



**PENERAPAN E-GOVERNMENT KOTA SEMARANG PADA
TINGKAT KELURAHAN
(STUDI KASUS KELURAHAN PLEBURAN DAN
KELURAHAN CANGKIRAN KOTA SEMARANG TAHUN
2019)**

Skripsi

**Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1**

Penyusun :

TITO RIZKY FITRIANTO

14010112130060

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Penerapan E-Government Kota Semarang Pada Tingkat Kelurahan**

(Studi Kasus Kelurahan Pleburan Dan Kelurahan Cangkiran Kota Semarang Tahun 2019)

Nama Penyusun : Tito Rizky Fitrianto

NIM : 14010112130060

Program Studi : Departemen Ilmu Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 3 Juli 2019

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

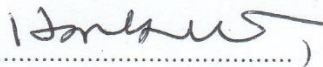
Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Drs. Priyatno Harsasto, MA


(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

1. Nunik Retno H, S.Sos, M.Si


(.....)

2. Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP, M.Si


(.....)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Tito Rizky Fitrianto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010112130060
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 20 Maret 1994
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Departemen Politik dan Pemerintahan
6. Alamat : Jalan Teuku Umar No. 50, Kelurahan Ngesrep,
Kecamatan Banyumanik, Kota Semarang,
50261

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**Penerapan E-Government Kota Semarang Pada Tingkat Kelurahan
(Studi Kasus Kelurahan Pleburan Dan Kelurahan Cangkiran Kota
Semarang Tahun 2019)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 3 Juli 2019

Pembuat Pernyataan;

Tito Rizky Fitrianto

NIM. 14010112130060

HALAMAN MOTTO

“Tidak Penting apa pun agama atau sukumu. Kalau kamu bisa melakukan sesuatu yang baik untuk semua orang, orang tidak pernah tanya apa agamamu.”

Gus Dur

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Papa Suwarto dan Mama Netty Nurhayati yang tidak henti – hentinya selalu memberikan motivasi, materiil serta mendoakan di setiap saat sehingga penulis menjadi semangat dan pantang menyerah untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Satu-satunya adik penulis, Ilham Arya Defrianto yang paling istimewa dan sangat penulis sayangi.
3. Bapak Drs. Priyatno Harsasto, MA sebagai Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan sabar dan telah meluangkan banyak waktu, tenaga serta pikiran.
4. Ibu Dr. Kushandajani, MA dan Ibu Drs. Puji Astuti, M.Si yang telah memberikan pembinaan dan pendampingan atas proses perkuliahan di jurusan ini.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan di lingkungan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh Narasumber yang telah membantu kami dalam melaksanakan wawancara selama masa penelitian.

7. Sahabat-sahabat penulis, Sofyan, Effeyza, Aldiano, Bagas, Sujud, dan Munir yang selalu kebersamai penulis sejak masa kuliah hingga berhasil menyelesaikan skripsi.
8. Keluarga Besar Ilmu Pemerintahan kelas 05 FISIP UNDIP yang telah banyak memberikan pengalaman yang tak terlupakan, rasa suka, duka, keluh, kesah, bosan, pesimis, optimis serta pelajaran yang bermanfaat kepada penulis.
9. Keluarga Besar UPK HIMPS FISIP UNDIP, SENAT MAHASISWA UNDIP 2015, PANLIH PEMIRA UNDIP 2015 tempat dimana penulis belajar banyak hal selain dari bangku perkuliahan.

**PENERAPAN E-GOVERNMENT KOTA SEMARANG PADA TINGKAT
KELURAHAN
(STUDI KASUS KELURAHAN PLEBURAN DAN KELURAHAN
CANGKIRAN KOTA SEMARANG TAHUN 2019)**

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menjelaskan bagaimana penerapan *E-Government* antara Kelurahan Pleburan dan Kelurahan Cangkiran Kota Semarang pada tahun 2019.

Penelitian ini menggunakan metodologi penelitian kualitatif-deskriptif karena penelitian ini menjelaskan fenomena berkenaan dengan situasi yang terjadi dan dialami sekarang, sikap dan pandangan yang menggejalakan saat sekarang, hubungan antar variabel pertentangan dua kondisi atau lebih, pengaruh terhadap suatu kondisi, dan perbedaan antar fakta. Studi ini dilakukan dengan meminta informasi kepada subjek primer, yaitu sumber dan informan utama serta subjek sekunder, sebagai sumber data tambah dalam memperkuat data. Data tersebut kemudian menjelaskan bagaimana penerapan *E-Government* antara Kelurahan Pleburan dan Kelurahan Cangkiran Kota Semarang pada tahun 2019.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *E-Government* Kota Semarang telah tersebar merata hingga pada tingkat kelurahan. Baik itu Kelurahan Pleburan yang terletak di daerah pusat kota maupun Kelurahan Cangkiran yang terletak di daerah pengembangan. Hal tersebut dapat terwujud karena dukungan penuh Pemerintah Kota Semarang baik dari segi *support*, *capacity*, maupun *value*. Selain itu, menjelaskan juga dampak penerapan *E-Government* baik dari sisi pihak kelurahan itu sendiri maupun masyarakat sekitar.

Dalam kedepannya pemerintah Kota Semarang perlu melakukan peningkatan jumlah Sumber Daya Manusia di bidang Teknologi Informasi yang ditempatkan pada setiap kelurahan di Kota Semarang. Mengadakan kerjasama dengan pihak lain dalam pembuatan aplikasi yang lebih efisien juga diperlukan demi peningkatan performa pelayanan publik berbasis teknologi informasi.

