



**ANALISIS COLLABORATIVE OFFICE SPACE DALAM UPAYA  
PENINGKATAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI  
BUSINESS DEVELOPMENT RUMAH SAKIT SILOAM TB  
SIMATUPANG JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Disusun untuk Memenuhi Program Strata 1**

**Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**Universitas Diponegoro**

**Disusun Oleh:**

**Jessica Valery S**

**14020214140112**

**Departemen Administrasi Bisnis**

**Fakultasi Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

**2018**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jessica Valery

NIM : 14020214140112

Departemen : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul:

**Analisis Collaborative Office Space Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan  
Divisi Business Development Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar sarjananya).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, Juni 2018

Pembuat pernyataan,

Jessica Valery S

NIM. 14020214140112

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Analisis *Collaborative Office Space Dalam Upaya*

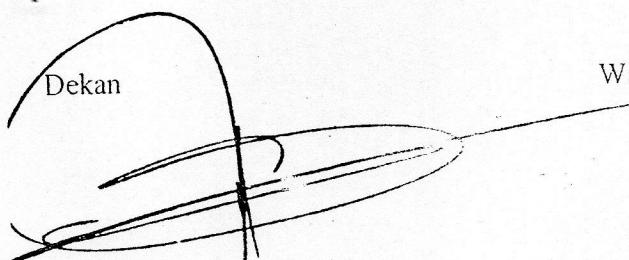
Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Divisi

*Business Development Rumah Sakit Siloam*

TB Simatupang Jakarta

Nama Penulis : Jessica Valery Sumigar

Dinyatakan Sah Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro

Dekan  
  
Dr. Sunarto, M.Si

NIP. 19660727.199203.1.001

Dosen Pembimbing :

1. Bulan Prabawani, MM, PhD.

Dosen Pengaji Skripsi:

1. Prof Sudharto P. Hadi, MES, PhD.

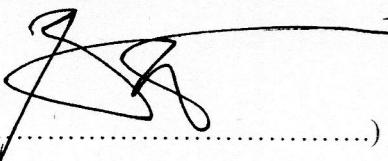
2. Drs. Agus Hermani D. S., MM.

3. Bulan Prabawani, MM, PhD.

Wakil Dekan I  
  
Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si

NIP. 19610510.198902.1.002

(.....)



(.....)



(.....)



(.....)



## MOTTO

*“For a just man falleth seven times, and riseth up again: but the wicked shall fall unto mischief” (Proverbs 24:16)*

*“And the LORD shall make thee the head, not the tail; and thou shalt be above only, and thou shalt not beneath; if that thou hearken unto commandments of the LORD thy God, which I command thee this day, to observe and to do them”*

*(Deuteronomy 28:13)*

*“Nothing Worth Having Comes Easy”*

-Anonymous-

*“Success doesn’t come from what you do occasionally, it comes from what you do consistently”*

-Anonymous”

## **PERSEMBAHAN**

Puji Syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- *Orang tua tercinta, Papa Dolfie dan Mama Lenny untuk setiap dukungan dan hal-hal yang diberikan selama ini, yang tidak akan bisa terbalaskan sampai kapanpun*
- *Kakak tersayang, Angela Levira, yang terus memberikan dukungan dan arahan selama ini*
  - *To my own self, thank you for the persistence and for the hard work.*
  - *Dosen pembimbing skripsi Ibu Bulan yang selalu sabar dalam membantu dan membimbing saya dalam setiap bimbingan penyelesaian skripsi ini*
  - *Yoseph Lentvino, yang setia dan sabar mendengar keluhan saya selama proses menyelesaikan skripsi ini*
  - *Mikael Aldo, Bunga Ludmila, Markus Mahendra dan Karen Miranti, sahabat yang jauh di Jakarta, yang tidak hentinya memberikan energi positif kepada saya*
  - *Nurina Szafira, Nindy Riska, Novia Ardianti, Fildzah Hanifati, Indah Putri Marliani, dan Kamilia Indah, girls behind all the laughs and all the stupidity. Terimakasih untuk semua dukungan, kehadiran dan suka dukanya yang sangat berarti.*
  - *Hani Hajar & Syifa Aulia Gumay, kedua teman saya yang dengan sabar mau membantu mengajarkan saya perihal skripsi ini*
  - *BPH HMJ Administrasi Bisnis 2016 yang memberikan saya banyak banyak pelajaran dan kesan selama kuliah*
  - *Keluarga Besar Administrasi Bisnis 2014 dan seluruh teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah menjadi bagian keluarga selama menempuh perkuliahan*

