

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA PEGAWAI BANK JATENG
KANTOR CABANG SEMARANG)**



TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Oleh:
MARITA PRABA PUSPITASARI
12010114410099

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2018**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul :

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA
DAN KINERJA PEGAWAI
(STUDI PADA PEGAWAI BANK JATENG KANTOR CABANG SEMARANG)**

**Yang disusun oleh Marita Praba Puspitasari, NIM. 12010114410099
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 28 Desember 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.**

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Suharnomo S.E. M.Si)

(Dr. Mahfudz S.E. M.T)

Semarang, 28 Desember 2018
Universitas Diponegoro
Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen
Ketua Program,

(Dr. Susilo Toto Rahardjo, SE., MT.)
NIP. 196312241989021001

ABSTRACT

The unoptimal achievement of performance results was thought to be caused by several things, such as organizational culture, organizational commitment and job satisfaction. Limited human resources in terms of quality and quantity. Based on this study, it was discovered that there were problems with the employee's satisfaction and performance, therefore research studies were needed.

The objectives are: to examine and analyze the positive influence between organizational culture, organizational commitment to job satisfaction. To test and analyze the positive influence of organizational culture, organizational commitment and job satisfaction on the performance of Bank Jateng employees in the Semarang Branch Office.

This study was developed using a five-hypotheses model that had been formulated. The sample in this study amounted to 141 employees of Bank Jateng, Semarang Coordinating Branch Office. The analytical tool used is Structural Equation Modeling (SEM) on the AMOS 21 program.

The results of SEM analysis have met the Goodness of Fit criteria, namely: chi-square of 97,349. Other indices such as CMIN / DF (0.667); GFI (0,932); AGFI (0,912); TLI (1,021); CFI (1,000) and RMSEA (0,000). The examination results of the proposed hypotheses are: Organizational culture has a positive and significant effect on job satisfaction. Organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction. Organizational culture has a positive and significant effect on the performance of employee. Organizational commitment has a positive and significant effect on the performance of employee. And job satisfaction has a positive and significant effect on the performance of employee.

Keywords : Organizational culture, organizational commitment, job satisfaction, the performance of employee.

ABSTRAK

Pencapaian hasil kinerja yang belum optimal diduga disebabkan oleh beberapa faktor : budaya organisasi, komitmen organisasional dan kepuasan kerja. Keterbatasan sumber daya manusia dalam hal kualitas maupun kuantitas. Berdasarkan penelitian ini, maka dirumuskan bahwa terdapat permasalahan pada kepuasan dan kinerja pegawai dan perlu dilakukan kajian penelitian. Tujuan dalam penelitian ini adalah: untuk menguji dan menganalisis pengaruh positif antara budaya organisasi, komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh positif budaya organisasi, komitmen organisasional dan kepuasan kerja pada kinerja pegawai Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang.

Pada penelitian ini dikembangkan dengan menggunakan model lima hipotesis yang telah dirumuskan. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 141 reponden yang merupakan pegawai Bank Jateng Kantor Cabang Koordinator Semarang. Alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) pada program AMOS 21.

Hasil analisis SEM memenuhi kriteria Goodness of Fit yaitu : *chi-square* sebesar 97,349. Indeks-indeks lainnya seperti CMIN/DF (0,667); GFI (0,932); AGFI (0,912); TLI (1,021); CFI (1,000) dan RMSEA (0,000) Hasil pengujian hipotesis yang diajukan adalah: Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai

Kata Kunci: budaya organisasi, komitmen organisasional, kepuasan kerja dan kinerja pegawai