Kata kunci: Penerapan E-Government, Kota Semarang, Kelurahan Pleburann, Kelurahan Cangkiran

**THE IMPLEMENTATION OF SEMARANG CITY E-GOVERNMENT AT
THE KELURAHAN LEVEL
(CASE STUDY OF KELURAHAN PLEBURAN AND KELURAHAN
CANGKIRAN SEMARANG CITY IN 2019)**

ABSTRACT

This research was conducted to explain the application of E-Government between Kelurahan Pleburan and Kelurahan Cangkiran Semarang City in 2019.

This study uses a qualitative-descriptive research methodology because this research describes phenomena relating to current and experienced situations, attitudes and views that are present at the moment, the relationship between variables contradicts two or more conditions, the effect on a condition, and the difference between facts. This study is conducted by asking for information to the primary subject, namely the source and the main informant and the secondary subject, as an additional source of data in strengthening the data. The data then explains how the application of E-Government between Kelurahan Pleburan and Kelurahan Cangkiran Semarang City in 2019.

The results shows that the application of the E-Government of Semarang City had been spread evenly at the kelurahan level. Both Kelurahan Pleburan located in the downtown area and Kelurahan Cangkiran located in the development area. This can be realized because of the full support of the Semarang City Government both in terms of support, capacity and value. In addition, it also explains the impact of the implementation of E-Government both from the side of the kelurahan itself and the surrounding community.

In the future, the Semarang City government needs to increase the number of Human Resources in the Information Technology field that are placed in each kelurahan in Semarang City. Establishing cooperation with other parties in making more efficient applications is also needed to improve the performance of information technology-based public services.

Keywords: E-Government Implementation, Semarang City, Kelurahan Pleburan, Kelurahan Cangkiran

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tidak terhingga kepada penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “*Penerapan E-Government Kota Semarang Pada Tingkat Kelurahan (Studi Kasus Kelurahan Pleburan Dan Kelurahan Cangkiran Kota Semarang Tahun 2019)*”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Strata 1 satu pada Program Studi Departemen Politik dan Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang.

Sebagai sebuah hasil pemikiran, karya ilmiah ini Insya Allah adalah sebuah tinta sejarah yang akan membekas di dalam karakter, pola pikir, dan kenangan penulis secara pribadi. Sebuah proses yang panjang dan waktu yang dihabiskan cukup lama penulis tempuh untuk menulis kata demi kata, halaman demi halaman, hingga akhirnya jadilah buah karya seperti yang sekarang anda pegang saat ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan bantuan dari banyak pihak maka skripsi ini tidak mungkin dapat diselesaikan seperti sekarang ini. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Demikian, pengantar yang bisa penulis sampaikan. Segala kelebihan berasal dari Allah SWT, dan kekurangan menjadi milik penulis, untuk itu penulis mohon maaf. Terima kasih. Semoga bermanfaat.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR DAN BAGAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Kerangka Teori.....	6
1.5.1. Konsep <i>E-Government</i>	6
1.6. Definisi Konsep	21
1.7. Operasional Konsep	22
1.8. Metode Penelitian	24
1.8.1. Tipe penelitian.....	25
1.8.2. Lokasi Penelitian	25
1.8.3. Subjek Penelitian	25
1.8.4. Sumber Data	26
1.8.5. Teknik Pengumpulan Data	27
1.8.6. Teknik Analisis Data.....	28
BAB II GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	30
2.1. Gambaran Umum Kota Semarang	30
2.1.1. Kondisi Geografis	30

2.1.2. Kondisi Penduduk	32
2.2. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kelurahan	33
2.2.1. Keududukan Kelurahan	33
2.2.2. Tugas dan Fungsi Kelurahan	
33	
2.3. Kedudukan, Tugas, dan Fungsi Kelurahan Dalam Penerapan E-Government	45
2.4. Gambaran Umum Kelurahan Pleburan Kota Semarang	46
2.4.1. Kondisi Geografis	46
2.4.2. Kondisi Penduduk	47
2.4.3. Struktur	
Organisasi	
47	
2.5. Gambaran Umum Kelurahan Cangkiran Kota Semarang	48
2.5.1. Kondisi Geografis	48
2.5.2. Kondisi Penduduk	49
2.5.3. Struktur	
Organisasi	
49	
BAB III ANALISIS PENERAPAN E-GOVERNMENT PADA KELURAHAN PLEBURAN DAN KELURAHAN CANGKIRAN KOTA SEMARANG TAHUN 2019	51
2.1. Elemen Sukses Penerapan <i>E-Government</i>	52
2.1.1. Support	52
2.1.2. Capacity	58
2.1.3. Value	
62	
BAB IV PENUTUP	80
4.1. Kesimpulan	80

4.2. Rekomendasi	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85

DAFTAR GAMBAR DAN TABEL

Gambar	2.1.	Peta	Kota	
				Semarang
			
				30
Gambar	2.2.	Proses Pembuatan Dokumen Kependudukan atau Surat Permohonan Berdasarkan Penerapan E-Government		
			
				45
Gambar	2.3.	Struktur Organisasi Kelurahan Pleburan Kota Semarang		
			
				48
Gambar	2.4.	Struktur Organisasi Kelurahan Cangkiran Kota Semarang		
			
				49
Gambar	3.1.	Tampilan Website Kelurahan Pleburan Kota Semarang		
			
				55
Gambar	3.2.	Tampilan Website Kelurahan Cangkiran Kota Semarang		
			
				55
Tabel	3.1.	Tampilan Website Kelurahan Cangkiran Kota Semarang		60