**Analisis Collaborative Office Space Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan  
Kerja Karyawan Pada Divisi Business Development Rumah Sakit Siloam TB**

**Simatupang**

**ABSTRAK**

Rumah Sakit Siloam merupakan perusahaan penyedia jasa kesehatan yang berada di bawah naungan Lippo Group. Salah satu cabang yang dimiliki Rumah Sakit Siloam berada di Jalan TB Simatupang Jakarta Selatan. Pada divisi *business development* Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta Selatan diketahui terdapat masalah kepuasan kerja karyawan dilihat dari tingkat absensi yang relatif menurun selama beberapa tahun terakhir.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang diberikan oleh *collaborative office space*, yang terdiri dari aspek *tangible* dan *intangible*, terhadap kepuasan kerja karyawan pada divisi *business development* Rumah Sakit Siloam TB Simatupang. Tipe penelitian yang digunakan adalah *explanatory research*, dengan jumlah sampel sebanyak 40 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *semantic differential*. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, koefisien korelasi (R), uji regresi, koefisien determinasi ( $R^2$ ), signifikansi uji t dan uji F dengan aplikasi SPSS 16.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa aspek *tangible* dan *intangible* pada *collaborative office space* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan divisi *business development* Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta. Dua variabel tersebut diuji secara bertahap maupun bersama-sama menunjukkan hasil bahwa variabel aspek *tangible* (0,468) dan aspek *intangible* (0,403) memiliki cukup kuat terhadap kepuasan kerja karyawan divisi *business development* Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta. Besarnya sumbangan yang dimiliki oleh variabel aspek *tangible* pada *collaborative office space* dari pada yang dimiliki aspek *intangible* pada *collaborative office space*. Nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) untuk variabel aspek *tangible* pada *collaborative office space* sebesar 21,9% dan aspek *intangible* pada *collaborative office space* sebesar 16,2%.

Saran yang diberikan adalah perusahaan untuk kembali meninjau penggunaan *collaborative office space* sebagai pilihan desain kerja dalam menunjang kepuasan kerja karyawan. Perusahaan juga disarankan untuk meneliti variabel lainnya yang dapat menunjang kepuasan kerja karyawan dengan lebih signifikan.

Kata Kunci: *Collaborative Office Space, Aspek Tangible, Aspek Intangible, Kepuasan Kerja Karyawan*

***Collaborative Office Space Analysis in Effort to Improve Employee Job***

***Satisfaction In Business Development Division At Siloam Hospitals TB***

***Simatupang Jakarta***

***ABSTRACT***

*Siloam Hospital is a healthcare provider company, the subsidiary of Lippo Group. One of the branches of Siloam Hospital is located at Jalan TB Simatupang, South Jakarta. In business development division of Siloam TB Simatupang Hospitals, South Jakarta, it is known that there are employee job satisfaction problems seen from the absenteeism level which has decreased over the last few years.*

*The aim of this research is to determine the effect of collaborative office space, consist of tangible and intangible aspect, to employee job satisfaction in business development division at Siloam Hospitals, Jakarta. The type of this research is explanatory research, with 40 respondents of samples. Used questionnaire as data collecting with semantic differential scale. In the data analysis method used is test of validity and reliability, correlation coefficient ( $R$ ), regression test, coefficient of determination ( $R^2$ ), significance of t test and F test by using SPSS 16.0*

*The results of this research indicate that the tangible and intangible aspects of the collaborative office space don't have a significant influence on employee job satisfaction division business development Siloam TB Simatupang Hospital Jakarta. The two variables are tested in stages and both show that tangible aspect (0,468) and intangible aspect (0.403) have pretty much strong relationship to job satisfaction of business development division employee of Siloam TB Simatupang Jakarta Hospital. The amount of contribution possessed by tangible aspect variables in the collaborative office space is bigger rather than the intangible aspects of the collaborative office space. The coefficient of determination ( $R^2$ ) for tangible aspect variable in collaborative office space is 21,9% and intangible aspect in collaborative office space is 16,2%.*

*Company is suggested to reconsider the collaborative office space design in effort to keep the employee satisfaction. Also, company is suggested to research other variables that have effect to employee job satisfaction*

*Keywords: Collaborative Office Space, Tangible Aspect, Intangible Aspect, Employee Job Satisfaction*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas limpahan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memenuhi pendidikan Strata 1 Administrasi Bisnis Universitas Diponegoro.

