

## **BAB IV PENUTUP**

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan telah dianalisis dalam bab sebelumnya. Selain itu pada bab ini juga akan disertai saran yang berguna untuk meningkatkan tingkat kinerja karyawan PT Askrindo (Persero) Cabang Semarang.

### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian terhadap 33 karyawan PT Askrindo (Persero) Cabang Semarang mengenai pengaruh stres kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Terdapat pengaruh negatif dan signifikan antara stres kerja terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan perhitungan dimana  $t$  hitung lebih besar dibandingkan  $t$  tabel sehingga hipotesis adanya pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan diterima
2. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan perhitungan dimana  $t$  hitung lebih besar dibandingkan  $t$  tabel sehingga hipotesis adanya pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan diterima
3. Terdapat pengaruh signifikan antara stres kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan

perhitungan dimana  $F$  hitung lebih besar dibandingkan  $F$  tabel sehingga hipotesis adanya pengaruh stres kerja dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) terhadap kinerja karyawan diterima

#### 4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka diajukan saran-saran untuk melengkapi hasil penelitian sebagai berikut :

1. PT Askrindo (Persero) Cabang Semarang sebaiknya lebih memberikan kesempatan bagi karyawannya untuk mengutarakan pendapatnya kepada atasan agar tingkat perbedaan pendapat antara karyawan dengan atasan berkurang. Selain itu, dapat dilakukan dengan cara mencari pihak ketiga, seperti karyawan yang tidak terlibat dalam perbedaan pendapat untuk menjadi penengah atau mediator.
2. Untuk meningkatkan kinerja karyawan yang ada di PT Askrindo (Persero) Cabang Semarang, perusahaan sebaiknya terus mengingatkan para karyawan untuk tetap dan terus fokus pada pekerjaannya, dengan cara meninggalkan yang dikira akan mengganggu atau merusak fokus karyawan pada pekerjaan, sehingga karyawan dapat menyelesaikan pekerjaannya tepat waktu.
3. Untuk meningkatkan sikap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan yang ada di PT Askrindo (Persero) Cabang Semarang, perusahaan dapat memberikan pemahaman akan pentingnya manfaat dari kerjasama sesama karyawan, saling membantu dalam pekerjaan sehingga juga akan meningkatkan kinerja karyawan.

4. Agar hubungan baik antar rekan kerja meningkat, karyawan PT Askrindo (Persero) Cabang Semarang dapat melakukan inisiatif untuk berkomunikasi secara informal dengan karyawan lain di luar pekerjaan, atau juga dapat menjadi pendengar yang baik bagi karyawan lain. Hal ini juga akan menciptakan suasana yang nyaman bagi karyawan ketika bekerja.
5. Untuk mengurangi tingkat kesalahan saat bekerja, karyawan PT Askrindo (Persero) Cabang Semarang sebaiknya harus lebih berhati-hati agar tidak terjadi kesalahan yang sama. Selain itu, hindari tingkat stres yang berlebihan dan tetap fokus pada pekerjaan yang ada.