



**Pengaruh *eDiplomacy* dalam Normalisasi Hubungan Diplomatik
Amerika Serikat - Kuba pada Masa Pemerintahan
Barack Obama**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan

Pendidikan Strata 1

Departemen Hubungan Internasional

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Diponegoro

Oleh:

Tirsa Kristiani Br Ginting

NIM. 14010415120012

DEPARTEMEN HUBUNGAN INTERNASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS DIPONEGORO

2019

**SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA*)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Tirsia kristiani Br Ginting
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010415120012
3. Tempat / Tanggal Lahir : Suka/15 Maret 1997
4. Program : S1 Reguler FISIP-Undip
5. Jurusan / Program Studi : Hubungan Internasional
6. Alamat : Jalan Prof. Soedarto, S.H. Nomor 5, Tembalang -
Semarang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi/TA) yang saya tulis berjudul :

**Pengaruh eDiplomacy dalam Normalisasi Hubungan Diplomatik Amerika
Serikat – Kuba pada Masa Pemerintahan Barack Obama**

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain atau jiplakan karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil jiplakan karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 02 Juli 2019

Pembuat Pernyataan;



Tirsia Kristiani Br Ginting

NIM.14010415120012

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh *eDiplomacy* dalam Normalisasi Hubungan
Diplomatik Amerika Serikat - Kuba pada Masa Pemerintahan
Barack Obama
Nama Penyusun : Tirsa Kristiani Br Ginting
NIM : 14010415120012
Program Studi : Hubungan Internasional

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I

Semarang, 28 Juni 2019

Dekan



Dr. Hardi Warsono, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

Wakil Dekan



Dr. Hedi Pudjo Santosa, M.Si
NIP. 19610510 198902 1 002

Dosen Pembimbing :

1. Satwika Paramasatya, S.IP, M.A


(.....)

Dosen Penguji Skripsi :

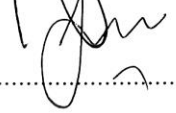
1. Dr. Reni Windiani, MS


(.....)

2. Mohamad Rosyidin, S.Sos, M.A


(.....)

3. Satwika Paramasatya, S.IP, M.A


(.....)

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur

- Filipi 4 :6 -

*To my beloved parents,
Thank you for giving me life
and the love that is endless
and to my dearest, Jordy Kristianata,
Thank you for being an important part of my story*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas penyertaan dan kasih karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *eDiplomacy* dalam Normalisasi Hubungan Diplomatik Amerika Serikat - Kuba pada Masa Pemerintahan Barack Obama”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) pada Departemen Hubungan Internasional, Universitas Diponegoro.

Penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas semua motivasi serta bantuan dan bimbingan yang diberikan selama penulis menyusun skripsi ini. Secara khusus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Ika Riswanti Putranti, SH, MH, Ph.D selaku Kepala Departemen Hubungan Internasional yang telah memimpin Departemen Hubungan Internasional dengan sangat baik.
2. Bapak Satwika Paramasatya S,IP, M.A., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan inspirasi dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dari awal hingga akhir penulisan skripsi. Semoga beliau semakin berkarya dan bersinar.
3. Bapak Mohamad Rosyidin S.Sos, M.A., sebagai dosen wali penulis yang telah memberi arahan dan motivasi bagi penulis selama perkuliahan di Universitas Diponegoro. Semoga karier beliau semakin cemerlang.
4. Bapak Marten Hanura, S,IP, MPS., atas kesempatan bagi penulis menjadi asisten dosen yang memberi begitu banyak pelajaran berharga.
5. Seluruh dosen dan karyawan Departemen Hubungan Internasional Universitas Diponegoro atas bimbingan dan ilmunya yang sangat bermanfaat bagi penulis hingga masa mendatang.
6. Orang Tua tercinta, untuk setiap doa dan harapan yang selalu mengiringi langkah penulis. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa senantiasa memberi kesehatan dan umur panjang, agar bisa terus menyaksikan anak-anaknya berdiri tegak di gerbang kesuksesan.
7. Jordy Kristianata, pria tersabar yang pernah aku temui. Terima kasih untuk tidak membiarkanku berjalan sendiri melewati perjalanan suka-

duka skripsi ini. Your presence such as a great blessing to me. I do love you.

