



**ANALISIS INOVASI AJI ARUM (AKTA JADI ANTAR
RUMAH) OLEH DISPENDUKCAPIL
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Penyusun:

Nama : M. Chairul Ardani

NIM : 14020114120004

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Analisis Inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah)
Oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang**
Nama Penyusun : M. Chairul Ardani
NIM : 14020114120004
Departemen : Ilmu Administrasi Publik

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.

Semarang, 28 Juni 2019

Dekan

Wakil Dekan I



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19660727 199203 1 001



Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing:

1. Prof. Dr. Endang Larasati, MS


(.....)

Dosen Penguji:

1. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si


(.....)

2. Prof. Dr. Endang Larasati, MS


(.....)

3. Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum


(.....)

HALAMAN MOTTO

“USAHA, DOA DAN TAWAKAL”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan doa dari orang-orang yang saya sayangi dan dengan segala kerendahan hati skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua ku Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendukung segala pilihanku, memberikan segala daya dan upaya untuk memenuhi kebutuhanku dan yang selalu mendoakanku serta memberikan kasih sayang yang tiada henti-hentinya.
2. Adik-adiku beserta keluarga besar dan saudara-saudaraku tercinta yang selalu memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Almamater Universitas Diponegoro yang telah memberikan kesempatan belajar, terimakasih telah menjadi tempatku menimba ilmu.
4. Semua saudara semesta alam yang pernah aku jumpai dan memberi warna dalam hidupku, terimakasih kalian telah menjadi perantara Tuhan dalam menyampaikan pelajaran dan ilmu yang tak ternilai harganya.

ABSTRAK

JUDUL : ANALISIS INOVASI AJI ARUM (AKTA JADI ANTAR RUMAH) OLEH DISPENDUKCAPIL KABUPATEN SEMARANG

NAMA : M. CHAIRUL ARDANI

Penerapan inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) merupakan salah satu upaya yang dilakukan pemerintah Kabupaten Semarang untuk meningkatkan mutu dan kualitas pelayanan kepada masyarakat khususnya pada pelayanan pembuatan akta kelahiran. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelaksanaan inovasi Aji Arum yang diselenggarakan oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang beserta faktor-faktor pendorong dan penghambat yang mempengaruhi pelaksanaan inovasi. Teori yang digunakan adalah atribut inovasi menurut Rogers untuk mengidentifikasi pelaksanaan inovasi dan teori dari Fontana untuk mengidentifikasi faktor penghambat dan faktor pendorong inovasi pelayanan publik. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan berupa wawancara, studi pustaka dan dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa pelaksanaan inovasi Aji Arum oleh Dispendukcapil Kabupaten Semarang sudah cukup baik. Hal tersebut diketahui dari hasil penelitian berdasarkan indikator dalam atribut inovasi yaitu keuntungan relatif, kesesuaian, kerumitan, kemungkinan dicoba dan kemudahan diamati. Namun ada beberapa kendala ditemukan dalam pelaksanaan inovasi : Petugas POS yang tidak tepat waktu, terbatasnya jumlah sumber daya manusia, sarana prasarana dan anggaran. Rekomendasi dari peneliti adalah Dispendukcapil perlu melakukan koordinasi dengan pihak POS, merekrut pegawai kontrak pada posisi tertentu dan melakukan perencanaan yang matang dan memperhatikan prioritas yang akan dilakukan agar dana dapat dikelola lebih efisien dan efektif.

Kata Kunci : Inovasi, Pelayanan Publik, Aji Arum

ABSTRACT

TITTLE : **AN ANALYSIS OF AJI ARUM (BIRTH CERTIFICATE IS COMPLETED DELIVERED TO HOMES) INNOVATION IN DISPENDUKCAPIL SEMARANG REGENCY**

NAME : **M. CHAIRUL ARDANI**

The application of innovation Aji Arum (Birth Certificate is completed delivered to homes) is one of the government's efforts Semarang district to improve the quality of public services, especially in the service of the birth certificate. The purpose of this research is to Describing the implementation of Aji Arum innovations held by Dispendukcapil Semarang Regency and identify supporting and inhibiting factors that influence the implementation of innovation. The theory that used in this research is attribute of innovation by rogers to identify the implementation of innovation and Fontana's theory identifies supporting factors and inhibiting factors for public service innovation. This research used a qualitative descriptive approach. The data collection techniques are interviews, literature studies and documentation. Based on the research, it is known that the implementation of innovation Aji Arum by Dispendukcapil Semarang regency is good enough. It is known from the research based on indicators in the attributes of innovation that is a relative advantage, compability, complexity, triability and observability. but there are some obstacles found in the implementation of innovation : POS officer is not timely, limited human resources, infrastructure and budget. Recommendations of the author is Dispendukcapil need to coordinate with the POS, recruiting contract staff in certain positions and carry out careful planning and pay attention to the priority to be executed so that the budget can be managed more efficiently and effectively.