Saya sadar bahwa penulisan skripsi dengan judul: “**Analisis Collaborative Office Space Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Kerja Karyawan Pada Divisi Business Development Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta**” ini tidak lepas dari adanya kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segenap kerendahan hati, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam proses penyelesaian penelitian ini.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan, saran dan kritik serta doa sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar dan dapat diselesaikan dengan baik, khususnya kepada:

1. Dr. Sunarto, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk menyusun skripsi
2. Bulan Prabawani, S.Sos, MM, Ph.D. selaku Ketua Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberi kesempatan, bantuan dan dorongan kepada penulis untuk menyusun skripsi
3. Prof. Sudharto P Hadi, MES, Ph.D selaku dosen penguji, yang telah bersedia menguji dan memberi arahan pada penyusunan skripsi ini

4. Drs. Agus Hermani D S, MM selaku dosen wali dan dosen penguji yang telah banyak membantu selama masa perkuliahan
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik , khususnya dosen departemen Administrasi Bisnis Undip yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan
6. Dr. Dani Wijaya dan Ibu Wayan Martini selaku perwakilan dari Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta yang telah memberikan izin dan bantuan untuk melaksanakan penelitian ini
7. Seluruh responden atas kesediaannya mengisi kuesioner yang telah saya berikan
8. Serta berbagai pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran konstruktif sangat penulis harapkan guna tercapainya hasil yang bermanfaat bagi banyak pihak. Semoga skripsi ini memberikan manfaat nyata bagi kemajuan bersama.

Semarang, Juni 2018  
Penulis

Jessica Valery S  
NIM. 14020214140112

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xxi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	8
1.3    Tujuan Penelitian.....	9
1.4    Kegunaan Penelitian .....	10
1.5    Kerangka Teori.....	11
1.5.1    Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
1.5.2    Lingkungan Kerja .....	14

1.5.3	Kepuasan Kerja .....	22
1.6	Hipotesis Penelitian .....	29
1.7	Penelitian Terdahulu .....	30
1.8	Definisi Konseptual .....	32
1.9	Definisi Operasional .....	33
1.10	Metode Penelitian .....	35
1.10.1	Tipe Penelitian.....	36
1.10.2	Populasi dan Sampel .....	36
1.10.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	36
1.10.4	Jenis dan Sumber Data.....	37
1.10.5	Skala Pengukuran .....	39
1.10.6	Teknik Pengumpulan Data.....	40
1.10.7	Teknik Pengolahan Data .....	41
1.10.8	Teknik Analisis Data .....	42
1.10.9	Uji Hipotesis.....	47
<b>BAB II GAMBARAN UMUM DAN IDENTITAS RESPONDEN RUMAH SAKIT SILOAM TB SIMATUPANG JAKARTA.....</b>		<b>51</b>
2.1	Gambaran Umum .....	51
2.1.1	Sejarah Singkat dan Perkembangan Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta	51

2.1.2	Logo Perusahaan.....	54
2.1.3	Makna Logo Rumah Sakit Siloam.....	54
2.1.4	Lokasi Perusahaan .....	55
2.1.5	Visi dan Misi Perusahaan.....	55
2.1.6	Produk Jasa.....	56
2.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Siloam TB Simatupang Jakarta .....	57
2.2.1	Deskripsi Tugas .....	59
2.3	Identitas Responden.....	63
2.3.1	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	63
2.3.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
2.3.3	Identitas Responden Berdasarkan Domisili .....	65
2.3.4	Identitas Responden Berdasarkan Status Marital .....	66
2.3.5	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
2.3.6	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	68
2.3.7	Identitas Responden Berdasarkan Jabatan dalam Pekerjaan.....	69
2.3.8	Identitas Responden Berdasarkan Pendapatan .....	70
BAB III	ANALISIS PENGARUH <i>COLLABORATIVE OFFICE SPACE</i> TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA DIVISI <i>BUSINESS DEVELOPMENT</i> RUMAH SAKIT SILOAM TB SIMATUPANG JAKARTA.	71
3.1	Uji Validitas .....	72

