

**PERAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI (PPID) KOTA SEMARANG DALAM
MEWUJUDKAN KETERBUKAAN INFORMASI PUBLIK
(Studi Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008)**



SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan
Pendidikan Strata 1

Penyusun:

Andhika Dwi Hananto

14010112130120

**DEPARTEMEN POLITIK DAN PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019

PENGESAHAN

Judul Skripsi : PERAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) KOTA SEMARANG DALAM MEWUJUDKAN KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK (Studi Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun
2008)

Nama Penyusun : Andhika Dwi Hananto
NIM : 14010112130120
Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 3 Juli 2019

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP.
NIP. 196408271990011001

Wakil Dekan I



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Dra. Puji Astuti, M.Si


(.....)**Dosen Penguji Skripsi :**

1. Dra. Sulistyowati, M.Si


(.....)

2. Drs. A. Taufiq, M.Si


(.....)

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Andhika Dwi Hananto
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010112130120
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang / 15 Maret 1993
4. Jurusan / Program Studi : Ilmu Pemerintahan
5. Alamat : Jalan Parang Kusumo XI/19, Tlogosari.
Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi) yang saya tulis berjudul :

**PERAN PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI
(PPID) KOTA SEMARANG DALAM MEWUJUDKAN KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK (Studi Implementasi Undang-Undang Nomor 14
Tahun 2008)**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggungjawab.

Semarang, 03 Juli 2019
Pembuat Pernyataan;

Andika Dwi Hananto
NIM. 14010112130120

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas karunia Allah Subhana Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan rahmat dan kesehatan serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Semarang Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik (Studi Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008)” ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi strata satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan rasa tulus, ikhlas, dan rendah hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak dan Ibu yang tiada hentinya selalu mendoakan dan memberikan segala kasih sayang kepada penulis, serta memberikan dukungan baik moral maupun material, agar skripsi ini dapat diselesaikan
2. Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H., M.Hum. Rektor Universitas Diponegoro dan Wakil Rektor serta jajaran lainnya yang mungkin tidak bisa penulis sebut satu persatu;
3. Dr. Drs. Hadi Warsono, MTP, Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro dan Pembantu Dekan serta jajaran lainnya yang tidak bisa penulis sebut satu persatu;
4. (Alm) Dra. Wiwik Widayati, M.Si, selaku Kepala Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro. Periode 2012;
5. Dr. Kushandajani, M.A, selaku Kepala Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
6. Drs. Yuwanto, M.Si., Ph.D. selaku dosen wali yang memberikan semangat untuk menyelesaikan studi;

7. Dra. Puji Astuti, M.Si. selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar memberikan arahan, serta bimbingan untuk menyelesaikan skripsi;
8. Wachid Abdulrahman S.IP, M.Si. dan Drs. A.Taufiq, M.Si selaku dosen penguji;
9. Dosen dan Staf lainnya di jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
10. Staf di akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro;
11. Diah Supartiningtias, SH, M.Kn, selaku Kabid Pengelolaan Informasi dan Saluran Komunikasi Publik;
12. Wisnu Effendy, SE,MM. selaku Kasi Pelayanan Informasi Publik;
13. Semua teman-teman khususnya Ilmu Pemerintahan Kelas 06. Fakultas Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semoga sekiranya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Semarang, 3 Juli 2019
Yang Menyatakan,

Andhika Dwi Hananto
14010112130120

DAFTAR ISI

Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi.....	vi
Abstrak	xii
<i>Abstract</i>	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Landasan Teori	12
1.5.1 Konsep Implementasi	12
1.5.2 Implementasi Undang-Undang No. 14 Tahun 2008 Dalam Pelayanan dan Penyediaan Informasi sebagai bentuk Ke- wajiban Bagi Badan Publik.....	22
1.5.2.1 Keterbukaan Informasi Publik	26
1.5.2.2 Kompleksitas Informasi Publik.....	28
1.6 Operasional Konsep	33
1.7 Metodologi Penelitian	35
1.7.1 Desain Penelitian	35
1.7.2 Situs Penelitian	37
1.7.3 Subjek Penelitian	37
1.7.4 Jenis Penelitian	37
1.7.5 Sumber Data	38
1.7.6 Teknik Pengumpulan Data	38
1.7.7 Analisis Data.....	39