Keywords : **Innovation, Public Service, Aji Arum**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala karena atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "**Analisis Inovasi Aji Arum (Akta Jadi Antar Rumah) di Dispendukcapil Kabupaten Semarang**". Penyusunan skripsi ini merupakan pemenuhan syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 pada Departemen Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Universitas Diponegoro (UNDIP).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna, hal tersebut tentu karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki. Kemudian tanpa adanya bantuan dan bimbingan berbagai pihak, tentu sulit bagi penulis untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Yos Johan Utama, S.H. M. Hum selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Bapak Dr. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dr. Retno Sunu Astuti, M.Si., selaku Sekretaris Departemen Administrasi Publik yang telah menerima keluhan kesah seluruh mahasiswanya.
4. Prof. Dr. Endang Larasati, MS., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan secara langsung maupun tidak langsung.
5. Dr. Sundarso, Su dan Dr. Budi Puspo Priyadi, M. Hum selaku dosen wali yang telah memberikan nasihat dan arahan.

6. Titik Djumiarti, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji yang memberikan nasihat dan masukan kepada penulis.
7. Seluruh dosen Departemen Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang telah memberikan banyak ilmu bagi penulis.
8. Ibu Dra. Retno Widuri Inspirasi selaku Kabid Pelayanan Pencatatan Sipil, Bapak Suroso, SH selaku Kasi Kelahiran dan Kematian, Bapak Radit Setiawan Staff Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil, Bapak Amin dan Bapak Johan selaku informan.
9. Keluarga Tercinta, Bapak, Ibu, Adek-adeku (Heru, Oka dan Fadil) serta keluarga besar yang menjadi inspirasi dan mendukung baik dalam bentuk moril maupun materil penulis agar segera menyelesaikan tugas ini.
10. Saudara seperjuangan selama merantau di Semarang, Afdi Wijaya, Ismardiansyah, Iqbal Riyandi Fitra, Afif Naufal Hisyam, Vishal Atthoriq, Hendra Kurniawan, Rohmanudin, Rahmat Fitriyansyah, Muhammad Adani Galang Graha Perkasa, Dwi Handyan Prasetyo, Alfian Noor Izzat, Ari Noviyanto, Amin Nasution, Bayu Aditya Candra. Terimakasih banyak karena telah mengisi hari-hari penulis ☺.
11. Saudaraku yang dipertemukan di organisasi HIMPS FISIP UNDIP seluruhnya, khususnya untuk Mas Yusuf, Mba Anisa, Mba Asri, Mba Elok, Angga, Cendana, Arvia, Aji, Nina, Dewi, Giswa, Asa, Osa, Alif, Muhyi dan Fachri. Terimakasih atas kerjasama dan kekeluargaannya!

12. Teman-teman seperbimbingan, Chintya Puja D, Indri Enggar, Oktrianita Rizkiani dan Dio Mahardika. Terima kasih karena terus menerus menyemangati penulis yang pemalas ini.
13. Teman-teman KKN Kecamatan Tegowanu seluruhnya dan khususnya penghuni Desa Tajemsari, Susanto, Mas Rendi, Asep, Jihan, Fera, Gita, Josephin, Melinda dan Dita. Terima kasih atas keseruannya dan kerjasamanya selama 42 hari.
14. Teman-teman Departemen Administrasi Publik seluruhnya dan khususnya angkatan 2014.
15. Teman-teman Publik 1 dan Publik Laki semua. Terima kasih sangat bosku.
16. Semua pihak yang membantu dalam penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak.

Atas segala bantuan dan bimbingan serta kerjasama yang baik yang telah diberikan selama penyusunan skripsi, maka penulis ucapkan terima kasih dan hanya dapat memanjatkan do'a semoga kebaikan tersebut dibalas dengan pahala yang berlipat ganda dan merupakan suatu amal kebaikan di sisi Allah Azza Wa Jalla. Akhir kata penulis berharap agar upaya ini dapat mencapai maksud yang diinginkan dan dapat menjadi tulisan yang berguna bagi semua pihak.