3.2	Uji Reliabilitas.....	75
3.3	Variabel Collaborative Office Space .....	77
3.3.1	Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> .....	77
3.4	Diagram Scatter Plot Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i>	93
3.4.1	Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> .....	94
3.5	Diagram Scatter Plot.....	105
3.6	Variabel Kepuasan Kerja Karyawan.....	106
3.6.1	Frekuensi Absensi Dengan Alasan yang Jelas .....	106
3.6.2	Semangat Kerja .....	107
3.6.3	Keluhan Selama Bekerja .....	108
3.6.4	Rasa Puas Terhadap Kompensasi .....	109
3.6.5	Pekerjaan yang Menantang .....	110
3.6.6	Rasa Puas Dengan Rekan Kerja yang Konstruktif .....	111
3.6.7	Rasa Puas Oleh Hubungan Dengan Rekan Kerja .....	112
3.6.8	Rasa Puas Terhadap Fasilitas yang Diberikan Perusahaan .....	112
3.6.9	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan	
	113	
3.7	Diagram Scatter Plot.....	115
3.8	Pengaruh Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	117

3.8.1	Koefisien Korelasi .....	117
3.8.2	Koefisien Regresi Linear Sederhana.....	118
3.8.3	Uji t .....	120
3.8.4	Koefisien Determinasi .....	123
3.9	Pengaruh Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	124
3.9.1	Koefisien Korelasi .....	124
3.9.2	Koefisien Regresi Linear Sederhana.....	125
3.9.3	Uji t .....	127
3.9.4	Koefisien Determinasi .....	130
3.10	Pengaruh Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> (X1) dan Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Spcace</i> (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	131
3.10.1	Koefisien Korelasi Berganda.....	138
3.10.2	Koefisien Regresi Linear Berganda.....	139
3.10.3	Uji F .....	142
3.10.4	Koefisien Determinasi Berganda.....	144
3.11	Pembahasan .....	145
	BAB IV PENUTUP .....	155
4.1	Kesimpulan.....	155

4.2	Saran .....	158
DAFTAR PUSTAKA .....		160



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Tabel Daftar Kehadiran Karyawan Pada Divisi <i>Business Development</i> Rumah Sakit Siloam TB Simatupang .....	6
Tabel 1. 2 Unsur <i>Tangible</i> dan <i>Intangible</i> pada <i>Collaborative Office Space</i> .....	21
Tabel 1. 3 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 1. 4 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	44
Tabel 2. 1 Wilayah Cabang Rumah Sakit Siloam .....	52
Tabel 2. 2 Kelompok Usia Responden .....	64
Tabel 2. 3 Jenis Kelamin Responden.....	65
Tabel 2. 4 Domisili Responden .....	66
Tabel 2. 5 Status Marital Responden .....	67
Tabel 2. 6 Pendidikan Terakhir Responden .....	67
Tabel 2. 7 Masa Kerja Responden .....	68
Tabel 2. 8 Jabatan dalam Pekerjaan.....	69
Tabel 2. 9 Pendapatan Responden .....	70
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Aspek <i>Tangible</i> pada <i>Collaborative Office Space</i> 73	
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Aspek <i>Intangible</i> pada <i>Collaborative Office Space</i> .....	74
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	75
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Aspek <i>Tangible</i> , Aspek <i>Intangible</i> dan Kepuasan Kerja Karyawan.....	76
Tabel 3. 5 Luas/Sempit Area Kerja .....	78

Tabel 3. 6 Keleluasaan Area Kerja .....	79
Tabel 3. 7 Ketersediaan <i>Lounge</i> yang Nyaman.....	80
Tabel 3. 8 Area Bermain yang Menyenangkan .....	81
Tabel 3. 9 Ruang Rapat yang Memadai .....	82
Tabel 3. 10 Pencahayaan.....	83
Tabel 3. 11 Furnitur Pada Area Kerja .....	84
Tabel 3. 12 Koneksi <i>Wifi</i> Berkapasitas Tinggi.....	85
Tabel 3. 13 Papan Tulis yang Memadai.....	86
Tabel 3. 14 Perangkat Laptop/Komputer yang <i>Compatible</i> .....	87
Tabel 3. 15 Perangkat Proyektor yang Memadai .....	88
Tabel 3. 16 <i>Design</i> Area Kerja .....	89
Tabel 3. 17 Tingkat Kecerahan Pewarnaan Area Kerja.....	90
Tabel 3. 18 Pewarnaan Sesuai Karakter Perusahaan .....	90
Tabel 3. 19 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenaik Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> .....	91
Tabel 3. 20 Ketersediaan Dorongan Berkolaborasi.....	94
Tabel 3. 21 Orientasi Kerja Karyawan.....	95
Tabel 3. 22 Ketersediaan Dorongan Berinovasi.....	96
Tabel 3. 23 Dorongan Berkreasi.....	97
Tabel 3. 24 Pekerjaan Bersifat Fleksibel.....	98
Tabel 3. 25 Pekerjaan Bersifat Dinamis.....	98
Tabel 3. 26 Komunikasi Antar Karyawan.....	99
Tabel 3. 27 Interaksi Antar Karyawan .....	100

