

PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**ANALISIS PENGARUH PERILAKU PENGHARGAAN
PIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN
PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASI DENGAN
KEADILAN DAN SEMANGAT KERJA SEBAGAI MEDIATOR**

*(Analysis of the Influence of Leader Contingent Reward Behavior
Towards Employee Performance and Organizational Citizenship Behavior
With Justice and Morale as a Mediators)*

**yang disusun oleh An. Yekti Utami NIM. 12010116410068
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 7 Desember 2018
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai tesis**

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Suharnomo, M.Si

Dr. Eddy Rahardja, M.Si

**Semarang, Desember 2018
Universitas Diponegoro
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen
Ketua Program**

Dr. Susilo Toto Raharjo, SE, MT

ABSTRACT

This research has been done as solution to answer the problem that has been formulated in this research, which is to research if there is an influence of Leader Contingent Reward Behavior (LCR) toward employee performance and Organizational Citizenship Behavior (OCB) with justice and morale as a mediators. The selected research object in this study are Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah of Central Java Province.

Respondents in this research are the employee of Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah of Central Java Province which educated from high school to postgraduate. Data were collected through questionnaires which were filled by independently of the 144 respondents whom were choosen using sensus method. Then all collected data will be analyzed by using analytical tool Structural Equation Modeling (SEM) from AMOS software.

The hypothesis results of Structural Equation Modeling (SEM) show that : (1) Leader Contingent Reward Behavior (LCR) has significantly positive effect on justice, (2) Leader Contingent Reward Behavior (LCR) has significantly positive effect on morale, (3) Justice has significantly positive effect on employee performance, (4) Morale has significantly positive effect on Organization Citizenship Behavior (OCB), (5) Leader Contingent Reward Behavior (LCR) has sgnificantly positive effect on employee performance, (6) Leader Contingent Reward Behavior (LCR) has significantly positive effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB).

Keywords : Leader Contingent Reward Behavior (LCR), justice, morale, employee performance, Organizational Citizenship Behavior (OCB).

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan sebagai upaya untuk menjawab permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini yaitu apakah perilaku penghargaan pimpinan atau *Leader Contingent Reward Behavior* (LCR) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan perilaku kewargaan organisasi atau *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan keadilan dan semangat kerja sebagai mediator. Adapun obyek penelitian yang dipilih dalam studi ini adalah Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah.

Responden dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Jawa Tengah yang berpendidikan SMA hingga Pasca Sarjana. Data dikumpulkan melalui metode kuesioner yang diisi secara mandiri oleh 144 responden yang dipilih dengan metode sensus. Data yang terkumpul selanjutnya dianalisis dengan menggunakan alat analisis *Structural Equation Modeling* (SEM) yang dijalankan dengan perangkat lunak AMOS.

Hasil pengujian hipotesis dengan *Structural Equation Modeling* (SEM) menunjukkan bahwa : (1) perilaku penghargaan pimpinan (LCR) berpengaruh positif terhadap keadilan, (2) perilaku penghargaan pimpinan (LCR) berpengaruh positif terhadap semangat kerja, (3) keadilan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (4) semangat kerja berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB), (5) perilaku penghargaan pimpinan (LCR) berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, (6) perilaku penghargaan pimpinan (LCR) berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasi (OCB).

Kata Kunci : Perilaku Penghargaan Pimpinan (LCR), Keadilan, Semangat Kerja, Kinerja Karyawan, Perilaku Kewargaan Organisasi (OCB).