



**“PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN MANFAAT
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI MOBILE
PERTAMINA GO”**

(Survey pada pengguna Aplikasi Mobile Pertamina GO di Kota Semarang)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan sebagai menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun

Nama : Very Torganda Tampubolon

NIM : 14020214130065

Departemen Ilmu Administrasi Bisnis

Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

2018

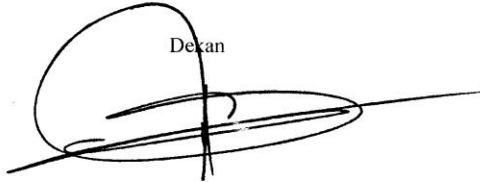
PENGESAHAN

Judul Skripsi : PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN
MANFAAT TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI
PERTAMINA GO (Survey Pada pengguna aplikasi
pertamina go di Kota Semarang)
Nama Penyusun : Very Torganda Tampubolon
NIM : 14020214130065
Program Studi : Administrasi Bisnis

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 25 Mei 2018

Dekan



Dr. Sunarto, M.Si
NIP. 19660727 199203 1 001

Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D


(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Dinalestari Purbawati, SE., M.Si., Ak.


(.....)

2. Dr. Widiartanto S.Sos, M.AB


(.....)

3. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D


(.....)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Very Torganda Tampubolon
NIM : 14020214130065
Tempat/ Tanggal Lahir : Semarang, 6 September 1996
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen : Administrasi Bisnis

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN MANFAAT
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI PERTAMINA GO**

(Survey Pada pengguna aplikasi pertamina go di Kota Semarang)

adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi orang lain. apabila dikemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana dipergunakan.

Semarang, Mei 2018

Pembuat Pernyataan



Very Torganda Tampubolon

NIM : 14020214130065

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur

(Filipi 4 : 6)

Serahkanlah perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanalah segala rencanamu.

(Amsal 16:3)

Persembahan

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus untuk berkat dan penyertaan- Nya sehingga skripsi saya bisa selesai seturut waktu –Nya.
2. Kedua orang tuaku Parlinggoman Tampubolon dan Rotua Marpaung yang tercinta atas doanya yang tak pernah putus, kasih sayang yang begitu tulus dalam membimbingku selama ini.
3. Kakak dan Abang ku, Pretty Tampubolon dan Ronald Tampubolon yang telah menjadi penyemangat, mendoakan dan memberi dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabatku Christian yosua, Rayna ocha, luki viali, kartini lidyawati, Christian Fern, clarisa inda dan reyuni adelia yang selalu ada setiap saat, mendoakan dan memberikan motivasi untuk saya sampai penyusunan skripsi ini.
5. Teruntuk teman yang baru akrab berapa semeseter belakangan namun serasa sudah kenal dari lahir dinar rian Fiona yang cuek namun perhatian dan konco gabut novie putri.
6. Konco kental sedari maba Monika Krisjayanti, Salasa WNA, Achmad Fauzan, Driantama Aryo Pambudi, Fakhrol rahmadul, Achmad Prasetyo
7. Sahabat jarak jauh ku Regina Pardede yang selalu mengirim doa dan dukungan dari medan dan terasa hingga Semarang

8. Teman-teman Jurusan Administrasi Bisnis FISIP UNDIP 2014, terkhusus buat teman kelas 11 terima kasih atas waktu – waktu yang menyenangkan yang takkan bisa dilupakan selama kuliah.
9. Teman-teman KKN Desa Gandon, kab. Temanggung yang menyenangkan dan takkan bisa ku lupakan meski kita hanya pernah tinggal bareng 42 hari.
10. PMKP FISIP UNDIP, terima kasih buat keluarga yang menjadi turning point dalam kehidupan ku. Sangat bersyukur boleh menjadi bagian dari kalian.
11. Very Torganda Tampubolon, terimakasih ver untuk semangat nya dalam menyelesaikan skripsi ini, meskipun banyak yang suka sepele sama kemampuan mu tapi yakin dan percayalah kau bisa melalui semua tantangan yang ada di depan, dan ingat akan motivasi mu untuk sukses 😊

