

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sistem evaluasi *website e-learning* diperoleh beberapa kesimpulan, yaitu :

1. Dari studi kasus yang dilakukan pada Universitas Stikubank, dalam mengevaluasi *website e-learning* universitas menggunakan metode Webqual dan *Importance Performance Analysis* (IPA) menggambarkan bahwa kualitas *website e-learning* tersebut sudah cukup sesuai dengan harapan pengguna.
2. Sistem evaluasi *website e-learning* melakukan perhitungan hasil kuesioner dari 95 orang mahasiswa dengan berbagai macam program studi. Sistem ini menggunakan 20 pernyataan Webqual dalam kategori Kepentingan (*Importance*) dan Kinerja (*Performance*). Hasil akhir sistem adalah grafik kuadran *Importance Performance Analysis* (IPA) yang digunakan sebagai bahan evaluasi.
3. Hasil perhitungan tingkat kesesuaian pengguna setiap kriteria yang menggambarkan tingkat kepuasan mahasiswa terhadap *website e-learning* berada pada kisaran 84% sampai 92% dengan rata-rata mencapai 86,71% sehingga masuk dalam kategori memuaskan.
4. Berdasarkan kuadran grafik IPA terdapat beberapa kriteria yang perlu ditingkatkan antara lain Petunjuk yang jelas, Informasi yang akurat, Informasi yang tepat waktu, Informasi yang relevan, Informasi dengan tingkat yang tepat, dan Kemudahan dalam berkomunikasi dengan organisasi pada *website e-learning*.

5.2 Saran

Beberapa saran dan perbaikan untuk pengembangan penelitian yang selanjutnya antara lain :

1. Dalam penelitian ini peneliti mengambil sampel sebanyak 95 orang responden dengan presentase kesalahan 10%. Harapannya untuk penelitian

yang selanjutnya dapat menggunakan presentase kesalahan 5% dengan jumlah sampel lebih banyak lagi.

2. Penelitian selanjutnya dapat menggunakan pengembangan dari metode IPA dengan metode-metode lainnya dalam mengukur kualitas *webiste e-learning* suatu universitas.