8. Ketiga adikku, Roy Alfius, Indriany dan Chelsea Tamariska yang selalu menjadi alasan semangatku untuk menjadi kakak terbaik. I miss you so much.
9. Keluarga besar Ginting & Sinuhaji. Bulang, Tigan, Bayang, Karo, Bibik, Bapak, Bang Nael, Sharon, Bang Joel, Bang Gusma, Bang Epan, dan semua yang ga bisa aku sebutkan satu persatu, terimakasih buat doa restu dan dukungan kalian semua. Terima kasih buat wejangan hidup, teguran-teguran, dan semangat yang sangat memotivasiku untuk berhasil di perantauan.
10. Sahabat-sahabat terkasih selama hampir empat tahun terakhir. Ayu Tiara, my beauty pearl such as your name. Terima kasih telah mengajarku banyak hal tentang hidup dan spiritualitas, aku banyak dikuatkan darimu, Yu. Pretty Agnes, the most caring one I've ever seen, thanks for always makes my day even with your little things. Ribka Indriani Purba, sahabat sekelas, seperwalian, seperbimbingan, satu tempat tinggal, satu Gereja, semakin banyak bertemu denganmu, semakin banyak aku terinspirasi, Rib, terima kasih. Semoga kesuksesan menjadi bagian kita semua, Amin.
11. Kak Bene, sahabat yang sudah kuanggap sebagai saudara, terima kasih telah menjadi telinga dalam mendengarkan semua keluh kesahku, thanks for always being you. I miss you.
12. Teman-teman satu Padepokan Mas Satya, Ayok, Sigit, Nenni, Mima, Wefika, Ribka, Safira, Zeta, dan Kharisma, atas saran-saran dan motivasi yang sangat membangun. Sukses buat kita semua.
13. Teman-teman Hubungan Internasional angkatan 2015 yang sudah penulis anggap sebagai keluarga sendiri atas dukungan serta saran kepada penulis.
14. Teman-teman tim KKN Desa Jepalo, Tami, Egi, Mba Heni, Rere, Amal, Banis, Ruth, Michel, Faris, dan Dion. Terima kasih telah mewarnai masa-masa karantina selama 42 hari.
15. Sobat bangsat-bangsats Hue, Ayok, Riska, Kak Bagus, Junita, Raisa, dan semua teman-teman exchange lainnya. I miss the utopist life, Guys.

16. Teman-teman sepelayanan di Sekolah Minggu Tabernacle Kids, Om Didiet, Tante Lastri, Kak Siska, Jackwin, Kristin, Kak Citra, Kak Septi, Sasil, Lydia, There, Juliando, Khaleb, Elisabeth, dan Gebi. Terlebih adek-adek ASM terkasih.
17. Teman-teman Apartemen Holy, Sasil, Karina, Ayu, Alda, Ribka, Lisu, Niko, Juliando, Arbhi, Bang Leo, Bang Dian, dan Ko Kevin. Terima kasih buat doa dan dukungan kalian, gaes.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sempurna baik dari segi materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menjadikan skripsi ini lebih baik lagi kedepannya. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Semarang, 10 Juni 2019

Penulis,

Tirsa Kristiani Br Ginting

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR DIAGRAM	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Kerangka Pemikiran	4
I.3.1 Diplomasi Publik McDonald	5
I.3.2 <i>eDiplomacy</i>	8
I.4 Metodologi.....	11
I. 5 Sistematika Penulisan	11
BAB II Sejarah Hubungan Amerika Serikat - Kuba & Dinamika Perkembangan <i>eDiplomacy</i> Amerika Serikat	
II.1 Sejarah Hubungan AS - Kuba.....	13
II.1.1 Hubungan AS - Kuba Sebelum Perang Dingin.....	13
II.1.2 Hubungan AS - Kuba pada Periode Perang Dingin	17
II.1.3 Hubungan AS - Kuba Pasca Perang Dingin	21
II.2 Dinamika Perkembangan <i>eDiplomacy</i> AS	23
BAB III Pengaruh <i>eDiplomacy</i> dalam Kesuksesan Normalisasi Hubungan Diplomatik Amerika Serikat - Kuba	
III.1 Bentuk <i>eDiplomacy</i> AS dalam Normalisasi Hubungan Diplomatik dengan Kuba.....	32
III.1.1 Penghapusan Blokade Telekomunikasi Kuba	Error! Bookmark not defined.33

III.1.2 Pemberian Bantuan Teknologi dan Pelatihan Anti Penyensoran Dalam Agenda <i>Internet Freedom</i>	35
III.1.3 Platform Jaringan Sosial sebagai Instrumen <i>eDiplomacy</i> AS	38
III.1.4 Pengaruh <i>eDiplomacy</i> dalam Normalisasi Hubungan Diplomatik AS - Kuba	46
III.2 Respon Kuba Terhadap <i>eDiplomacy</i> AS	53
III.2.1 Respon Pemerintah	53
III.2.2 Respon Masyarakat Kuba	57
BAB IV PENUTUP	
IV.1 Kesimpulan	63
IV.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR DIAGRAM

