



Komunikasi Keluarga dan Penggunaan *Smartphone* oleh Anak

SKRIPSI

Disusun untuk persyaratan menyelesaikan Pendidikan Strata 1

Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Ayu Isti Prabandari

14030114140125

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2019

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Isti Prabandari
NIM : 14030114140125
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang saya susun dengan judul :

Komunikasi Keluarga dan Penggunaan Smartphone Oleh Anak

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi atau karya ilmiah orang lain. Apabila di kemudian hari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku (dicabut predikat kelulusan dan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Semarang, 1 Juli 2019

Pembuat Pernyataan

Ayu Isti Prabandari

NIM : 14030114140125

PENGESAHAN

Judul Skripsi : **Komunikasi Keluarga dan Penggunaan Smartphone**
Oleh anak

Nama Penyusun : Ayu Isti Prabandari

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Strata 1.

Semarang, 1 Juli 2019

Dekan



Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP

NIP. 19640827.199001.1.001

Wakil Dekan 1

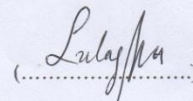


Dr. Hedi Pudjo Santoso, M.Sj

NIP. 19610510.198902.1.002

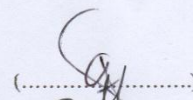
Dosen Pembimbing :

Dr. Lintang Ratri Rahmiaji, S.Sos, M.Si

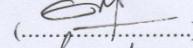

(.....)

Dosen Penguji :

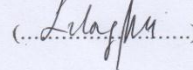
1. Drs. Tandiyu Pradekso, M.Sc


(.....)

2. Nuriyatul Lailiyah, S.Sos, M.I.Kom


(.....)

3. Dr. Lintang Ratri Rahmiaji, S.Sos, M.Si


(.....)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya tulis ini saya persembahkan untuk orang-orang yang saya sayangi dan telah mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini :

1. Allah SWT yang telah memberikan berbagai kemudahan jalan hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
2. Bapak dan Ibu yang selalu menjadi *support system* terbaik dalam hidup saya dengan segala usaha dan doa yang selalu dipanjatkan.
3. Dr. Lintang Ratri Rahmiaji, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan arahan yang baik serta memberikan semangat dalam menyelesaikan karya tulis ini.
4. Drs. Tandiyo Pradekso, M.Sc dan Nuriyatul Lailiyah, S.Sos, M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan yang baik untuk terselesaikannya karya tulis ini.
5. Temanku, Dian dan Riskiastri yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk terus maju.
6. Riani, teman bimbinganku yang selalu baik untuk diajak diskusi menyelesaikan *kebingungan* skripsiku. Vani, teman berkeluh saat suntuk dengan skripsi dan selalu kasih motivasi. Kedua orang ini terima kasih sudah menjadi *teman ke kampus bareng, makan bareng, cerita bareng*.
7. Teman kecilku, Mita dan Epit yang selalu mendukung dan tidak bosan memberi semangat.

Terima kasih pula untuk teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan yang berarti serta semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan penelitian dengan baik. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan kepada saya. Amin.

ABSTRAK

Judul : Komunikasi Keluarga dan Penggunaan *Smartphone* oleh Anak

Nama : Ayu Isti Prabandari

NIM : 14030114140125

Berdasarkan data Asosiasi Penyedia Jasa Internet Indonesia (APJII) tahun 2016, kelompok usia 10-24 tahun menduduki peringkat ketiga terbanyak pengguna internet di Indonesia. Sementara itu, sebesar 47,6 % pengguna internet di Indonesia mengakses internet dengan menggunakan perangkat *mobile* atau telepon pintar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana komunikasi keluarga dan penggunaan telepon pintar oleh anak dengan orang tua bekerja maupun tidak bekerja. Peneliti menggunakan *Digital Parental Mediation* sebagai dasar teori berpikir dalam penelitian ini. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dan analisis metode fenomenologi. Subyek penelitian ini adalah keluarga dengan anak yang menggunakan telepon pintar dengan variasi orang tua bekerja dan tidak bekerja.