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kasih karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro yang berjudul **“Pengaruh Kemudahan penggunaan dan Manfaat terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go (Survey Pada pengguna aplikasi Pertamina Go di Kota Semarang)**. Penulisan skripsi melibatkan banyak pihak yang telah membantu dengan doa, dukungan yang tulus dan ikhlas, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Pada kesempatan yang mulia ini, penulis ingin menyampaikan beberapa ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Sunarto, M. Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini.
2. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D, selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi ini dan yang telah banyak membantu dalam proses penyusunan skripsi ini dan selalu sabar membimbing penulis sampai skripsi ini terwujud.
3. Dr. Widiartanto S.Sos, M.AB, selaku wali dosen dan dosen penguji yang telah memberikan bimbingan dan dorongan untuk saya selama kuliah.

4. Dinalestari Purbawati, SE., M.Si., Ak. selaku dosen penguji yang telah memberikan saran untuk penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ibu dosen pengajar Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan bekal ilmu dan membimbing serta mengarahkan penulis sehingga dapat melakukan penulisan skripsi ini.
6. Seluruh responden di Kota Semarang yang telah banyak membantu mengisi kuesioner dalam penyusunan skripsi ini.
7. Nur Atika Ramawati, Tasya risky renata dan Desy wahyuni A yang telah mengajari saya bagaimana cara untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan di dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun bagi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat yang nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, 25 Mei 2018

Very Torganda Tampubolon

140202141230065

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN MANFAAT
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI PERTAMINA GO**
(Studi Kasus Pengguna aplikasi Pertamina Go di Kota Semarang)

Very Torganda Tampubolon
14020214130065

Abstrak

Pertamina Go adalah aplikasi online atau tools bagi para pelanggan untuk melakukan aktivitas digital terkait produk dan layanan Pertamina. Secara keseluruhan, manfaat utama dari Pertamina GO adalah memberi kemudahan bagi para pelanggan untuk mendapat informasi terkait layanan dan produk Pertamina. Hingga februari 2017 jumlah pengguna hanya mencapai 18.284 masih jauh dari target perusahaan yaitu sebesar 100.000 pengguna.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh yang diberikan oleh kemudahan penggunaan dan manfaat terhadap penggunaan aplikasi Pertamina Go di Kota Semarang. Tipe penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dimana teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan menggunakan alat bantu kuesioner, *sample* yang digunakan berjumlah 100 orang dengan menggunakan teknik *accidental*. Responden yang dipilih adalah pengguna aplikasi Pertamina Go di Kota Semarang. Metodologi yang digunakan untuk menganalisis data primer dalam penelitian ini yaitu uji validitas, uji reliabilitas, koefisien korelasi, koefisien determinasi, regresi linear sederhana, regresi linear berganda, dan uji signifikansi (uji t dan F) dengan SPSS 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi Pertamina Go sebesar 75,7% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor selain kemudahan penggunaan. Manfaat berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi Pertamina Go sebesar 77,8% sedangkan sisanya dijelaskan oleh faktor selain manfaat. Sedangkan, secara simultan kemudahan penggunaan dan Manfaat berpengaruh signifikan terhadap penggunaan aplikasi Pertamina Go sebesar 84,4% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain selain kemudahan penggunaan, dan manfaat. Artinya semakin baik kemudahan penggunaan dan manfaat maka semakin tinggi penggunaan aplikasi Pertamina Go. Selain itu manfaat mempunyai pengaruh yang paling besar dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,418.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyarankan agar PT. Pertamina (Persero) memberikan kemudahan penggunaan yang semakin baik dan meningkatkan fitur-fitur yang ada terdapat dalam aplikasi sehingga yang sesuai dengan manfaat yang diberikan pada aplikasi Pertamina Go.

Kata Kunci: Kemudahan penggunaan, manfaat dan penggunaan

Abstract

Abstract: Pertamina Go is an online application or tool for customers to conduct digital activities related to Pertamina's products and services. Overall, the main benefits of Pertamina GO is to provide benefits for customers to get information related to Pertamina's services and products. Until february 2017 the number of users only reached 18,284 is still far from the company's target of 100,000 users.