Semarang, Maret 2019

M. Chairul Ardani
NIM. 14020114120004

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	2
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
ABSTRAK	6
<i>ABSTRACT</i>	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 Administrasi publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Manajemen Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Inovasi Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi	Error! Bookmark not defined.
defined.	
1.6 Fenomena Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Inovasi Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.

1.6.2	Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi Pelayanan	Error!
	Bookmark not defined.	
1.7	Metodologi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.2	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.7.3	Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.4	Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.5	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.6	Analisis dan Interpretasi Data	Error! Bookmark not defined.
1.7.7	Kualitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
GAMBARAN UMUM	Error! Bookmark not defined.
2.1	Profil Kabupaten Semarang	Error! Bookmark not defined.
2.2	Sejarah berdirinya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	Error!
	Bookmark not defined.	
2.3	Tugas dan Fungsi Pokok	Error! Bookmark not defined.
2.4	Visi dan Misi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.5	Rincian Tugas Tiap Bagian.....	Error! Bookmark not defined.
2.6	Bagan Struktur Organisasi Dispendukcapil Kabupaten Semarang	Error!
	Bookmark not defined.	
BAB III	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN DAN PENYAJIAN DATA	Error! Bookmark not defined.
3.1	Identifikasi Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Pelaksanaan Inovasi Akta Jadi Antar Rumah (Aji Arum) ..	Error! Bookmark not defined.
	not defined.	
3.2.1	Relative Advantage atau Keuntungan Relatif	Error! Bookmark not defined.
	defined.	
3.2.2	Compability atau Kesesuaian	Error! Bookmark not defined.

3.2.3	Complexity atau Kerumitan	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	Triability atau Kemungkinan dicoba	Error! Bookmark not defined.
3.2.5	Observability atau Kemudahan Diamati..	Error! Bookmark not defined.
3.3	Faktor Pendorong dan Penghambat Pelaksanaan Inovasi Aji Arum...	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Faktor Organisasi	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Faktor Budaya.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.3	Faktor Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Pelaksanaan Inovasi Akta Jadi Antar Rumah (Aji Arum) Oleh Dipendukcapil Kabupaten Semarang.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	<i>Relative Advantage</i> (Keuntungan Relatif) .	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	<i>Compability</i> atau Kesesuaian.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	<i>Complexity</i> atau Kerumitan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	<i>Triability</i> atau Kemungkinan Dicoba	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	<i>Observability</i> atau Kemudahan Diamati....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Faktor Pendorong dan Penghambat Pelaksanaan Inovasi Aji Arum...	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Faktor Organisasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Faktor Budaya.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Faktor Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Pelaksanaan Inovasi Akta Jadi Antar Rumah (Aji Arum) Oleh Dipendukcapil Kabupaten Semarang.....	Error! Bookmark not defined.

5.1.2 Faktor Pendorong dan Penghambat Pelaksanaan Inovasi Aji Arum
Error! Bookmark not defined.

5.2 SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Penduduk Berumur 0-17 tahun yang Memiliki Akta Kelahiran dari Kantor Catatan Sipil Jawa Tengah, 2018	7
Tabel 1.2 Jumlah penduduk menurut kecamatan di Kabupaten Semarang Tahun 2013-2017	8
Tabel 1.3 Jumlah Kepemilikan AKTA Kelahiran Menurut Kecamatan Di Kabupaten Semarang	9
Tabel 3.1 Identifikasi Informan Pegawai Dispendukcapil Kabupaten Semarang	72
Tabel 3.2 Identifikasi Informan Masyarakat Pengguna Pelayanan	72
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Umur 18 Tahun ke Bawah yang Memiliki Akta Kelahiran Menurut Kecamatan di Kabupaten Semarang	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan/ Pengaduan Masyarakat Periode 2011-2017	2
Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Semarang	45
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Dpendukcapil Kabupaten Semarang.....	70
Gambar 3.1 Akta Kelahiran Siap Antar	77
Gambar 4.1 Akta Kelahiran Siap Antar	101
Gambar 4.2 Alur Pelayanan dalam Pembuatan Akta Kelahiran pada Inovasi Aji Arum.....	105