Hasil penelitian menunjukkan penggunaan telepon pintar anak baik dalam keluarga dengan orang tua bekerja maupun tidak bekerja mengurangi efektifitas komunikasi keluarga dilihat dari intensitas, komunikasi dua arah, sikap mendengarkan, empati dan perhatian. Di satu sisi keberadaan telepon pintar pada anak dengan orang tua bekerja menjadi solusi masalah komunikasi atas keterbatasan waktu dan jarak yang dimiliki keduanya. Akan tetapi kebiasaan penggunaan telepon pintar anak yang tidak mendapat kontrol yang baik dari orang tua dapat mengurangi kesempatan komunikasi langsung antara anak dengan orang tua di rumah. Dimana anak masih sering menggunakan telepon pintar di malam hari, padahal itu merupakan waktu yang dimiliki anak dan orang tua bekerja untuk berkumpul. Begitu pula anak dengan orang tua tidak bekerja. Keberadaan telepon pintar justru menjadi faktor pengurang porsi komunikasi langsung dalam keseharian anak dan orang tua. Orang tua yang tidak memberikan pengaturan yang baik pada penggunaan telepon pintar anak membuat anak dapat bermain telepon pintar sesuai keinginannya, termasuk kebiasaan anak menghabiskan banyak waktu bermain telepon pintar di dalam kamar. Di samping intensitas komunikasi berkurang, kualitas komunikasi (respon, sikap keterbukaan) anak kepada orang tua juga menurun. Temuan lain, yang membedakan efektivitas komunikasi keluarga bukan pada kondisi orang tua bekerja atau tidak bekerja tetapi lebih kepada sikap orang tua terhadap penggunaan telepon pintar anak (pengaturan batasan waktu, pengawasan).

Baik orang tua bekerja maupun tidak bekerja sebaiknya berfokus pada literasi penggunaan telepon pintar pada anak agar komunikasi keluarga tetap berlangsung baik.

Kata Kunci : komunikasi keluarga, penggunaan *smartphone* anak, anak

ABSTRACT

Title : Family Communication and Children Smartphone Usage

Name : Ayu Isti Prabandari

NIM : 14030114140125

Based on Asosiasi Penyedia Jasa Internet Indonesia (APJII) research in 2016, the ages of 10-24 years old are the third biggest internet usage in Indonesia. Meanwhile 47,6 % internet usage in Indonesia get the internet access by mobile device or smartphones. This study aim to know how family communication and children smartphone usage with the condition of worker parent and not worker. Researcher use the Family Communication Pattern and Digital Parental Mediation as the basic theory for the study. Researcher also use qualitative method and phenomenological analysis to explain the study. Subject for this study are family with children using smartphone with variation worker parent and not worker.

This study show that the use of children smartphone both children with worker parent and not worker, reduce the effectiveness of family communication seen from the intensity of communication, two way communications, listening and giving empathy also attention. It can say that smartphone is the solution for communication issues for time and distance limit between children and parent worker. Eventhough, children's smartphone usage in daily that is not given a good rule and control from parents might reduce opportunity to direct communication and interaction between children and parents at home. Same thing at children with not worker parent. When children are often use the smartphone in the evenings, while it is the time when they can spend family time together. Surprisingly, smartphone is factor that causing the reduce of direct communication and interaction between children and parent in daily life. Besides reducing the intensity, quality of communication (response, openness) of children to parent also decrease. Parents who didn't give a good rule on the use of children's smartphone can make children use the smartphone anytime they wants, such as spending lot of screen time at night alone in their room. So then, the parent's attitude for the use of children smartphone (time limitation rules, direct and indirect control) give more an affect for the difference of family communication rather than the condition of worker parent or not worker.

Worker parents or not worker suppose to give more attention to children smartphone usage literation to make sure family communication remains good.