This study aims to find out how the effect given by the ease of use and benefits to the use of pertamina go applications in the city of Semarang. The type of research used is explanatory research where data collection techniques used by using the questionnaire tool, the sample used amounted to 100 people by using the accidental technique. The selected respondents were Pertamina Go users in Semarang City. The methodology used to analyze the primary data in this research is the validity test, reliability test, coefficient, coefficient of determination, simple linear regression, multiple linear regression, and significance test (t and F test) with SPSS 16.0.

The results showed that ease of use significantly affect the use of Pertamina Go application for 75.7% while the rest is influenced by factors other than ease of use. Perceived of use significantly affect the use of Pertamina Go applications by 77.8% while the rest is explained by factors other than perceieved of use. Meanwhile, simultaneous ease of use and Perceievd of usefulness significant effect on the use of pertamina go equal to 84,4% while the rest influenced by other factors besides ease of use, and perceived of usefulness. This means the better ease of use and benefits the higher the use of Pertamina Go applications In addition the benefits have the greatest influence with the value of regression coefficient of 0.418.

Based on the results of the study, researchers suggested that PT. Pertamina (Persero) provides the ease of use of the better and improve the existing features contained in the application so that in accordance with the benefits provided in Pertamina Go applications.

Keywords: perceived Ease of use, perceived of usefulness and usage

Daftar Isi

PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
Abstrak	viii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xiii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Perilaku Konsumen	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Pengertian Technology Acceptance Model.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Aplikasi Mobile	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Persepsi.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Persepsi Kemudahan Penggunaan (perceived ease of use)	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Persepsi Manfaat (perceived of usefulness)	Error! Bookmark not defined.
1.6 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
1.5.8 Penggunaan Aplikasi Pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
1.7 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
1.8 Definisi Konseptual	Error! Bookmark not defined.

1.9 Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
1.10 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.1 Tipe Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.10.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1.10.3 Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
1.10.4 Sumber data	Error! Bookmark not defined.
1.10.5 Skala Pengukuran.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.10.7 Teknik Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.8 Teknik Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.10.9 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PERTAMINA PERSERO DAN KOTA SEMARANG	Error! Bookmark not defined.
2.1 SEJARAH PT. PERTAMINA PERSERO	Error! Bookmark not defined.
2.2 Visi dan Misi Perusahaan Pertamina Persero	Error! Bookmark not defined.
2.3 Logo Perusahaan Pertamina Persero	Error! Bookmark not defined.
2.4 Pembagian Wilayah Kerja Pertamina Persero	Error! Bookmark not defined.
2.5 Struktur Organisasi PT. Pertamina (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Produk-produk PT. Pertamina (Persero).....	Error! Bookmark not defined.
2.7 Pertamina Go.....	Error! Bookmark not defined.
2.8 Gambaran Umum Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.8.1 Gambaran Geografis Kota Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
2.8.2 Gambaran Demografis Kota Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
2.9 Identitas Responden.....	Error! Bookmark not defined.
2.9.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	Error! Bookmark not defined.
2.9.2 Responden berdasarkan usia.....	Error! Bookmark not defined.
2.9.3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
2.9.4 Responden berdasarkan Jenis Pekerjaan ..	Error! Bookmark not defined.
2.9.5 Responden berdasarkan frekuensi menggunakan Aplikasi Pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.

3.1.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.1.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2 Analisis dan Interpretasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Persepsi Responden Terhadap Kemudahan Penggunaan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Persepsi Responden terhadap manfaat	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Persepsi Responden terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
3.3 Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan aplikasi Pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Analisis Tabulasi Silang Kemudahan Penggunaan terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Koefisien Korelasi Kemudahan penggunaan Terhadap Penggunaan aplikasi Pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.3.3 Regresi Linier Sederhana	Error! Bookmark not defined.
3.3.4 Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Analisis Pengaruh Manfaat Dengan Penggunaan aplikasi pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Analisis Tabulasi Silang Manfaat terhadap Penggunaan Aplikasi ..	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Koefisien Korelasi Manfaat Terhadap Penggunaan aplikasi pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Regresi Linear Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan dan Manfaat Terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.4 Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.6 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV Penutup.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