Diagram III.1 Perbandingan <i>Internet Freedom</i> di 15 Negara.....	36
Diagram III.2 Presentasi <i>Voting</i> Masyarakat Kuba terhadap isu normalisasi hubungan diplomatik dengan AS.....	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 <i>Multitrack Diplomacy</i>	7
Gambar II.1. Platt Amandemen.....	15
Gambar II.2 <i>Bay of Pigs in Cuba</i>	19
Gambar III.1 Peta Kabel internet bawah laut Kuba.....	37
Gambar III.2 <i>Tweet</i> Presiden Obama.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Kerangka Pemikiran <i>eDiplomacy</i>	10
Tabel II.1 Daftar 20 Korporasi AS yang dinasionalisasikan oleh Kuba.....	16
Tabel II.2 Akun Media Sosial yang dikelola oleh Departemen Luar Negeri AS	27
Tabel II.3 Program TechCamps AS.....	29
Tabel III.1 Daftar Penggunaan Telepon Seluler di Lima Negara Komunis.....	35

DAFTAR SINGKATAN

ABC	: <i>American Broadcasting Company</i>
AS	: Amerika Serikat
CIA	: <i>Central Intelligence Agency</i>
CNN	: <i>Cable News Network</i>
DSL	: <i>Digital Subscriber Line</i>
eDiplomacy	: <i>Electronic Diplomacy</i>
ETECSA	: <i>Empresa de Telecomunicaciones de Cuba S.A.</i>
ExComm	: <i>Excecutive Committe</i>
FCC	: <i>Federal Communications Commission</i>
FDR	: <i>Front Democratic Revolusioner</i>
HAM	: Hak Asasi Manusia
IRBMS	: <i>Intermediate Range Balistic Missiles</i>
IRI	: <i>International Republican Institute</i>
ITU	: <i>The International Telecommunications Union</i>
KTT	: Konferensi Tingkat Tinggi
LSM	: Lembaga Swadaya Masyarakat
MNC	: <i>Multi National Corporation</i>
NDI	: <i>National Democratic Institute</i>
NGO	: <i>Non Governmnet Organization</i>
P2P2G	: <i>People to People to Government</i>
TIK	: Teknologi Informasi dan Komunikasi
VOA	: <i>Voice of America</i>
VSFS	: <i>The Virtual Student Foreign Service</i>
Wi-Fi	: <i>Wireless Fidelity</i>
WSS	: <i>Windows SharePoint Services</i>

ABSTRAK

Fenomena penggunaan teknologi informasi modern seperti internet, *website*, dan situs media sosial seperti Facebook dan Twitter kemudian melahirkan suatu konsep diplomasi baru yakni *eDiplomacy*. Amerika Serikat (AS) yang merupakan negara dengan pertumbuhan teknologi terbesar menjadi pionir penggunaan *eDiplomacy* tersebut dalam politik luar negerinya. Hal ini selaras dengan visi Obama untuk menciptakan pemerintahan yang transparan, sehingga Departemen Luar Negeri AS memprakarsai pelaksanaan *eDiplomacy* dalam agenda *21st Century Statecraft*. Program *eDiplomacy* AS kemudian dimanfaatkan untuk mewujudkan salah satu janji kampanye Obama, yakni normalisasi hubungan diplomatik dengan Kuba. Sejarah mencatat bahwa kedua negara ini telah bersengketa hampir selama 54 tahun terakhir. Penelitian ini kemudian bertujuan untuk menjelaskan bagaimana *eDiplomacy* dimanfaatkan sebagai instrumen normalisasi hubungan diplomatik AS - Kuba dengan menggunakan konsep diplomasi publik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan metode analisis data *process-tracing*. Penelitian ini akan berfokus pada analisis terhadap penggunaan *platform* media serta implikasinya. Penelitian ini berargumen bahwasanya *eDiplomacy* merupakan salah satu faktor yang berpengaruh terhadap keberhasilan normalisasi hubungan diplomatik AS - Kuba.

Kata-kata kunci : *eDiplomacy*, *21st Century Statecraft*, Diplomasi Publik, Amerika Serikat, Kuba

ABSTRACT

The phenomenon of the use of modern technology such as internet, website, and social media network sites such as Facebook and Twitter bring forth a concept of Digital Diplomacy or eDiplomacy. Under the leadership of Barack Obama, United States, the country with the largest technological growth be a pioneer to implement eDiplomacy in leveraging U.S. foreign policy. Obama aligned with the mission to create a transparent government, so State Department of United States initiates the eDiplomacy implementation of 21st Century statecraft agenda. The United States eDiplomacy program was used to actualize one of Obama's campaign promises, that is the normalization of diplomatic relations with Cuba. History records that these two countries have been in dispute for almost the past 54 years. This research aims to explain how eDiplomacy is used as an instrument for normalizing diplomatic relations between the United States and Cuba using the public diplomacy concept by analyzing the various uses of media platforms and its implications. This research used qualitative research method with process-tracing data analysis method. This research concludes that eDiplomacy is one of the determinants factors in normalizing diplomatic relations between the United States and Cuba.

Keywords: eDiplomacy, 21st Century Statecraft, Public Diplomacy, United States, Cuba