Bab II Gambaran Umum.....	42
2.1 Gambaran Umum Kota Semarang	42
2.1.1 Kondisi Geografis Kota Semarang	42
2.1.2 Kondisi Demografis Penduduk Kota Semarang	45
2.2 Gambaran Umum Organisasi	48
2.2.1 Dinas Komunikasi, Informatika, Stastistika dan Persandian (Dinas Kominfo) Kota Semarang.....	48
2.2.2 Pusat Informasi Publik.....	51
2.2.3 Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).....	51
2.2.3.1 Sarana dan Prasarana	55
Bab III Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Semarang Dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik.....	59
3.1 Identifikasi Peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Kota Semarang dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik	59
3.1.1 Kebijakan yang Menaungi.....	59
3.1.2 Pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) pada Pemerintah Kota Semarang	61
3.1.3 Peraturan Walikota Semarang No. 35 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Publik Di Lingkungan Pemerintah Kota Semarang.....	63
3.1.4 Prinsip-prinsip Pelayanan Informasi Publik berdasarkan Peraturan Walikota Semarang No. 35 Tahun 2017.....	64
3.1.5 Peran PPID Utama Berdasarkan Pedoman Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi Publik di Lingkungan Pemerintahan Kota Semarang	65
3.1.6 Kriteria PPID Pembantu (Pasal 18).....	67
3.1.7 Tugas PPID Pembantu (Pasal 19).....	69
3.2 Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik di Kota Semarang	70
3.2.1 Kondisi Sumber Daya Pengelola	70

3.2.2 Pengelolaan Informasi Dan Dokumentasi Pengumpulan Pengolahan Dokumen	75
3.2.3 Rincian Pelayanan Informasi Badan Publik	80
3.2.4 Pelayanan Informasi Sesuai Dengan Peraturan yang Berlaku	86
3.2.5 Penanganan Sengketa Informasi	91
3.3 Implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 dalam Mewujudkan Keterbukaan Informasi Publik di Kota Semarang...	93
Bab IV Penutup	106
4.1 Kesimpulan.....	106
4.2 Saran	108
Daftar Pustaka	110

DAFTAR GAMBAR

1.1 Sekuensi Implementasi Kebijakan	14
2.1 Peta Administrasi Kota Semarang	43
2.2 Mekanisme Permintaan Informasi di PIP Kota Semarang.....	57
3.1. Struktur Organisasi PPID.....	71
3.2. Aplikasi mobile Android pelayanan informasi	72
3.3. Jenis Permintaan Datang Langsung	82
3.4. Alur Mekanisme Permohonan Informasi Publik	91

DAFTAR TABEL

2.1 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Semarang.....	44
2.2 Batas Wilayah Kota Semarang.....	45
2.3 Jumlah Penduduk di Kecamatan Kota Semarang Tahun 2013-2017	46
2.4 Kepadatan Penduduk Kota Semarang 2013-2017.....	47
2.5 Struktur Organisasi Dinas Kominfo Kota Semarang	50
3.1 Data Permintaan Informasi PPID Utama Kota Semarang Tahun 2017	80
3.2 Data Permintaan Informasi PPID Utama Kota Semarang Tahun 2018	81
3.3 Data Permintaan Informasi PPID Pembantu Kota Semarang Tahun 2018	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Pengesahan	i
Surat Pernyataan Keaslian.....	ii

ABSTRAK

Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara dan Badan Publik lainnya dan segala sesuatu yang berakibat pada kepentingan publik sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008. Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode penelitian kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan ialah studi dokumen, dan wawancara langsung. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik di Kota Semarang sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008. Meskipun demikian masih ditemukan kendala dalam proses implementasinya, baik kendala teknis maupun umum sendiri. Saran dari pada hasil penelitian ini adalah untuk dilakukan penambahan staf / sumber daya manusia di bidang IT, Penambahan ruangan tersendiri untuk aktivitas dan penyimpanan data bagi PPID Pembantu. dan membuat bank data yang telah divalidasi oleh pejabat OPD yang membidangi sehingga informasi dapat disajikan setiap waktu. Selain itu PPID Kota Semarang diharapkan membekali bimbingan teknis bagi PPID Pembantu, mengingat lambannya distribusi informasi pada tiap-tiap bidang dinas selaku PPID Pembantu

Kata Kunci : Keterbukaan, Informasi Publik, PPID, Kota Semarang.

ABSTRACT

The right to obtain information is a human right and public information disclosure is one of the important characteristics of a democratic country that upholds the sovereignty of the people to realize a good state administration. Openness of information is a means of optimizing public supervision of state administration and other public bodies and everything that results in public interest as mandated in Law No. 14 of 2008. The research methods used in writing this essay are qualitative research methods. The data source in this study uses primary data and secondary data. The data collection techniques used were document studies, and direct interviews. The results showed that the role of the Information and Documentation Management Officer (PPID) in realizing public information disclosure in Semarang City was in accordance with Law Number 14 of 2008. Nevertheless problems were still found in the process of implementation, both technical and general constraints themselves. Suggestions from the results of this study are to add staff / human resources in the field of IT, Add a separate room for activity and data storage for Assistant PPID. and create a data bank that has been validated by OPD officials in charge so that information can be presented at all times. In addition, the Semarang City PPID is expected to provide technical guidance for Assistant PPID, given the slow distribution of information in each field of service as the Assistant PPID

Keywords : Openness, Public Information, PPID, Semarang City