4.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**
 Daftar Pustaka **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Jumlah Penduduk Kota Semarang Per Kecamatan Desember Tahun 2016..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 2. 2 Jenis Kelamin Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 2. 3 Usia Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 2. 4 Pendidikan Terakhir Responden **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 2. 5 Pekerjaan Responden..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 2. 6 Frekuensi pengguna dalam menggunakan aplikasi pertamina Go sebulan terakhir..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Manfaat **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Penggunaan Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 5 Kemudahan dalam mempelajari aplikasi pertamina go..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 6 Kemudahan pengontrolan aplikasi pertamina Go**Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 7 Kemudahan dalam mengerti tampilan aplikasi pertamina go..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 8 Aplikasi yang fleksibel..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 9 Mudah untuk menjadi handal..... **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 10 Aplikasi pertamina Go mudah digunakan **Error! Bookmark not defined.**
 Tabel 3. 11 Rekap distribusi jawaban dan rerata skor item pernyataan variabel kemudahan penggunaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 12 Kategori jawaban variabel kemudahan penggunaan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 13 Membantu pekerjaan lebih cepat..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 14 Aplikasi pertamina Go membantu meningkatkan kinerja **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 15 Aplikasi pertamina Go membantu meningkatkan produktivitas. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 16 Aplikasi pertamina Go membantu meningkatkan efektivitas **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 17 Aplikasi pertamina Go membantu pekerjaan menjadi lebih mudah **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 18 Aplikasi pertamina Go bermanfaat bagi Penggunanya **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 19 Rekap distribusi jawaban dan rerata skor item pernyataan variabel Manfaat **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 20 Kategori jawaban variabel Manfaat.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 21 Penggunaan aplikasi pertamina Go lebih dari sekali **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 22 Aplikasi pertamina Go sesuai kebutuhan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 23 Sering menggunakan aplikasi pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 24 Terus menggunakan aplikasi Pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 25 Kegiatan yang ada pada aplikasi pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 26 Rekap distribusi jawaban dan rerata skor item pernyataan variabel Penggunaan aplikasi Pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 27 Kategori jawaban variabel Penggunaan aplikasi Pertamina Go . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 28 Analisis Tabulasi Silang Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 29 Hasil Uji Korelasi Kemudahan Penggunaan (X_1) Terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go (Y)..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 30 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Kemudahan Penggunaan (X_1) Terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 31 Analisis Tabulasi Silang Manfaat Terhadap Penggunaan Aplikasi Pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 32 Hasil Uji Korelasi Manfaat Terhadap Penggunaan aplikasi pertamina Go..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 33 **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 34 Koefisien Korelasi Pengaruh Kemudahan Penggunaan (X1), dan Manfaat (X2) Terhadap Penggunaan aplikasi Pertamina Go (Y)**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 35 Hasil Uji Regresi Linier Berganda kemudahan penggunaan dan manfaat terhadap variabel penggunaan aplikasi.... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 36 Uji F Kemudahan Penggunaan dan Manfaat Terhadap Penggunaan aplikasi Pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Grafik pertumbuhan internet di Indonesia **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Perangkat yang digunakan untuk internet **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 3 Aktivitas digital Pertamina GO **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 4 Pertumbuhan pengguna aplikasi Pertamina Go.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 5 Ulasan pengguna aplikasi Pertamina Go..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 6: gambar factor analysis of TAM question (davis,1989) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 7: Factor analysis Item of TAM (Davis, 1989) .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 8: bentuk asli technology acceptance model (Davis, 1989)..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 9: Modifikasi Model TAM Chuttur (1996) dan Gahtani (2001) .. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 10 Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi manfaat terhadap penggunaan Aplikasi Mobile Pertamina GO **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 11 Kurva Uji F..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Sejarah Logo PERTAMINA..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Struktur organisasi PT. Pertamina (Persero) ... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 aktivitas Digital Pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 4 fitur-fitur pada Aplikasi Pertamina Go **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Pengujian Hipotesis Dengan t-Test Variabel Kemudahan Penggunaan Terhadap Penggunaan Aplikasi **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Pengujian Hipotesis Dengan t-Test Variabel Manfaat (X_2) Terhadap Penggunaan aplikasi pertamina Go (Y) **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Pengujian Hipotesis dengan F-Test antara kemudahan penggunaan dan manfaat Terhadap penggunaan aplikasi Pertamina Go. **Error! Bookmark not defined.**