Tabel 3. 28 Rekan Kerja <i>Suportive/Tidak</i> .....	101
Tabel 3. 29 Frekuensi Diskusi .....	102
Tabel 3. 30 Dorongan Keterbukaan .....	103
Tabel 3. 31 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> .....	104
Tabel 3. 32 Frekuensi Absensi Dengan Alasan yang Tidak Jelas .....	107
Tabel 3. 33 Semangat Kerja .....	108
Tabel 3. 34 Keluhan Selama Bekerja.....	109
Tabel 3. 35 Rasa Puas Terhadap Kompensasi.....	110
Tabel 3. 36 Pekerjaan yang Menantang .....	111
Tabel 3. 37 Rasa Puas Dengan Rekan Kerja yang Konstruktif.....	111
Tabel 3. 38 Rasa Puas Oleh Hubungan Dengan Rekan Kerja.....	112
Tabel 3. 39 Rasa Puas Terhadap Fasilitas yang Diberikan Perusahaan.....	113
Tabel 3. 40 Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Karyawan .....	114
Tabel 3. 41 Koefisien Korelasi Variabel Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	117
Tabel 3. 42 Koefisien Regresi Linear Sederhana Variabel Aspek <i>Tangible</i> pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	119
Tabel 3. 44 Koefisien Korelasi Variabel Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	124
Tabel 3. 45 Koefisien Regresi Linear Sederhana Variabel Aspek <i>Intangible</i> pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	126

Tabel 3. 47 Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> (X1) dan Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Spcace</i> (X2) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	138
Tabel 3. 48 Hasil Uji Regresi Linear Berganda Variabel Aspek <i>Tangible</i> dan Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	139
Tabel 3. 49 Uji F.....	143

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Model Hipotesis.....	30
Gambar 1. 2 Kurva Hasil Uji t (Two Tail) .....	48
Gambar 1. 3 Kurva F-hitung .....	50
Gambar 2. 1 Logo Perusahaan.....	54
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi RS Siloam TB Simatupang .....	58
Gambar3. 1 Scattrer Plot Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	93
Gambar3. 2 Scatter Plot Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	105
Gambar3. 3 Scatter Plot Aspek <i>Tangible</i> dan <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	115
Gambar3. 4 Kurva Uji t Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	123
Gambar3. 5 Kurva Uji t Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	130
Gambar3. 6 Kurva Uji Hipotesis Pengaruh Aspek <i>Tangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> dan Aspek <i>Intangible</i> Pada <i>Collaborative Office Space</i> Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	144

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Seiring dengan berjalanannya waktu dan zaman yang kian berkembang, perusahaan tentu dihadapkan dengan berbagai macam perubahan serta implikasinya dalam dunia usaha. Hal ini berjalan beriringan dengan semakin ketatnya persaingan antar perusahaan. Untuk dapat terus bertahan melalui perubahan yang ada, perusahaan harus dapat beradaptasi dengan perubahan yang ada serta memenangkan persaingan. Dalam usahanya untuk beradaptasi dengan perubahan serta memenangkan persaingan di dunia usaha, salah satu sumber daya yang terpenting yang harus dimiliki perusahaan adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang terdapat pada perusahaan, meliputi semua orang yang melakukan aktivitas (Gomes, 2003:1). Douglas (1996) menjelaskan bahwa perusahaan membutuhkan karyawan yang dapat bekerja dengan lebih baik serta lebih cepat.

Sumber daya yang dimiliki perusahaan haruslah diberdayakan secara optimal untuk mencapai profit dan tujuan perusahaan. Dalam upayanya mengoptimalkan sumber daya manusia, maka harus dilakukan manajemen sumber daya manusia. Manajemen sumber daya manusia merupakan ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat (Hasibuan, 2013:10). Dikemukakan juga oleh Notoadmojo (2003:16), bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan seni untuk merencanakan, mengarahkan, mengawasi