Key Words : family communication, children smartphone usage, children

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karunia yang telah diberikan olehnya, skripsi yang berjudul “Komunikasi Keluarga dan Penggunaan Smartphone Oleh Anak” dapat terselesaikan dengan baik. Fenomena banyaknya penggunaan *smartphone* atau telepon pintar oleh anak-anak saat ini menjadi latar belakang peneliti melakukan penelitian tersebut.

Skripsi terdiri dari lima bab. Bab pertama berisi latar belakang, tujuan penelitian, rumusan masalah, signifikansi, dan metode penelitian. Bab kedua merupakan penjelasan mengenai identitas informan penelitian dan hasil temuan lapangan yang dijelaskan melalui deskripsi tekstural. Bab ketiga masih menjelaskan hasil temuan yang berupa deskripsi struktural. Bab keempat merupakan analisis hasil temuan penelitian yaitu berupa analisis sintesis dan esensi. Kemudian bab kelima adalah penutup yang berisi kesimpulan dan saran.

Penulis menyadari karya tulis ini masih jauh dari sempurna, dengan demikian kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan oleh penulis untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Semarang, 1 Juli 2019

Ayu Isti Prabandari

NIM : 14030114140125

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Signifikansi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Signifikansi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Signifikansi Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Signifikansi Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1 State of The Art.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2 Paradigma Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.3 Teori	Error! Bookmark not defined.
1.5.4 Komunikasi Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.5 Penggunaan Telepon Pintar (<i>Smartphone</i>).....	Error! Bookmark not defined.
1.5.6 Anak	Error! Bookmark not defined.
1.6 Operasionalisasi Konsep	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Komunikasi Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.2 Penggunaan Telepon Pintar.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.3 Anak	Error! Bookmark not defined.
1.7 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.7.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

- 1.7.2 Situs Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.7.3 Subyek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.7.4 Jenis Data**Error! Bookmark not defined.**
- 1.7.5 Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.7.6 Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**
- 1.7.7 Analisis dan Interpretasi Data**Error! Bookmark not defined.**

**BAB II DESKRIPSI TEKSTURAL PENGALAMAN KOMUNIKASI
KELUARGA DAN PENGGUNAAN SMARTPHONE OLEH ANAK .. Error!
Bookmark not defined.**

- 2.1 Profil Informan**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.1 Pasangan Informan 1**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.2 Pasangan Informan 2.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.3 Pasangan Informan 3.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.1.4 Pasangan Informan 4.....**Error! Bookmark not defined.**
- 2.2 Deskripsi Tekstural.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.1 Deskripsi Tekstural Pasangan Informan 1 **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.2 Deskripsi Tekstural Pasangan Informan 2 **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.3 Deskripsi Tekstural Pasangan Informan 3 **Error! Bookmark not defined.**
 - 2.2.4 Deskripsi Tekstural Pasangan Informan 4 **Error! Bookmark not defined.**

**BAB III DESKRIPSI STRUKTURAL PENGALAMAN KOMUNIKASI
KELUARGA DAN PENGGUNAAN SMARTPHONE OLEH ANAK .. Error!
Bookmark not defined.**

- 3.1 Deskripsi Struktural.....**Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.1 Profil Keluarga dan Kegiatan Keseharian..... **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.2 Persepsi tentang Internet dan Telepon Pintar. **Error! Bookmark not defined.**
 - 3.1.3 Penggunaan Telepon Pintar oleh Anak **Error! Bookmark not defined.**

3.1.4	Komunikasi Keluarga.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV SINTESIS DAN ESENSI KOMUNIKASI KELUARGA DAN PENGUNAAN SMARTPHONE OLEH ANAK		
defined.		
4.1	Sintesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Komunikasi keluarga dan penggunaan smartphone oleh anak dengan orang tua bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Komunikasi keluarga dan penggunaan smartphone oleh anak dengan orang tua tidak bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Gambaran Hasil Temuan.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Esensi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP		
Error! Bookmark not defined.		
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.1	Teoritis	Error! Bookmark not defined.
5.2.2	Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.3	Sosial.....	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		
Error! Bookmark not defined.		
LAMPIRAN.....		
Error! Bookmark not defined.		