

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Study of antecedent of customer satisfaction and loyalty for Kompas Klasika  
Jateng & DIY  
Jumlah Penulis : 3 orang  
Status Pengusul : Penulis ke 3  
Nama Penulis : **I Made Sukresna, SE, M.Si, Ph.D**

Identitas : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian Journal of Marketing Science)  
Jurnal Ilmiah : b. Nomor ISSN : 1412-8527 (p); 2580-118X e  
: c. Volume, nomor, bulan, tahun : 16, 1, Mei, 2017  
: d. Penerbit : Center for Marketing Studies, Magister Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro  
: e. DOI artikel (jika ada) : 10.14710/jspi.v16i1.43-56  
: f. Alamat web jurnal : <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jspi/index>  
: g. Terindeks di scimagojr / Thomson Reufer ISI knowledge atau di nasional / terindeks di DOAJ, CABi, Copernicus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1,0
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,25
<b>Total = (100%)</b>				<b>10</b>		<b>8,0</b>
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota Utama)</b>						<b>1,6 (20%)</b>
<b>KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW</b>						
• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	Lengkap, sesuai dan baik					
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	kedalaman memadai					
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Kemutakhiran data dan metode memadai					
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Cukup baik					
Indikasi plagiasi	tidak ada					
• Kesesuaian bidang ilmu	Sesuai dengan bidang ilmu					

Semarang, Mei 2019

Reviewer 1



Prof. Dr. Sugeng Wahyudi, MM  
NIP. 195109021981031002  
Departemen Manajemen FEB Undip  
Jabatan Fungsional : Guru Besar

**LEMBAR**  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : Study of antecedent of customer satisfaction and loyalty for Kompas Klasika  
 Jateng & DIY  
 Jumlah Penulis : 3 orang  
 Status Pengusul : Penulis ke 3  
 Nama Penulis : **I Made Sukresna, SE, M.Si, Ph.D**

Identitas : a. Nama Jurnal : Jurnal Sains Pemasaran Indonesia (Indonesian  
 Journal of Marketing Science)  
 : b. Nomor ISSN : 1412-8527 (p); 2580-118X e  
 : c. Volume, nomor, bulan, tahun : 16, 1, Mei, 2017  
 : d. Penerbit : Center for Marketing Studies, Magister Manajemen  
 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas  
 Diponegoro  
 : e. DOI artikel (jika ada) : 10.14710/jspi.v16i1.43-56  
 : f. Alamat web jurnal : <https://ejournal.undip.ac.id/index.php/jspi/index>  
 : g. Terindeks di scimagojr / Thomson Reufer ISI knowledge atau di nasional / terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus : Google Scholar (Non-Scopus)

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional /Internasional bereputasi  
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, Copernicus

Hasil Penilaian *Peer Review* :

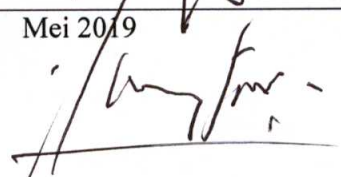
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)				1		1,00
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,50
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,25
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2,25
<b>Total = (100%)</b>				<b>10</b>		<b>8,00</b>
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama / Anggota Utama)</b>						<b>1,6 (20%)</b>

**KOMENTAR / ULASAN PEER REVIEW**

• Kelengkapan dan kesesuaian unsur	lengkap, sesuai dan baik.
• Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	Kedalaman pembahasan memadai
• Kecukupan dan Kemutakhiran Data & Metodologi	Data dan Metodologi memadai
• Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit	Cukup baik.
Indikasi plagiasi	Tidak ada plagiasi
• Kesesuaian bidang ilmu	Sesuai dengan bidang Ilmu

Semarang, Mei 2019

Reviewer 2

  
 Dr. Harry Soesanto, M.Kes  
 NIP. 195609061987031003  
 Departemen Manajemen FEB Undip  
 Jabatan Fungsional : Lektor Kepala