribusi dan Tabel Chi Square.....