



**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SISTEM EVALUASI KINERJA *THIRD PARTY LOGISTIC* (3PL)  
PENGIRIMAN LOKAL PADA PT. STAR PAPER**

**TUGAS AKHIR**

**ADI INDRA MARDANI**

**21070112140144**

**FAKULTAS TEKNIK  
PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
SEMARANG**

**2019**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :  
Nama : Adi Indra Mardani  
NIM : 21070112140144  
Jurusan Program Studi : Teknik Industri  
Judul Tugas Akhir : Sistem Evaluasi Kinerja *Thrid Party Logistic* (3PL) Pengiriman  
Lokal pada PT. Star Paper

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro.


### TIM PENGUJI

Penyimbang : Dr. Singgih Saptadi, S. T., M.T. (.....)  
Pengaji 1 : Dyah Ika Rinawati, S.T., M.T. (.....)  
Pengaji 2 : Dr. Purnawan Adi Wicaksono, S.T, M.T. (.....)

Semarang, 16 April 2019

Ketua Program Studi

Teknik Industri Universitas Diponegoro

  
Dr. Singgih Saptadi, ST.MT  
NIP. 197403162001121001

## **ABSTRAK**

Transportasi merupakan kemampuan untuk mengirimkan produk ke pelanggan secara tepat waktu, dalam jumlah yang sesuai dan dalam kondisi yang baik. Transportasi ini merupakan salah satu bidang logistik yang membutuhkan alokasi biaya yang cukup besar. Sehingga tidak sedikit perusahaan yang melakukan outsourcing jasa transportasi atau dikenal dengan sebutan Third Party Logistic (3PL). PT. Star Paper merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri kertas dimana dalam proses pengiriman barangnya menggunakan jasa 3PL. Ada beberapa permasalahan yang selama ini dialami perusahaan dalam penggunaan jasa 3PL diantaranya yaitu, adanya return produk, keterlambatan dalam penyerahan invoice, dan juga adanya keterlambatan dalam pengiriman barang. Untuk itu dilakukan penelitian mengenai evaluasi kinerja 3PL untuk membantu perusahaan dalam melakukan evaluasi kinerja agar kedepannya perusahaan dapat memilih 3PL yang sesuai dengan kebutuhan. Ada beberapa kriteria yang digunakan dalam pengukuran tersebut antara lain, on time delivery, kualitas pelayanan, kinerja operasional, fleksibilitas pembayaran dan penagihan, dan biaya pelayanan. Metode evaluasi yang digunakan yaitu metode Analytical Hierarchy Process (AHP) untuk menghitung bobot kepentingan setiap kriteria dan bantuan software SuperDecision untuk meranking alternatif yang ada Selanjutnya dibuatkan model evaluasi kinerja agar dapat digunakan untuk evaluasi kedepannya. Dari sebelas alternatif yang ada JT menjadi alternatif dengan nilai tertinggi dan SP menjadi alternatif dengan nilai terendah.

**Kata kunci:** 3PL, evaluasi kinerja, AHP

## **ABSTRACT**

*System for evaluating performance of Third-party logistics (3PL) Local Delivery in PT. Star Paper. Transportation is the ability to deliver products to customers in a timely manner, in the appropriate amount and in good condition. This transportation is one of the fields of logistics that requires a considerable allocation of costs. So that not a few companies that outsource transportation services, also known as Third Party Logistics (3PL). PT. Star Paper is a company engaged in the paper industry where in the process of shipping goods using 3PL services. There are several problems that have been experienced by companies in the use of 3PL services, among others, the existence of product returns, delays in submitting invoices, and also the delay in shipping goods. For this reason, a research on evaluation of 3PL performance is conducted to help companies conduct performance evaluations so that in the future the company can choose 3PL that fits their needs. There are several criteria used in the measurement, among others, on time delivery, service quality, operational performance, payment and billing flexibility, and service costs. The evaluation method used is the Analytical Hierarchy Process (AHP) method to calculate the importance of each criterion and the help of SuperDecision software to rank the alternatives. Then a performance evaluation model can be made so that it can be used for future evaluation. Of the eleven alternatives, JT becomes the highest value alternative and SP becomes the lowest value alternative.*

**Keyword:** *3PL, performance evaluation, AHP*